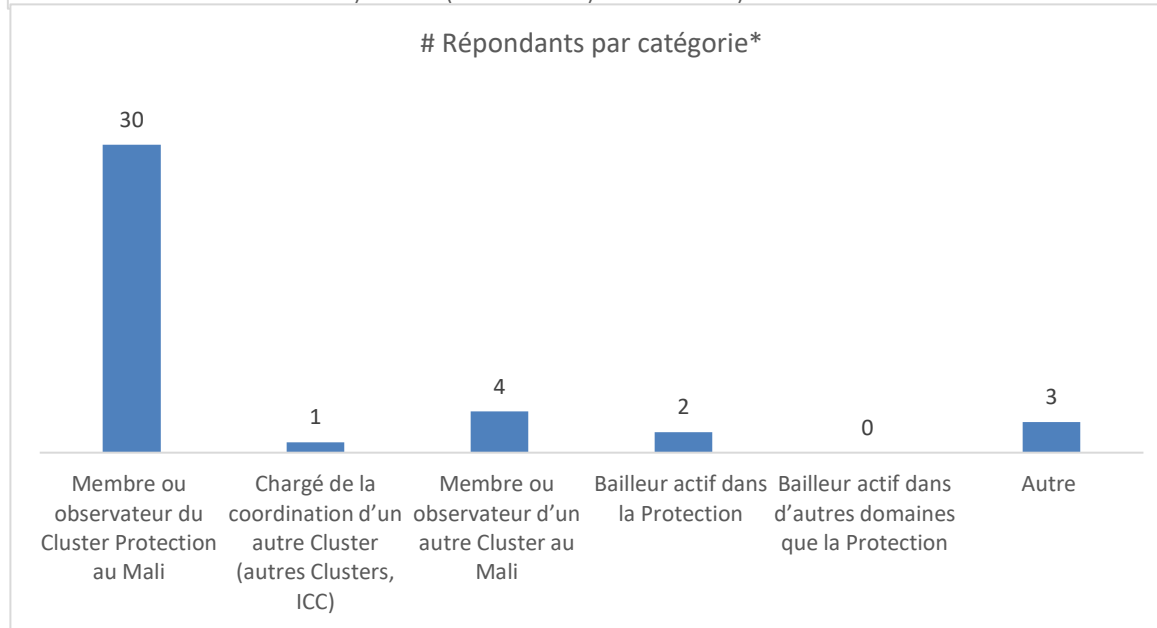
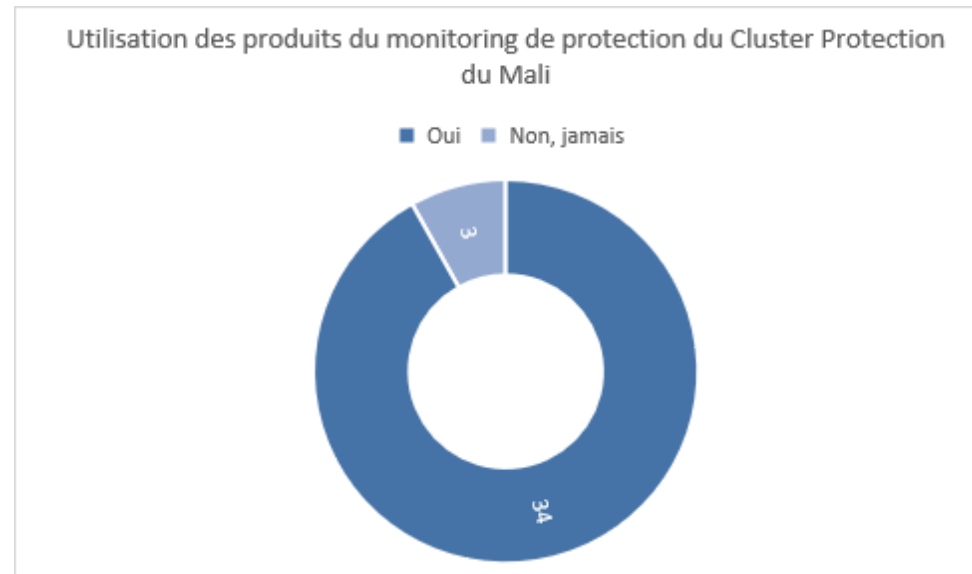
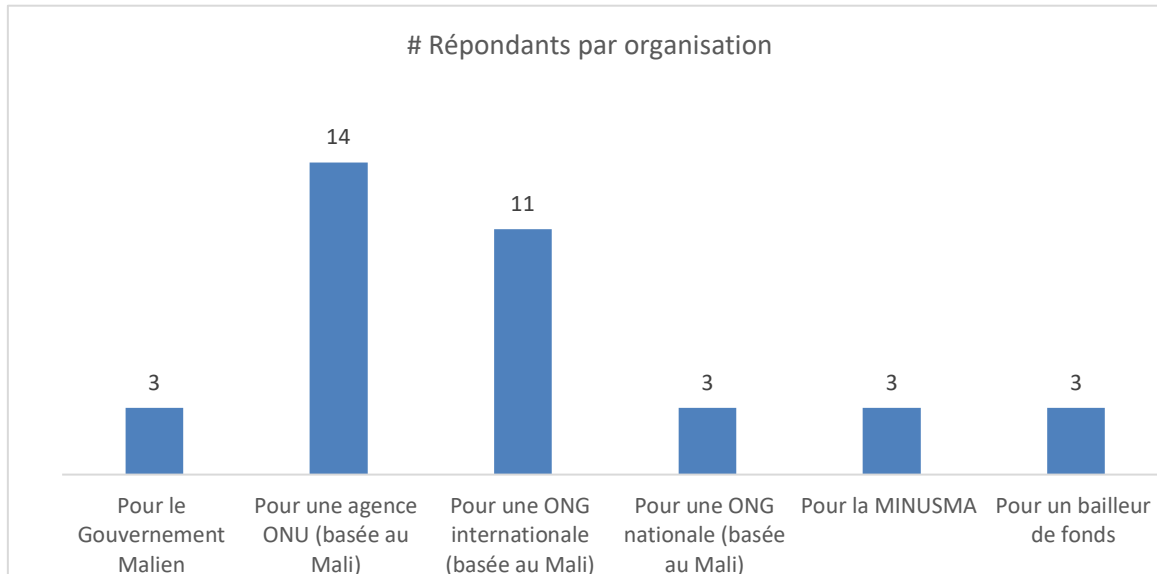


Evaluation utilisation et satisfaction des outils monitoring de protection du Cluster Protection Mali (juillet 2021)

Développée au sein du projet « monitoring de protection dans le Centre et le Nord du Mali » soutenu par la Coopération Suisse

entre le 1 décembre 2019 et le 30 juin 2021



- Un total de **37 personnes** ont participé à l'enquête dont 34 connaissent et utilisent les produits du monitoring de protection
- La plus grande partie des répondants (14 personnes) travaillent pour une **agence onusienne ou pour une ONG internationale** (11 personnes)
- La majorité des répondants (30 personnes) sont **des membres ou observateurs du Cluster Protection Mali** (y inclus Sous Cluster et groupes thématiques) suivi par des membres ou observateurs d'un autre Cluster au Mali
- **Trois autres personnes** (deux employées DNDS et un chargé de programme d'une ONG) qui ont déclaré ne pas être membres du Cluster Protection ont également répondu à l'enquête
- **Deux bailleurs de fonds** qui sont actifs dans la protection ont répondu à l'enquête. Cependant, aucun bailleur actif dans un autre domaine n'a participé
- Les trois répondants qui travaillent pour le **Gouvernement malien (DNDS) n'ont jamais utilisé les produits du monitoring de protection**

*Une organisation peut appartenir à plusieurs catégories

Les produits du monitoring de protection évalués sont fréquemment utilisés et appréciés par une grande majorité des répondants. La majorité des répondants utilise les produits régulièrement (au moins une fois par mois) pour de multiples raisons ;

- Un public divers (entre autres des membres et observateurs du Cluster Protection, chargés de programmes, bailleurs de fond, employés de la MINUSMA) utilise les produits du monitoring de protection.
- Les produits du monitoring de protection sont majoritairement utilisés pour produire des rapports, informer des équipes, des partenaires, des membres du management, des bailleurs ou des personnes relevant du mandat de protection sur la situation de protection. Ils sont aussi fréquemment utilisés pour lancer ou planifier une réponse de protection et pour faire du plaidoyer.
- Les produits du monitoring de protection sont également utilisés pour élaborer des propositions financières et pour faire des ajustements des programmes en cours. Ils sont cependant moins fréquemment utilisés dans ce sens.
- Le produit le plus utilisé est le rapport mensuel de monitoring de protection/analyse mensuelle du Cluster Protection (33 répondants) suivi par le Dashboard interactif (23 répondants) et les notes de protection (23 répondants).
- Le produit le moins utilisé est la carte et l'analyse de l'indice de risque (19 répondants).

Recommandation auprès de la Coordination et des membres du Cluster Protection:

1. **Continuer à investir dans une analyse mensuelle** basée sur les données du monitoring, comme le rapport mensuel de monitoring de protection/analyse mensuelle est le produit le plus utilisé par les répondants de l'enquête.
2. Le fonctionnement du système de monitoring de protection et ses différents outils ne sont pas bien connus par tous les répondants. Il est important de familiariser tous les acteurs, en particulier les partenaires étatiques, avec le système de monitoring de protection et les méthodes pour trianguler et documenter des incidents de protection. Une **séance d'information sur les outils** a été proposée par un des répondants.
3. **Vulgariser les produits du monitoring de protection au-delà du Cluster Protection**, surtout aux membres des autres Cluster. Des présentations régulières des produits du monitoring de protection dans d'autres forums sont encouragées (par exemple lors de la réunion ICC, ou présentation de l'indice de risque au sein d'autres Clusters par l'Officier du monitoring de protection).
4. Les membres et observateurs du Cluster Protection (y inclus les partenaires étatiques) sont encouragés à **contribuer activement à la discussion et à l'analyse de la situation de protection au niveau national et sous-national** pour alimenter et nuancer l'analyse produite par le Cluster Protection au niveau national.
5. **Renforcer l'utilisation de l'indice de risque** et mieux faire connaître ce produit au sein du Cluster Protection et des autres Clusters par exemple en analysant les tendances et l'évolution de la situation de protection sur une base trimestrielle, en prenant comme référence l'indice de risque.

Réactions des répondants

« Aujourd'hui il est clair que le monitoring de protection est très apprécié surtout sur le terrain (Tombouctou, Gao, Mopti) et il serait important de continuer sur cette lancée car il en va du dynamisme du Cluster Protection et de la réponse de protection »

Membre ou observateur du Cluster Protection au Mali (y inclus Sous Cluster et groupes thématiques) travaillant pour une agence onusienne

« Les produits proposés par le Cluster Protection au Mali sont extrêmement utiles pour un plaidoyer effectif, la mobilisation d'une réponse, notamment son caractère visuel permet d'expliquer la complexité de la situation aussi aux non-experts de la protection. Bravo ! »

Bailleur actif dans la Protection

« Les produits de monitoring de Protection sont très utiles car ils nous donnent une vision sur l'environnement de protection et nous aident à prévoir la situation de protection »

Membre ou observateur du Cluster Protection au Mali (y inclus Sous Cluster et groupes thématiques) travaillant pour une ONG nationale

« J'apprécie beaucoup ce travail. Il donne un aperçu global sur la situation de protection au Mali. Ce rapport est très utile pour notre travail sur le terrain, principalement pour la programmation des projets de réponses du secteur de protection. »

Membre ou observateur du Cluster Protection au Mali (y inclus Sous Cluster et groupes thématiques) travaillant pour une ONG internationale

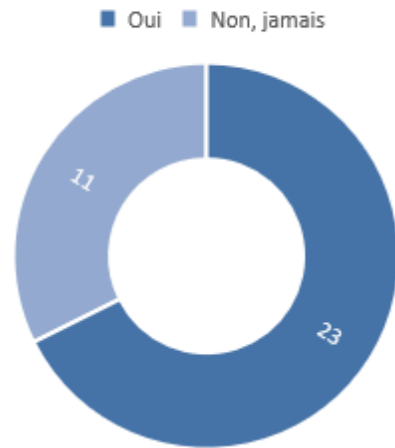
« Les produits du monitoring de protection du Cluster Protection Mali sont d'une importance capitale dans tout ce que nous entreprenons dans le cadre de la protection »

Membre ou observateur du Cluster Protection au Mali (y inclus Sous Cluster et groupes thématiques) travaillant pour une ONG internationale

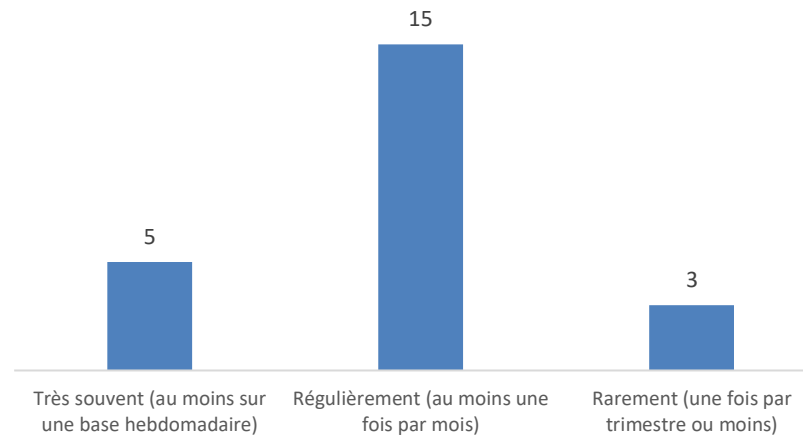
Utilisation du Dashboard interactif des violations



Utilisation du Dashboard interactif des violations

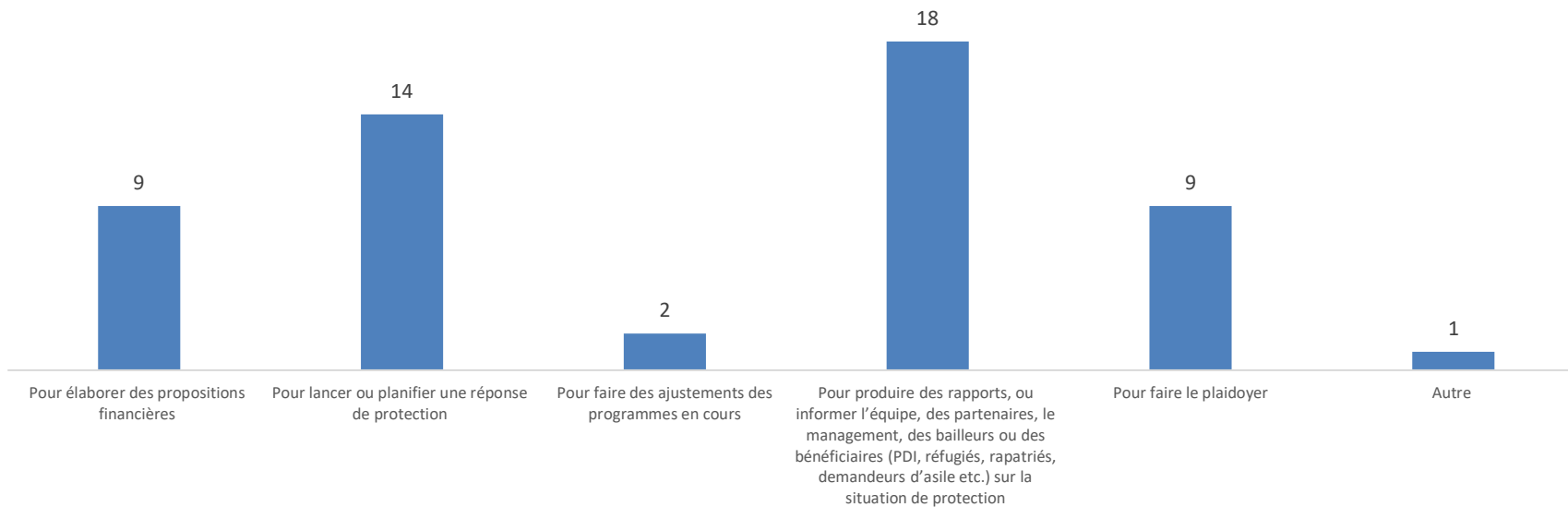


Fréquence d'utilisation du Dashboard interactif des violations



- Sur 34 personnes qui utilisent les produits du monitoring de protection, **la majorité (23 personnes) utilise le Dashboard interactif des violations** qui est disponible au public
- Un total de 11 personnes, dont huit membres du Cluster Protection n'ont jamais utilisé le Dashboard
- **15 personnes ont indiqué utiliser le Dashboard régulièrement**, au moins une fois par mois. Cinq l'utilisent très souvent (au moins sur une base hebdomadaire) et trois rarement (une fois par trimestre ou moins)

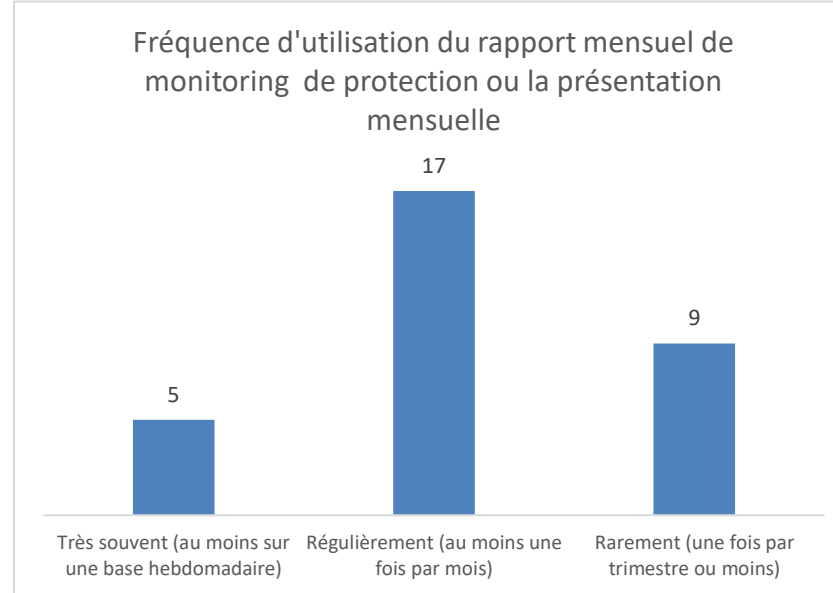
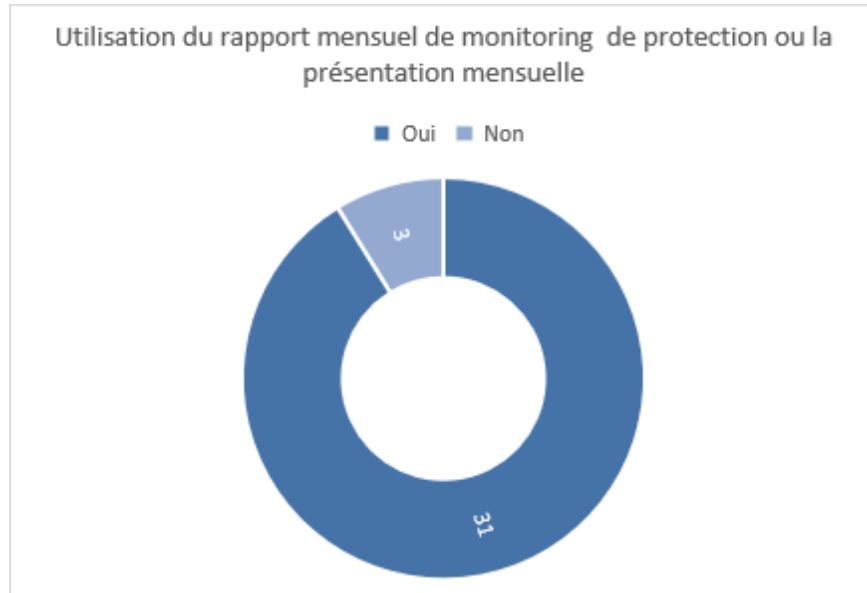
But pour lequel le Dashboard interactif des violations a été utilisé*



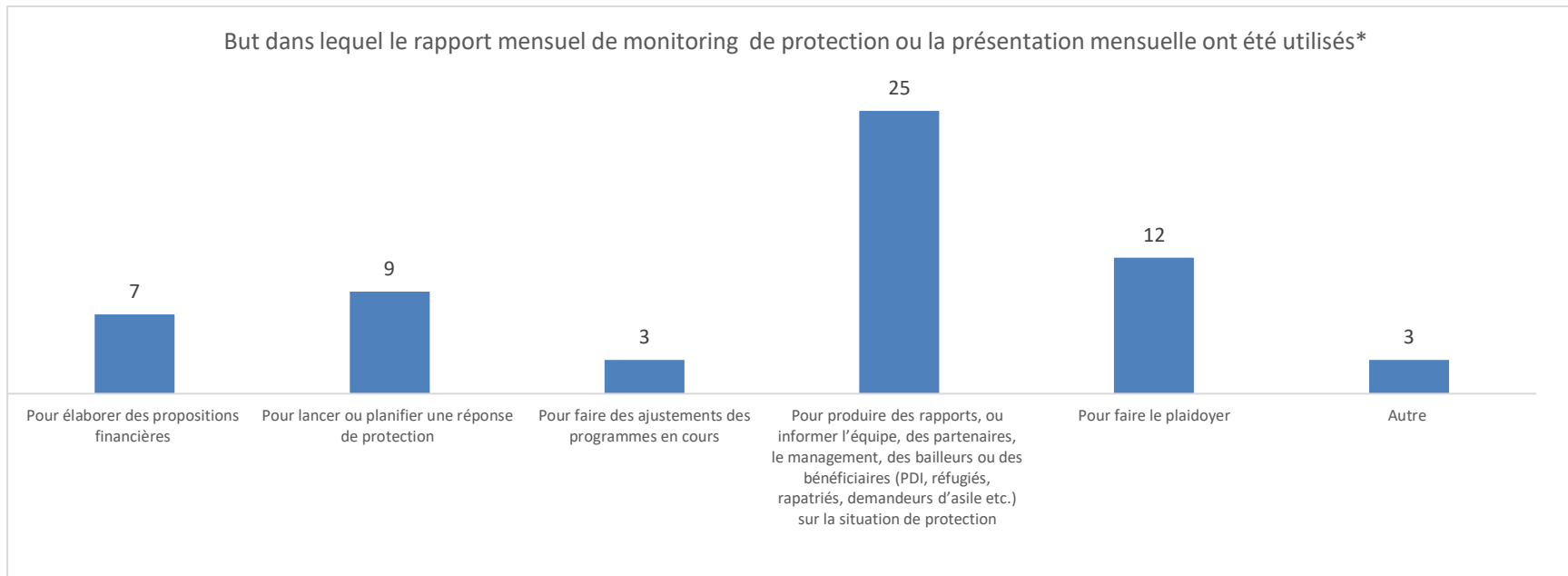
- La **plus grande partie** des personnes qui utilisent les produits du monitoring (18), utilisent le Dashboard interactif pour **produire des rapports, informer des équipes, des partenaires, des membres du management, des bailleurs ou des personnes relevant du mandat de protection sur la situation de protection**
- Le Dashboard interactif est également fréquemment utilisé pour lancer ou planifier une réponse de protection, pour élaborer des propositions financières ou faire le plaidoyer
- **Majoritairement les ONG internationales** et deux répondants de la MINUSMA utilisent le Dashboard interactif **pour 'lancer ou planifier une réponse de protection'**
- **Les bailleurs de fonds** qui ont participé dans l'enquête tous utilisent le Dashboard interactif régulièrement pour produire des rapports
- Une personne a indiqué d'utiliser le Dashboard interactif également pour « se tenir au courant des tendances et refléter dans les propositions financières » (catégorie autre)

*Plusieurs catégories peuvent être choisies

Utilisation du rapport mensuel de monitoring de protection ou de la présentation faite lors de la réunion du Cluster Protection



- **31 répondants** utilisent le rapport mensuel de protection ou la présentation mensuelle faite lors de la réunion du Cluster Protection
- La plus grande partie des répondants utilisent le rapport mensuel / analyse mensuelle de protection **régulièrement**



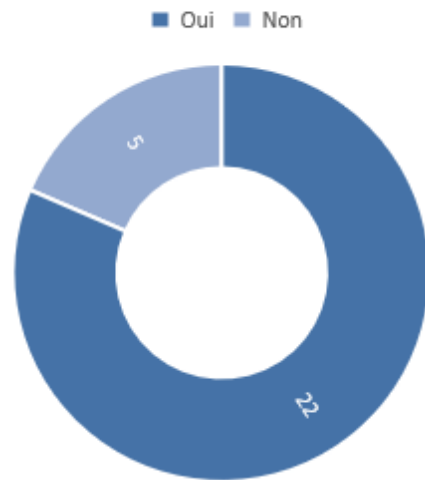
- La plus grande partie des répondants (25) utilisent le rapport/analyse mensuelle de monitoring de protection **pour produire des rapports, informer des équipes, des partenaires, des membres du management, des bailleurs ou des personnes relevant du mandat de protection sur la situation de protection**
- Le rapport et l'analyse mensuelle sont également utilisés fréquemment pour faire du plaidoyer (12 répondants) et pour lancer ou planifier une réponse de protection (9 répondants)
- 3 autres répondants ont indiqué utiliser les rapports mensuels pour se tenir informés des développements de la situation de protection

*Plusieurs catégories peuvent être choisies

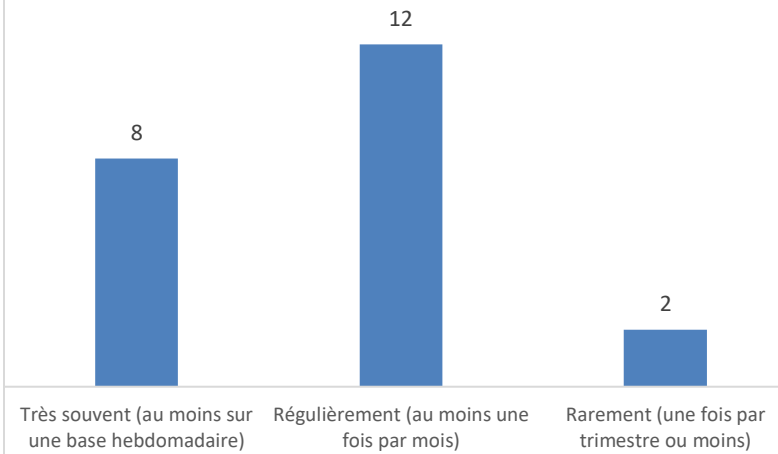
Utilisation des rapports flash



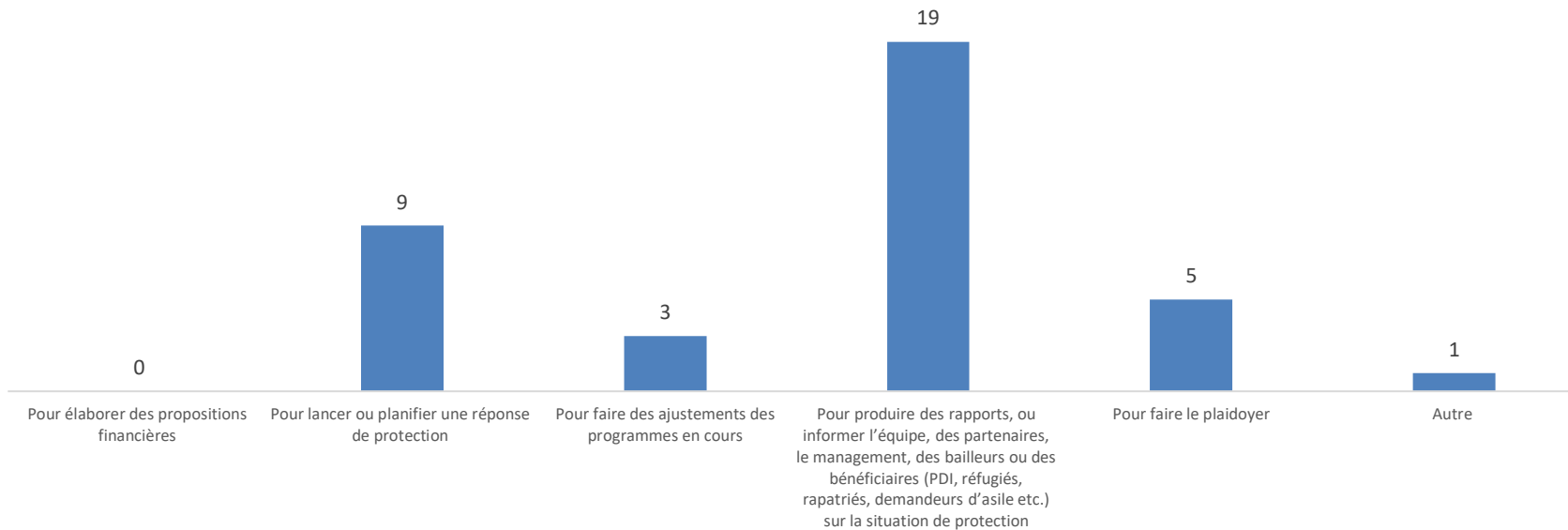
Utilisation des rapports flash



Fréquence d'utilisation des rapports flash



But dans lequel les rapport flash ont été utilisés*

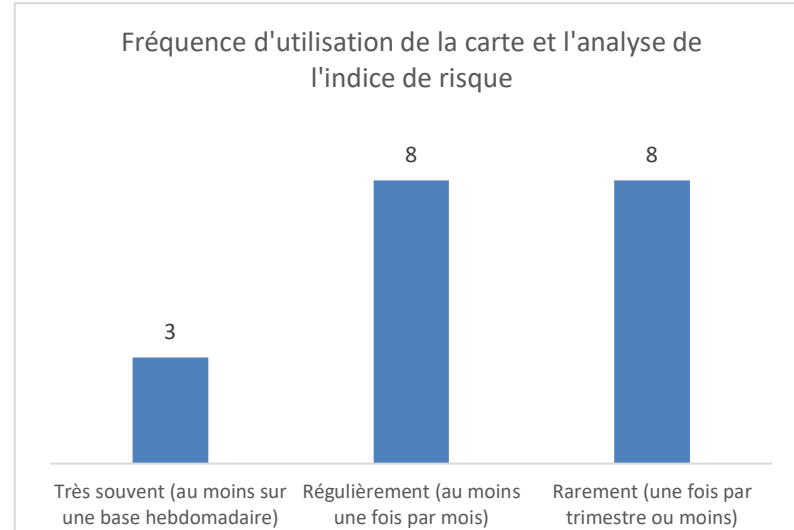
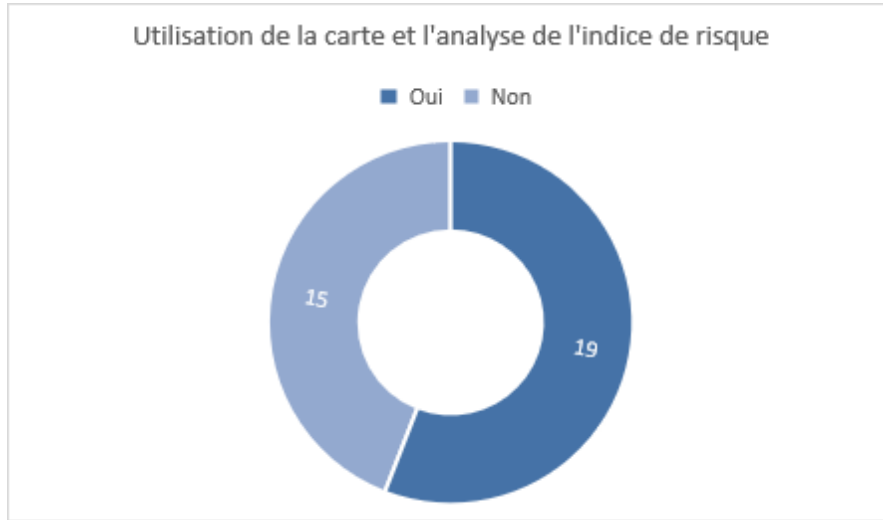


- Les rapports flash sont des alertes sur des événements graves diffusés par le Cluster Protection aux partenaires et autres acteurs clés pour des actions appropriées
- 7 répondants de l'enquête ne sont pas des destinataires des rapports flash
- Sur les 27 personnes qui reçoivent les rapports flash **22 ont déclaré les utiliser**
- La majorité des récipients utilise les rapports flash **régulièrement (12)** ou même **très souvent (8)**

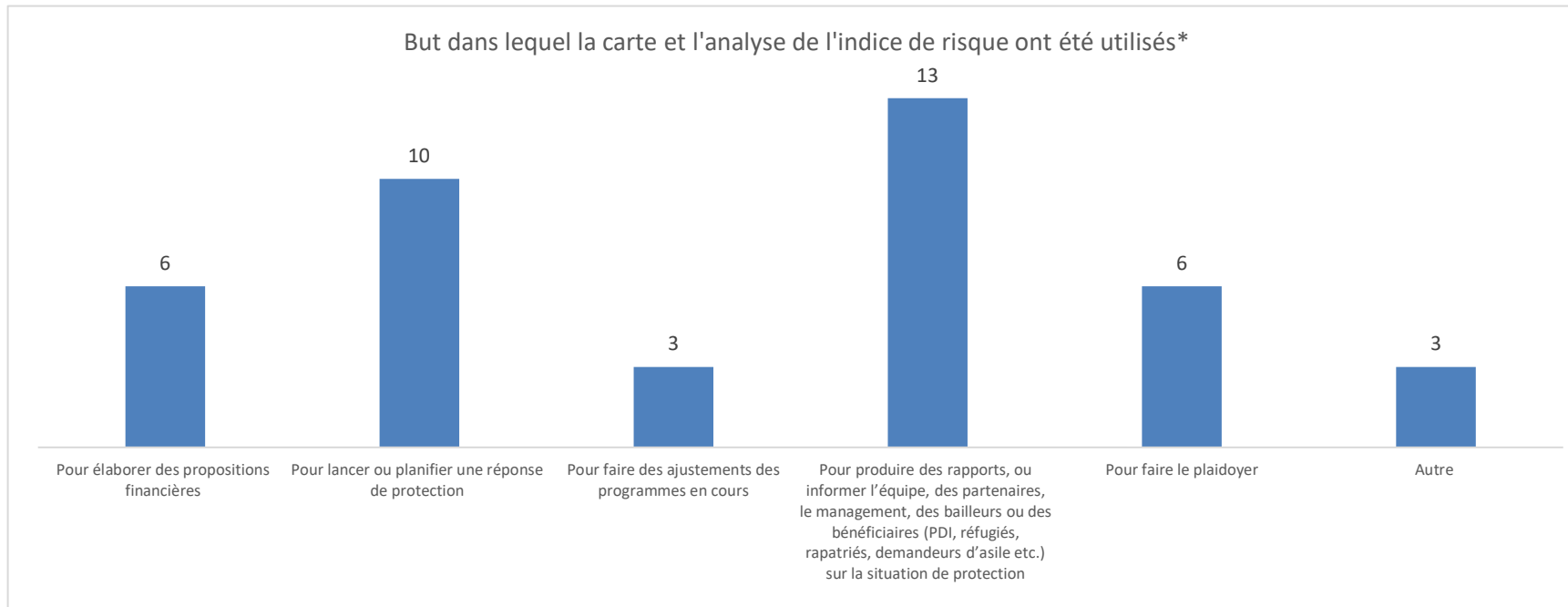
- Les rapports flash sont utilisés **majoritairement (19 répondants) pour produire des rapports, informer des équipes, des partenaires, des membres du management, des bailleurs ou des personnes relevant du mandat de protection** sur la situation de protection
- **9 personnes** ont indiqué utiliser les rapports flash pour **lancer ou planifier une réponse de protection**
- Un répondant utilise les rapports flash pour surveiller et vérifier des alertes qui pourraient se qualifier comme étant des violations graves à l'encontre des enfants (mécanisme MRM)

*Plusieurs catégories peuvent être choisies

Utilisation de la carte et l'analyse de l'indice de risque



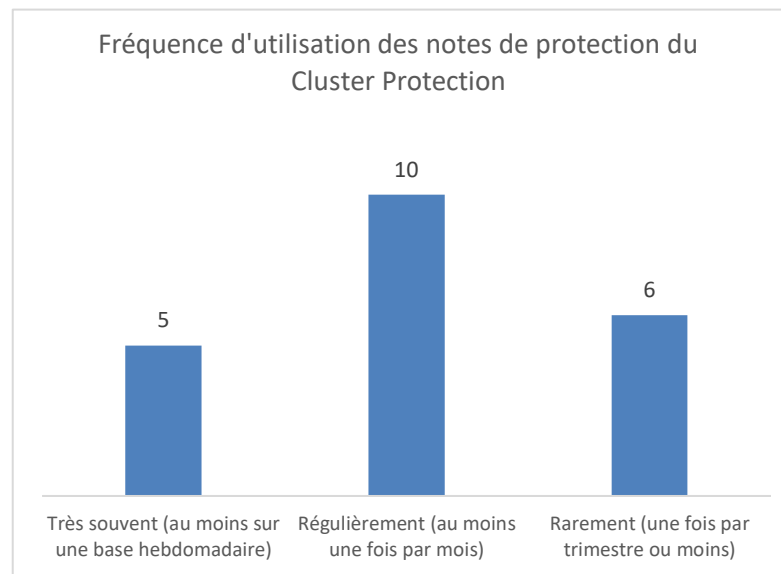
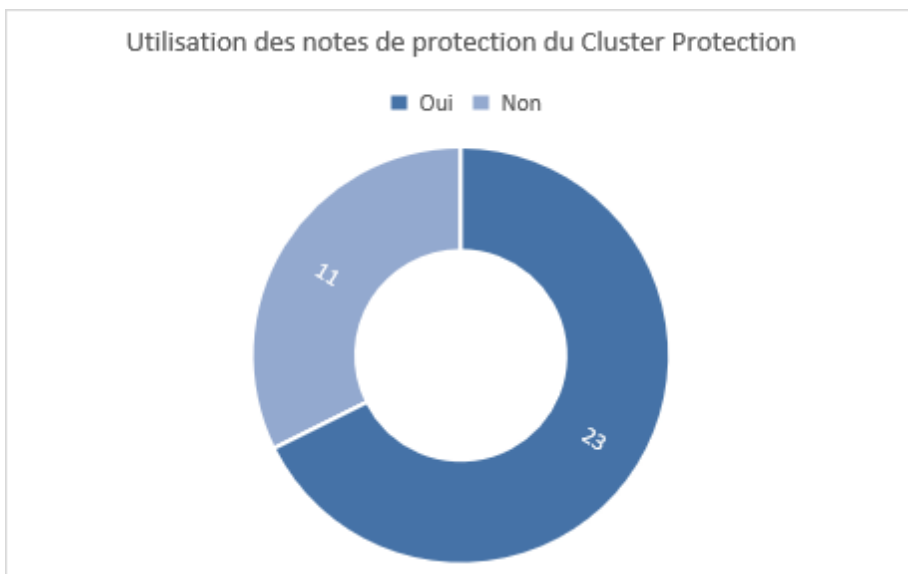
- La carte et l'analyse de l'indice de risque sont utilisées **par un nombre réduit** des répondants (**19 personnes**)
- Le même nombre de répondants (8 personnes) utilise la carte et l'analyse de l'indice de risque **soit régulièrement soit rarement**
- Les trois répondants qui utilisent l'indice de risque souvent, travaillent tous pour des ONG



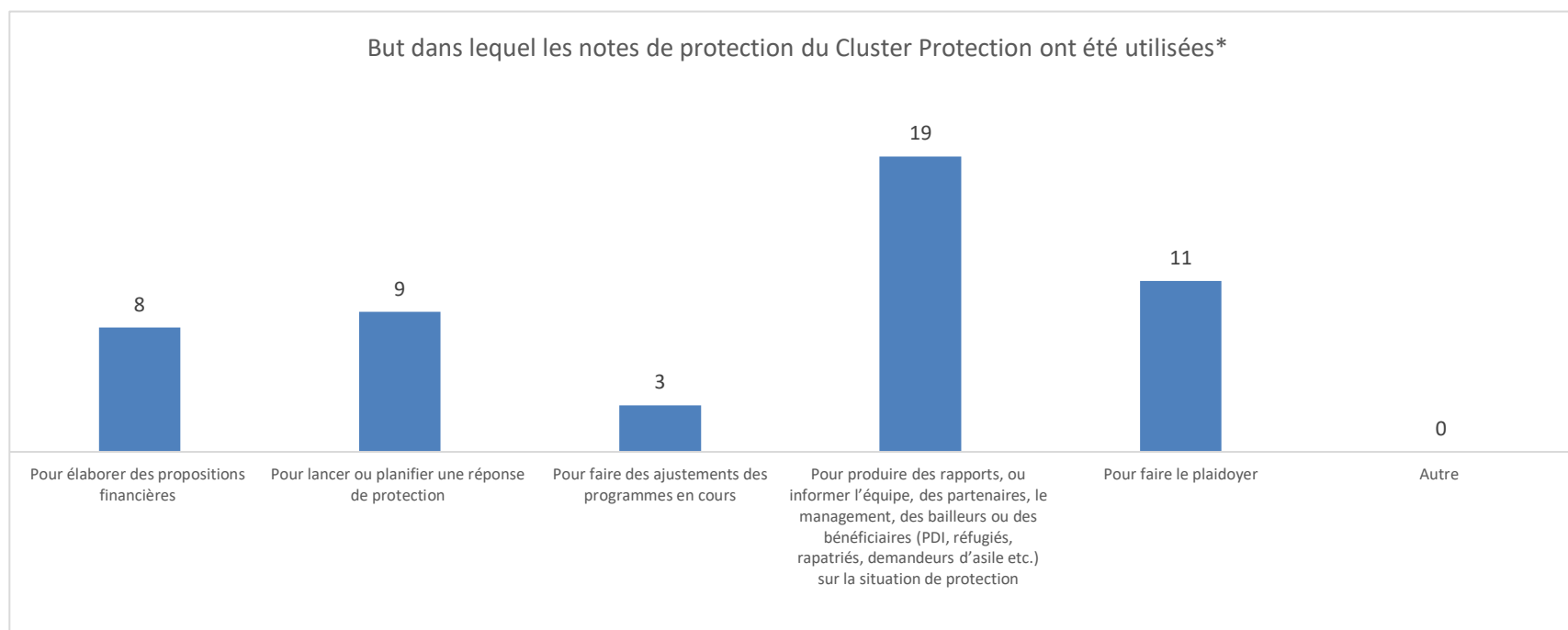
- La carte et l'analyse de l'indice de risque sont utilisées majoritairement (13 répondants) pour **produire des rapports, informer des équipes, des partenaires, des membres du management, des bailleurs ou des personnes relevant du mandat de protection** sur la situation de protection
- L'indice de risque est également utilisé fréquemment pour **lancer ou planifier une réponse de protection**
- Trois répondants ont choisi la réponse « autre » et clarifient utiliser l'indice de risque **pour rester au courant des tendances de protection**

*Plusieurs catégories peuvent être choisies

Utilisation des notes de protection du Cluster Protection



- **23 répondants** utilisent les notes de protection du Cluster Protection régulièrement
- La plus grande partie des répondants utilise les notes de protection **régulièrement**



- La plus grande partie des répondants (19) utilisent les notes de protection **pour produire des rapports, informer des équipes, des partenaires, des membres du management, des bailleurs ou des personnes relevant du mandat de protection sur la situation de protection**
- Les notes de protection sont également utilisées fréquemment pour faire du plaidoyer et pour lancer ou planifier une réponse de protection

*Plusieurs catégories peuvent être choisies