

Taller Nacional de Preparación Logística para Emergencias

6-7 de abril 2021 | Bogotá, Colombia (online)

Contactos

María Jimena Pantoja *Grupo de Cooperación Internacional*
UNGRD

maria.pantoja@ungrd.gov.co

Eric Cristian Itin *Coordinador del Proyecto de Preparación Logística*
WFP/Logistics Cluster

eric.itin@wfp.org

Introducción

Durante los días 6 y 7 de abril se llevó a cabo el primer Taller Nacional de Preparación Logística para Emergencias en modalidad virtual, con la participación de un centenar de actores de los sectores estatal, privado y humanitario. Este espacio, elaborado a partir de la [Nota de Concepto](#) difundida previamente, permitió la identificación, validación y priorización de las brechas logísticas más relevantes a nivel nacional, así como afianzar relaciones entre todos los actores respondientes a emergencias nacionales.

Contexto

La Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres (UNGRD) dirige la implementación de la gestión del riesgo de desastres, atendiendo las políticas de desarrollo sostenible y coordina el funcionamiento y el desarrollo continuo del Sistema Nacional de Gestión de Riesgo de Desastres (SNGRD). Por esta razón, se hace fundamental impulsar acciones para mejorar la eficiencia en la preparación para la respuesta y la recuperación post desastre. Dichas acciones abarcan temas tales como la preparación logística para emergencias.

El Programa Mundial de Alimentos (WFP, por sus siglas en inglés) enfoca sus esfuerzos en la asistencia humanitaria, respuesta a emergencias y es el líder global en temas de logística humanitaria. Por esta razón, y en sociedad estratégica con la UNGRD, ambas entidades llevan adelante el Proyecto de Preparación Logística para Emergencias facilitado a través del [Clúster Global de Logística](#), el cual busca fortalecer las acciones que la UNGRD desde su creación viene adelantando en materia de logística. El objetivo principal de dicho proyecto es promover el fortalecimiento y la localización de la logística humanitaria nacional. Esta acción se lleva a cabo a través del empoderamiento de los intervinientes nacionales, fomentando acuerdos, generando espacios de debate y talleres, con un enfoque de colaboración a largo plazo.

Objetivos

Durante este taller se plantearon los siguientes objetivos, los cuales fueron alcanzados gracias a la colaboración de todas las instituciones participantes:

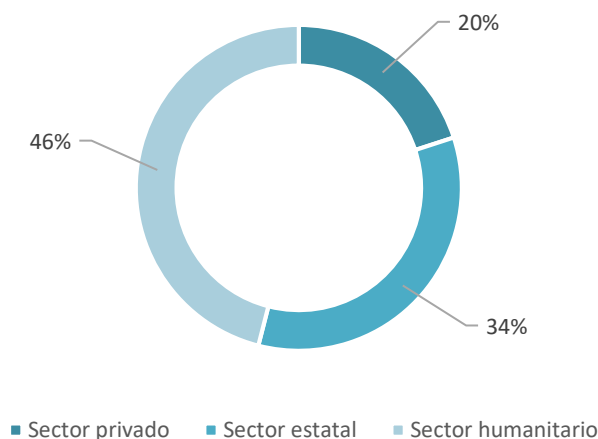
1. Identificar, validar y priorizar las brechas y desafíos logísticos más importantes según las distintas áreas temáticas y proponer medidas de mitigación.
2. Definir y validar conjuntamente un Plan de Acción inicial de preparación logística nacional. Dicho plan servirá como hoja de ruta para las actividades de preparación que se lleven a cabo, permitiendo focalizar esfuerzos y priorizar áreas de mejora. También servirá como documento de referencia para apoyar la continuación del proyecto a largo plazo y defender los esfuerzos que se deban realizar.
3. Iniciar un diálogo continuo entre el sector privado, los actores humanitarios y el gobierno nacional que permita un alcance integral en la búsqueda de mejoras y soluciones.

Participantes

Durante el taller se contó con la presencia de 100 participantes, los cuales representaron a 48 instituciones de los siguientes sectores:

- **Sector estatal:** UNGRD, Ejército Nacional, Armada Nacional, Fuerza Aérea Colombiana, Policía Nacional, Defensa Civil Colombiana, DIAN, INVIMA, Dirección General Marítima, PONALSAR, Dirección Nacional de Bomberos de Colombia, USAID/BHA.
- **Sector privado:** ANDI, DHL, Avianca Cargo, Bimbo, Corona, Deprisa, Nutreo, Contegral, Brinsa, Transportes Betania.
- **Sector humanitario:** Agencias del sistema de Naciones Unidas (WFP, OCHA, OIM, UNHRD, UNICEF, OMS/OPS, GLC), ONGs nacionales e internacionales (DRC, NRC, Patrulla Aérea Civil Colombiana, MercyCorps, OXFAM, HI, Save the Children, World Vision, Fundación Alianza por la Solidaridad, IRC, WarChild, FLM, APS, ACH, ACTED, Medical Teams, FOHC) y entidades del movimiento de la Cruz Roja (Cruz Roja Colombiana, IFRC).

Participación por sector de actividad



Actividades y resultados obtenidos

Durante los dos días de taller, se desarrollaron sesiones grupales y generales donde se fomentó la interacción entre actores de los tres sectores. Las sesiones grupales se llevaron a cabo en grupos temáticos según las áreas logísticas de mayor importancia para el proyecto. Los integrantes de cada grupo fueron designados según la entidad representada, su función en la entidad, su área de especialización y género con el fin de asegurar un análisis multisectorial e integral.

Cada grupo de trabajo consolidó una serie de acciones a realizar las cuales dan origen al [Plan Logístico Multisectorial para Emergencias](#). Este documento concentra la totalidad de las brechas junto con su priorización y las acciones propuestas a tomar tanto en el corto, como mediano y largo plazo con el objetivo de fortalecer la preparación logística para emergencias en el país.

Dicho Plan actuará como hoja de ruta para los siguientes pasos del proyecto. El mismo incluye también una lista de actores que se proponen para formar parte del desarrollo de las soluciones y un tiempo estimado por los participantes que se requeriría para completar la implementación de las mejoras propuestas.

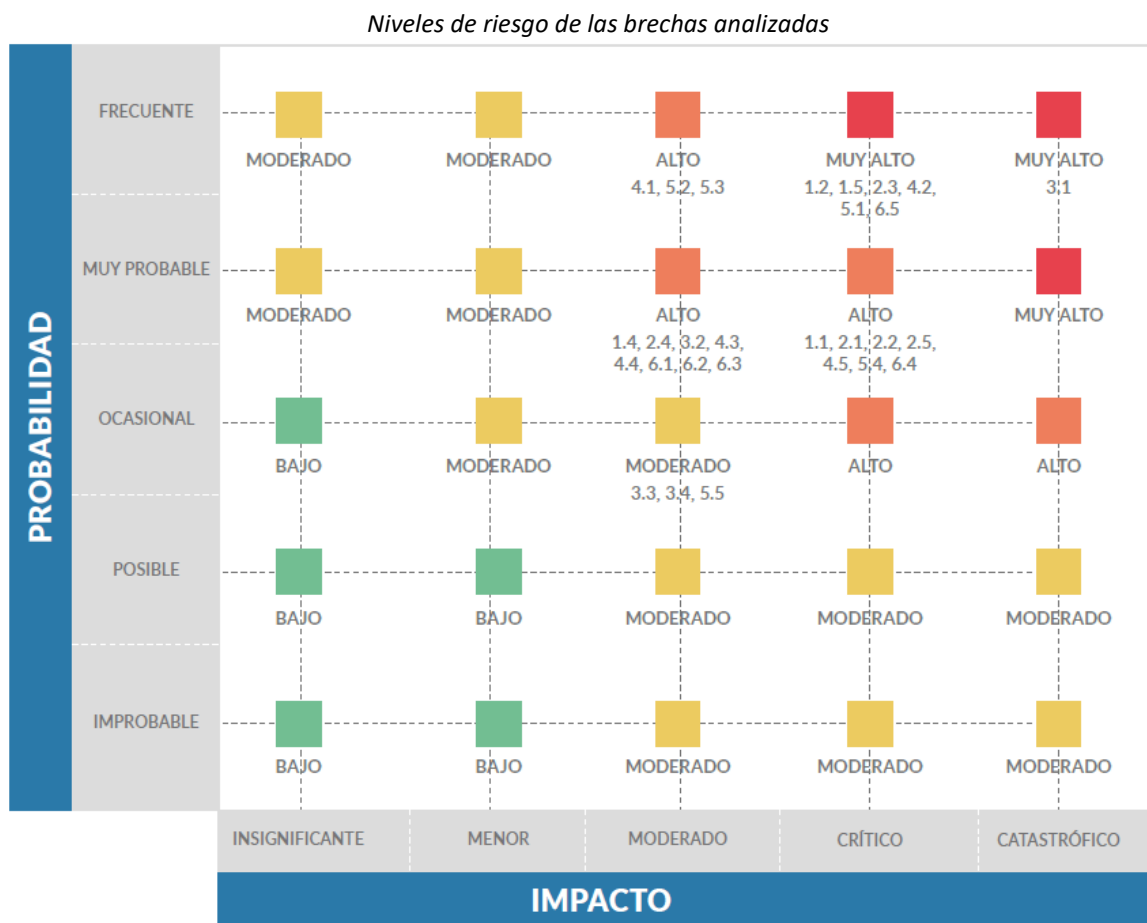
Grupos temáticos de trabajo

- Grupo 1: Abastecimiento de artículos humanitarios y Bodegaje
- Grupo 2: Transporte terrestre, fluvial, marítimo y aéreo
- Grupo 3: Importación y aduana
- Grupo 4: Estructuras y mecanismos de coordinación y cooperación interinstitucional
- Grupo 5: Planeación y evaluación logística en emergencias
- Grupo 6: Herramientas de gestión, Gestión y divulgación de la información, Capacitación

Encontrará más detalles sobre la agenda y la metodología utilizada en el taller en la [Nota de Concepto](#) del mismo.

Acciones: Priorización de brechas

El primer día del taller se centró en la revisión de las brechas logísticas ya determinadas a través de los mapeos realizados y en la identificación de otros cuellos de botella que no habían sido considerados aún. A través de debates entre los participantes de cada grupo, se identificaron y validaron brechas, cuellos de botella y desafíos. Los mismos se priorizaron según el impacto que tendrían durante una emergencia, de acuerdo con la siguiente matriz de riesgo (Probabilidad de ocurrencia vs. Impacto).



Se analizaron 29 brechas y se determinó la prioridad del 100% de ellas. Entre los resultados obtenidos de la priorización, se destaca que 7 de ellas (23%) fueron identificadas con un nivel de riesgo “Muy Alto”. Es decir, con una probabilidad de ocurrencia alta y un impacto crítico o catastrófico para las operaciones logísticas durante emergencias:

- **1.2** Necesidad de mejorar la gestión de almacenes y el pre-posicionamiento de stock para emergencias.
- **1.5** Concentración de proveedores de artículos humanitarios en las grandes ciudades.
- **2.3** Falta de herramientas para el control y seguimiento de envíos de carga.
- **3.1** Percepción de un insuficiente acompañamiento, apoyo y comunicación por parte de entidades de control y regulación.
- **4.2** Percepción de un EDAN (Evaluación de Daños y Análisis de Necesidades) lento y sin espacio para otros actores como ministerios, ONG y empresas. Insuficientes componentes logísticos en la evaluación utilizada actualmente.
- **5.1** Necesidad de una mayor inclusión de las áreas logísticas y operativas en la toma de decisiones, principalmente antes de decidir la solicitud o recepción de donaciones para emergencias.
- **6.5** Falta de sistema y equipos de comunicaciones alternas (radios, internet, telefonía).

Cabe mencionar que se encontraron brechas con un nivel de riesgo “Muy Alto” en todos los grupos temáticos analizados. Para mayor nivel de detalle, consulte el [Plan Logístico Multisectorial para Emergencias](#).

Acciones: Propuestas de mejora y soluciones potenciales

El segundo día del taller se centró en la identificación y debate grupal y general sobre propuestas y soluciones potenciales a las brechas validadas durante el primer día. Estas propuestas e ideas conforman el [Plan Logístico Multisectorial para Emergencias](#) ya descrito.

Durante este día, se generaron más de 50 potenciales soluciones a las brechas ya validadas. A través de la sinergia entre los diferentes actores se propuso, por ejemplo: lograr una interacción constante entre los sectores a través de la creación de una mesa de trabajo logística; la generación y alimentación de plataformas para el intercambio de información; el desarrollo de protocolos comunes; el mapeo de capacidad instalada y activos logísticos; la extensión de capacitaciones existentes a otros actores; entre otras propuestas.

De manera conjunta los actores participantes en el taller coincidieron en la necesidad de continuar teniendo estos espacios que permitan ampliar las ideas discutidas, incorporar nuevas propuestas y permitir la participación de nuevos actores que no pudieron participar en el primer taller.

Próximos pasos

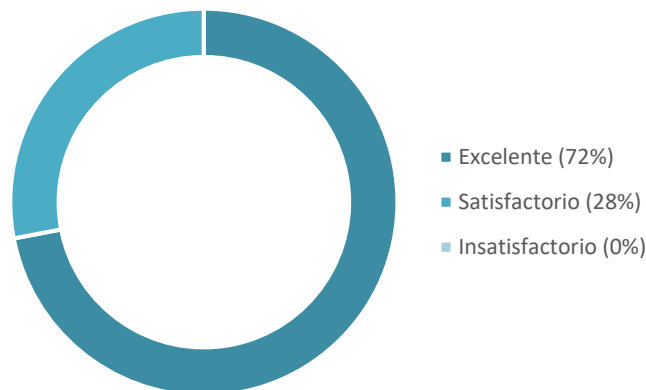
- Difundir el [Plan Logístico Multisectorial para Emergencias](#) logrado en el taller entre los tres sectores.

- Con base a la priorización acordada durante el taller y a los recursos disponibles, la UNGRD, como agencia líder de la gestión del riesgo a nivel nacional, indicará que brechas se atacarán en primera instancia.
- Con base a dicha indicación, desarrollar entre los tres sectores un cronograma de actividades para la resolución de cada una de las brechas priorizadas.
- Retomar contacto con actores clave que podrían colaborar en la implementación de soluciones a las brechas priorizadas y generar espacios de trabajo conjunto para discutir y planear dichas implementaciones.

Evaluación del taller

Al finalizar el taller se realizó una encuesta con el objetivo de evaluar la percepción de los asistentes en tres aspectos diferentes: 1. El desarrollo general del taller. 2. La metodología usada para el desarrollo del taller. 3. Cumplimiento de los objetivos principales del taller.

El nivel de satisfacción general respecto al taller fue el siguiente:



Se compartirá más información vinculada a la retroalimentación de los participantes, resultados de la encuesta y comentarios sobre el taller en la [página web del Proyecto](#).

Agradecimientos

Este taller, al igual que el Proyecto de Preparación Logística, no serían posibles sin el apoyo constante de los siguientes donantes:

