



Depuis le début de l'année, **331** personnes ont été enregistrés à Ngam.  
Au 30 Juin 2017, la population totale de réfugiés centrafricains s'élève à **6.923** personnes. **61%** de la population a moins de 18 ans et les femmes/filles représentent **53%**.

L'un des besoins prioritaires pour Ngam est la nécessité d'octroi de terres cultivables fertiles et d'espaces de pâturage pour les réfugiés agriculteurs et éleveurs, afin de préparer le terrain à leur intégration locale.

**Informations générales**

Population totale	<b>6.923</b>
Nombre de ménages	<b>2.039</b> Taille moyenne des ménages* : 3
Préfectures d'origine	Ouham-Pendé (40,1%), Nana-Mambéré (35,6%), Ombella-Mpoko (13,4%), Bangui (2,7%), Lobaye (3,3%), Ouham (3,3%), Mambéré-Kadéï (0,9%), Autres (0,8%)
Principales religions	Musulmans (95,2%), Chrétiens (4,8%), Autres (0,0%)
Principales ethnies	Peulh (94,8%), Baya (4,9%), Haoussa (0,2%), Autres (0,2%)
Niveaux d'études	Adultes : 38,8% sans éducation, 55,3 % éducation Informel
Compétences	Adultes : 17% de la population est faite de femmes au foyer, 7% de producteurs de bétail, 31% de travailleurs manuels et vendeurs, 2% de commerçants, 6% de fermiers, 37% de personnes sans qualifications
Personnes avec des besoins spécifiques	1063 personnes ont des besoins spéciaux, soit 15% de la population totale.
Date d'ouverture du camp	14 Juillet 2014
Superficie	37 Hectares
Nombre de blocs	17
Localisation	Région: Adamaoua, Département: Mberé
Distance de la frontière	80 Kms
Nombre total d'acteurs	10
Nombre de Postes de police	01
Coordonnées GPS	Latitude: N 6°44'1.4994" Longitude: E 14°34'12.504"



**Principaux Challenges**

**Protection** : Lenteur administrative dans la procédure d'établissement des actes de naissance pour les enfants nés sur le site et absence des infrastructures requises pour un bon fonctionnement du poste de sécurité

**Education** : Faible capacité d'accueil des établissements scolaires existants, déficit/insuffisance d'enseignants, pesanteurs culturelles défavorables à l'éducation en général et à celle de la jeune fille en particulier

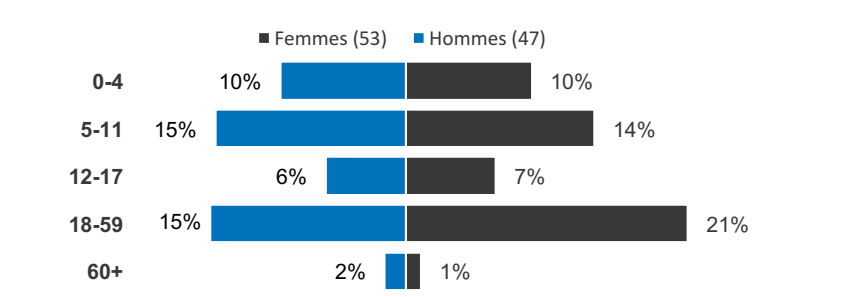
**Santé** : l'accès aux soins de santé de qualité pour les réfugiés et les populations d'accueil dû au manque de ressources

**WASH** : maintenance, appropriation et gestion des infrastructures et services WASH par les communautés réfugiées et hôtes bénéficiaires.

**Abris**: auto-construction des abris par les réfugiés en remplacement des abris d'urgence vétustes en abris semi-durables en matériaux locaux.

**Livelihood**: L'insuffisance des actions menées en raison des limites budgétaires. Pour une produire un impact rapide sur autosuffisance . L'insuffisance de l' accès aux terres arables. L'appui aux activités génératrices de revenus buttent sur l'inexistence d'établissement de micro finance dans la plupart des zones d'intervention. Là où les IMF existent, les réfugiés ont des difficultés d'accès dû a la non reconnaissance des documents et la crainte des IMF par rapport a la mobilité des réfugiés.

**Répartition de la population (genres et tranches d'âges)**



\*La population réfugiée du camp de Ngam est une communauté de polygames. Conformément aux principes de Protection et des 05 engagements du Haut-Commissaire, toutes les femmes réfugiées vivant dans un mariage polygame sont enregistrées seules avec leurs enfants afin de renforcer leur protection. L'homme quant lui est enregistré seul avec un lien avec ses épouses en vue de préserver le principe de l'unité familiale. Ce qui explique le nombre élevé de ménages de taille 1 constitués d'hommes.

# Suivi des indicateurs

Secteurs	Indicateurs	Unites	Standard	Valeur actuelle	Observations	Sources
Protection	% de réfugiés couverts par le monitoring de protection	%	100%	100%	Les réfugiés sont enregistrés et documentés. Les cas des réfugiés présentant des besoins de protection sont suivis y compris sur le plan judiciaire	UNHCR
	% des personnes avec des besoins spécifiques identifiées et recevant une assistance	%	100%	80%	Les PBS identifiés sont accompagnés sur le plan psychosocial. L'accès aux services est favorisé à travers le mécanisme de référencement en place qui continu d'être renforcé.	LWF, UNHCR
	% d'enfants de moins de 12 mois à qui les autorités ont délivré un certificat de naissance	%	100%	70%	Des efforts continus de sensibilisation de la communauté et de renforcement de l'Etat civil sont en cours.	UNHCR
	% d'enfants non accompagnés identifiés et référés dans les familles d'accueil	%	100%	80%	Le mécanisme d'identification, de référence et de prise en charge est en place et continue d'être renforcé.	CICR, IMC, LWF, PLAN Cameroun, UNHCR, UNICEF
WASH	# de personnes par latrines		20>	11		PU-AMI, UNHCR
	# de personnes par douches		20>	16		
	# de personnes par point d'eau		400-500	470		
	Litres d'eau / Personnel / Jour	Litres	> 20 L	17.03		
	# de réfugiés par promoteur d'hygiene		500 pour 1	172		
Abri et NFI	% de réfugiés ayant accès à un abri décent	%	100%	85%		ADES, UNHCR
	% de réfugiés ayant reçu une assistance en NFI	%	100%	50%	une assistance ciblées pour les sinistrés des sites aménagés et les personnes relocalisées ou nouvellement arrivées.	FICR, UNHCR
Sécurité Alimentaire	Distribution générale de vivres	Kcal	>= 2,100	1900	06 distributions ont été réalisées à l'endroit des bénéficiaires, depuis le début de l'année la ration alimentaire est diminuée de 50% de 2100kcal prévu par les standards à cause de l'insuffisance des moyens du PAM(4400fcfa).	FIC, PAM, UNHCR
Santé	Taux de mortalité	/10,000/jr	< 0,75	0.6		IMC, UNHCR
	Taux de mortalité chez les moins de 5 ans	/10,000/jr	< 1,5	1.22		
Nutrition	Taux de malnutrition globale (GAM)	%	< 10%	9.4%		IMC, UNHCR
	Taux de malnutrition severe (SAM)	%	< 2%	1.3%		
Moyens de subsistance	% de personnes prises en charge (18-59 ans) ayant leur propre affaire ou travaillant comme indépendants depuis plus de 12 mois	%	>95%	12%	Un plaidoyer et une facilitation pour augmenter l'accès à la terre se fait déjà auprès des chefs traditionnels et un appui pour promouvoir l'auto emploi et le développement des AGR se fait.	LWF, PLAN, UNHCR
Education	% des enfants en âge scolaire inscrits à l'école primaire	%	100%	60%	Les enfants réfugiés sont inscrits dans les ETAPes et dans l'école primaire publique de Ngam	PLAN Cameroun, UNICEF, LWF, HCR
	% des enfants en âge scolaire inscrits à l'école secondaire	%	100%	70%	Moins de 10% d'enfants réfugiés avaient commencé l'école primaire avant leur arrivée au cameroun.	

## Legende

- Standard atteint
- Standard pas atteint

- ⋮ Les données contenues dans cette matrice sont les plus récentes disponibles au moment de la production du présent document.
- ⋮ Elles proviennent des différentes sources mentionnées dans la matrice.

# Principaux défis, gaps et réponses par secteurs

Défis et gaps	Réponses
<b>WASH</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Récurrence des pannes sur les points d'eau, vandalisme sur les installations sanitaires et destruction par les intempéries.</li> <li>• Coût élevé de la maintenance et faible appropriation des infrastructures par la communauté réfugiés.</li> <li>• Renouvellement des installations sanitaires et gestion durable des déchets liquides et solides .</li> <li>• Auto-construction des latrines et douches familiales en matériaux locaux semi-durables</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Création, formation et encadrement des comités WASH pour la promotion de l'hygiène et l'assainissement et la gestion des points d'eau</li> <li>• Renforcement de la mobilisation communautaire pour l'auto-construction et l'autogestion des installations WASH</li> <li>• Assistance technique et suivi régulier des activités WASH et des structure de gestion communautaire.</li> </ul>
<b>EDUCATION</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Faible capacité d'accueil des établissements scolaires existants,</li> <li>• Déficit/insuffisance d'enseignants,</li> <li>• Pesanteurs culturelles défavorables à l'éducation en général et à celle de la jeune fille en particulier,</li> <li>• La mobilité des réfugiés est source des déperditions et d'abandons scolaires.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Système de suivi de l'éducation en place en collaboration avec les responsables des ETAPES.</li> <li>• Construction de 02 salles de classes en matériaux hydraform</li> <li>• Recrutement de 08 enseignants titulaires de CAPIEM.</li> <li>• Sensibilisations continues sur l'importance de l'éducation surtout de la jeune fille.</li> <li>• Distribution de kits scolaires à l'école publique de Ngam.</li> <li>• Sensibilisations continues sur l'importance de l'éducation surtout de la jeune fille en vue de l'inscription des enfants par les parents</li> </ul>
<b>PROTECTION</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lenteurs administratives dans la procédure d'établissement des actes de naissance en faveurs des enfants nés sur le site.</li> <li>• Eloignement du centre d'état civil et ignorance des réfugiés des procédures</li> <li>• Eloignement des unités de police judiciaire et des juridictions, surpopulation carcérale et mauvaises conditions de détention</li> <li>• Insuffisance/éloignement des structures spécialisées de prise en charge des personnes à besoins spécifiques des lieux d'installation des réfugiés</li> <li>• Non reconnaissance par plusieurs autorités des attestations de réfugiés délivrées par le HCR aux nouveaux réfugiés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sensibilisation et ateliers de formation aux acteurs intervenant dans le processus d'établissement des actes de naissance.</li> <li>• Sensibilisations aux réfugiées sur leurs droits et devoirs dans la poursuite judiciaire, les droits de l'enfant, l'importance de l'acte de naissance, l'accès à l'Etat Civil.</li> <li>• Assistance des réfugiés dans le processus d'enregistrement de leurs naissances à l'état civil et à l'obtention des actes de naissance aussi bien par la procédure directe qu'indirecte (Procédure de jugement supplétif)</li> <li>• Appui du centre d'état civil en registre d'acte de naissance</li> <li>• Renforcement des capacités des autorités de la zone sur la protection internationale et sur l'enregistrement des naissances.</li> <li>• Activités de sensibilisation/ formation sur les droits de l'enfant , les lois camerounaises et d'identification des enfants en situation de risque.</li> <li>• Identification des adresses des PBS et mise à jour dans la base de données pour une bonne localisation dans le suivi.</li> </ul>
<b>SANTE</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accès insuffisant aux soins de santé de qualité pour les réfugiés et les populations d'accueil .</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Renforcement des mécanismes de référence médicales entre le site et les structures médicales de références</li> </ul>
<b>NUTRITION</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accès insuffisant aux soins de santé de qualité pour les réfugiés et les populations d'accueil .</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Renforcement des mécanismes de référence médicales entre le site et les structures médicales de références</li> </ul>
<b>ABRIS et NFIs</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Insuffisance, vétusté et état dégradé des abris d'urgence</li> <li>• Faible engouement de la communauté pour l'auto-construction</li> <li>• Disponibilité insuffisante des CRIs, et irrégularité des distributions notamment des savons et serviettes hygiéniques pour les femmes en âges de procréer.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluation des besoins et Plaidoyer pour la fourniture régulière des CRIs aux réfugiés, et notamment des kits hygiéniques.</li> <li>• Mobilisation communautaires, appui technique et suivi rigoureux et réguliers pour l'auto-construction des logements.</li> </ul>
<b>SECURITE ALIMENTAIRE</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Insuffisance des ressources pour servir la ration de 2100Kcal/pers/jour</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluation des besoins</li> </ul>
<b>MOYENS DE SUBSISTANCE</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Insuffisance d'accès à la terre et aux pâturages,</li> <li>• Oisiveté des jeunes dû a l'insuffisance d'accès à la formation professionnelle,</li> <li>• Faible capacité de mener les activités génératrices de revenus dû au manque de capitaux, mouvements limités et conflit agro-pastoraux</li> <li>• Dégradation des ressources naturelles et de l'environnement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plaidoyer auprès des autorités et chefs traditionnelles pour l' acquisition des terres. Facilitation dans les négociation individuelles réfugiés – propriétaires terriens</li> <li>• Formation des jeunes en petits métiers a travers les centres de formation et les artisans locaux</li> <li>• Appui aux groupements AGR par des Kits et des moyens financiers dans le cadre des activités génératrices de revenus.</li> <li>• Mise en place des comites mixtes pour la protection de l'environnement</li> </ul>

# Qui Fait Quoi ?

Nombre total d'acteurs : **12**

Ministères / Structures gouvernementales : **00**

Organisations du système des Nations Unies : **04**

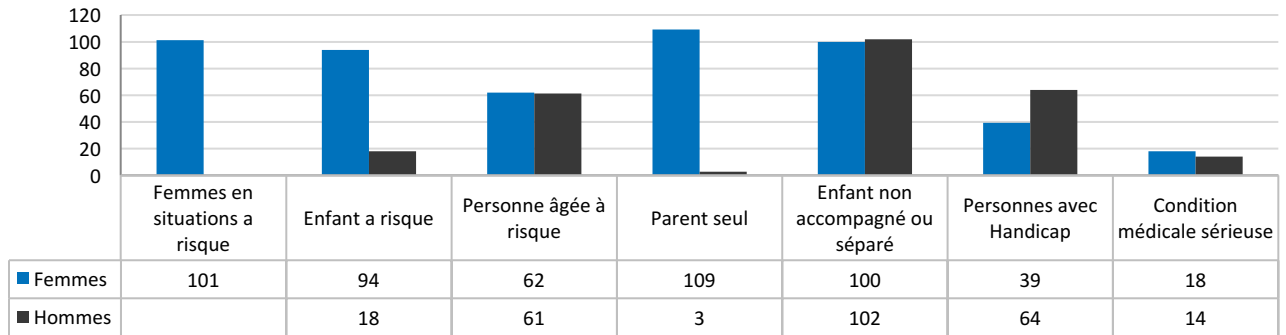
ONG internationales : **07**

ONG locales : **01**

## Répartition des acteurs par secteur

Protection	Sécurité Alimentaire	Eau , Hygiène et Assainissement	Santé	Nutrition	Education	Abris et Non Vivres	CCCM	Livelihood
CICR IMC PLAN Cameroun UNHCR UNICEF ONU Femmes	FICR/CRC PAM UNHCR	PUI UNHCR	IMC UNHCR	IMC PAM UNHCR	PLAN UNICEF	ADES FICR/CRC UNHCR	UNHCR	LWF PUI UNHCR

## Personnes a besoins spécifiques



## Mobilisation communautaire

Pour leur meilleure implication dans la gestion du camp les réfugiés sont regroupés dans divers comités à savoir:

- Comité central des réfugiés,
- Comité des femmes,
- Comité des hommes,
- Comité des jeunes,
- Comité de vigilance,
- Comité de distribution,
- Comité de promotion de l'hygiène et de l'assainissement,
- Comité Shelter,
- Comité des sages,
- Comité de gestion des points d'eau,
- Comité mixte pour la coexistence pacifique,
- Comité des parents,
- Comité SGBV,
- Comité de gestion des ETAPes (COGESE).

## Infrastructures existantes

Libellés	Quantités	Observations
Machines Hydraform	00	
Espace de cohésion des femmes	01	
Ecole maternelle	00	
Ecole primaire	02	
Ecole secondaire	00	
Espace Ami Enfants	02	
Nombre de forages	15	Tous fonctionnels
Nombre d'entrepôts mobiles	01	
Nombre de miradors	00	
Nombre de centre de distributions	01	
Poste de Santé	01	
Maternité	00	
Lampes solaires	10	Tous non fonctionnels
Poste de Police	01	