



TÜRK
KIZILAY



TOPLUM
MERKEZİ

TÜRK KIZILAY

ZONGULDAK TOPLUM MERKEZİ SAHA İHTİYAÇ TESPİT RAPORU

DIŞ PAYDAŞ RAPORU



TÜRK KIZILAY

ZONGULDAK TOPLUM MERKEZİ SAHA İHTİYAÇ TESPİT RAPORU

DIŞ PAYDAŞ RAPORU

İÇİNDEKİLER

1. Giriş ve Arka Plan	4
1.1. Koruma ve Sosyal Uyum Programı	4
1.2. Sosyoekonomik Güçlendirme Programı.....	5
1.3. Sağlık ve Psikososyal Destek Programı	5
2. Çalışmanın Amacı	5
3. Çalışmanın Kapsamı ve Yöntemi	6
3.1. Veri toplama	7
3.1.1. Odak Grup Çalışmaları:	7
3.1.2. Bireysel Görüşmeler:	7
3.2. Araştırma Kısıtlılıkları	7
4. Önemli Bulgular	8
4.1. Geçim Kaynaklarına Erişim Sorunları ve Olasılıkları	8
4.2. Gıdaya Erişim Sorunları ve Olanakları.....	9
4.3. Eğitime Erişim Sorunları ve Olanakları	10
4.4. Sağlık Hizmetlerine Erişim Sorunları ve Olanakları	12
4.5. Koruma Çalışmaları Sorunlar ve Olanaklar	13
4.6. Sosyal Çevre İlişkileri.....	16
5. Toplum Merkezinden Beklentiler	17
5.1. Geçim Kaynaklarına Erişim Konusunda Beklentiler	17
5.2. Eğitim Ve Sosyal Uyum Konusunda Beklentiler.....	17
5.3. Partner İlişkileri Açısında Beklentiler.	18
5.4. Sağlık Hizmetlerine Erişim.....	18
5.5. Koruma Çalışmaları	19
5.6. Sosyal Yardımlar.....	19
5.7. Tarım ve Hayvancılık	19
5.8. Yönetişim Ve Partner İlişkileri.....	19
5.9. Kamuoyu Bilgilendirme Çalışmaları.....	20
6. Görüşmeler listesi	20

KISALTMALAR

TTGP	: Toplum Temelli Göç Programları Koordinatörlüğü
AFAD:	: Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı
TM	: Toplum Merkezi
GiGM	: Göç İdaresi Genel Müdürlüğü
STK	: Sivil Toplum Kuruluşu
BAKKA	: Batı Karadeniz Kalkınma Ajansı
OSB	: Organize Sanayi Bölgesi
ESKKK	: Esnaf ve Sanatkârlar Kredi ve Kefalet Kooperatifi
İŞKUR	: İş ve İşçi Bulma Kurumu
TSO	: Ticaret ve Sanayi Odası
KOSGEB	: Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı
İHH	: İnsan Hak ve Hürriyetleri İnsani Yardım Vakfı
BABEP	: Baba Eğitim Projesi
TRSM	: Toplum Ruh Sağlığı Merkezi
AMATEM	: Alkol ve Uyuşturucu Madde Bağımlıları Tedavi ve Araştırma Merkezi
ÇEMATEM	: Çocuk ve Ergen Madde Bağımlılığı Tedavi Merkezi
YEDAM	: Yeşilay Danışmanlık Merkezi
SYDV	: Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı
SODAM	: Sosyal Dayanışma Merkezi
AÇŞHM	: Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü

1. GİRİŞ VE ARKA PLAN

2011 yılında Suriye’de başlayan iç çatışmaların, büyük bir savaşa dönüşmesi ile birlikte, Suriye’de yaşayan insanlar, komşu ülkeler başta olmak üzere farklı coğrafyalara zorunlu olarak kitlesel göçler gerçekleştirdi. Resmi raporlara göre savaş ve çatışmanın başladığı tarihten itibaren yaklaşık 3.655,525 göçmenin Suriye’nin sınır komşusu olan Türkiye’ye sığındığı kayıtlarda yer almaktadır (GİGM, 2021).

Göç İdaresi Genel Müdürlüğü 2020 yılsonu verilerine göre 31.334 yabancı uyruklu birey “Uluslararası Koruma Statüsü” için başvurusu yapmıştır (GİGM, 2020).

Türk Kızılay, yoğun dış göç alan şehirlerde Toplum Merkezi (TM) aracılığı ile faaliyet göstermektedir. TM’ler sayesinde bölgedeki göçmen ve yerel halk için çeşitli program başlıkları altında çalışmalar yürütülmektedir. Ocak 2015’den bu yana 16 ilde (Adana, Ankara, Bursa, Gaziantep, Hatay, İstanbul Avrupa Yakası, İstanbul Anadolu Yakası, İzmir, Kahramanmaraş, Kayseri, Kilis, Kocaeli, Konya, Mardin, Mersin ve Şanlıurfa, Zonguldak) 17 toplum merkezi aktif olarak hizmet vermektedir. 17. Toplum Merkezi, Zonguldak’ta açılmıştır. Zonguldak Toplum Merkezi kurulumu aşamasında bölgesel bir ihtiyaç haritası çıkarılmıştır. Bu haritanın çıkarılması aşamasında literatür taramaları yapılmış, bölgedeki hedef kitle profiline çıkarılması, ihtiyaçların belirlenmesi amacıyla 09.02.2021 – 09.03.2021 tarihleri arasında çeşitli kurumlarla görüşmeler tamamlanmış odak grup görüşmeleri yapılmıştır.

Toplum Temelli Göç Programları Koordinatörlüğü (TTGP) , sahanın değişen ihtiyaçlarını düzenli takip eden, ilgili paydaşlarla uzun vadeli ortaklıklar geliştiren ve var olanları da güçlendiren, disiplinler arası uzmanlıklardan faydalanan bir yapıya sahiptir. Toplum Temelli Göç Programlarının ana amacı; toplulukların ve bireylerin fiziksel, psikolojik, sosyal ve ekonomik iyilik hallerini güçlendirerek toplumsal dayanıklılığın geliştirilmesine sürdürülebilir katkılar sağlamaktır. Bu ana amacı gerçekleştirebilmek için Toplum Merkezleri aracılığı ile dört ana program altında faaliyetler yürütülmektedir.

1.1. KORUMA VE SOSYAL UYUM PROGRAMI

Koruma Programı incinebilir durumdaki Türkiye Cumhuriyeti vatandaşlarının ya da savaş ve insani kriz nedeni ile yerlerinden edilmiş ve Türkiye’ye sığınmış kişilerin, grupların veya toplulukların karşı karşıya kaldıkları ya da kalma ihtimali bulunan şiddet, istismar ve erişim risklerini, tehditlerini ve sonuçlarını önlemeyi, azaltmayı ya da ortadan kaldırmayı amaçlar.

Korunma ihtiyaçları karşılanan bireyler aynı zamanda sosyal uyumun güçlendirilmesi hedefiyle yapılan çeşitli faaliyetlerle hem karar alma mekanizmalarına dâhil edilmekte hem de dayanıklılık adına desteklenmektedirler. Sosyal Uyum Programı; iç savaş, çatışma, terör gibi zorunlu nedenlerle Türkiye’ye göç etmek durumunda kalmış, farklı milletlerden göçmenler ile yerel halkın bir arada yaşama kültürlerinin gelişmesini ve güçlendirilmesini amaçlar. Bu kapsamda bir arada yaşama kültürünü geliştirmeye yönelik iletişim çalışmalarını,

gönüllülük faaliyetlerini, kültürel, sosyal ve sportif faaliyetleri ve hobi kurslarını içerir. Danışma kurulları mekanizmasıyla geri bildirim mekanizmalarının işletilmesi ile katılım ve hesap verilebilirlik süreçleri de sağlanmış olmaktadır.

1.2. SOSYOEKONOMİK GÜÇLENDİRME PROGRAMI

Sosyoekonomik Güçlendirme Programı ; geçici koruma ve uluslararası koruma altındaki yabancılar ile yerel halkın ekonomik olarak kendi kendilerine yeterliliklerini sağlamak amacı ile istihdam edilebilirliklerinin artırılmasını ve ekonomiyeye katılımlarını amaçlar.

1.3. SAĞLIK VE PSİKOSOSYAL DESTEK PROGRAMI

Sağlık ve Psikososyal Destek Programı zorlu durumlar yaşamış bireylerin ve toplulukların sosyal, psikolojik ve fiziksel iyilik hallerini destekleyerek benzer zorlu durumlarla baş etme becerilerini arttırmayı amaçlar. Yerel halkın ve göçmen nüfusun psikososyal desteklere, sağlık alanında koruyucu ve önleyici hizmetlere erişimleri arttırarak sağlık alanında farkındalık oluşturulmasını amaçlar.

2. ÇALIŞMANIN AMACI

Suriye krizinin başlamasıyla birlikte göç alanında yaptığı çalışmalarına ivme kazandıran Türk Kızılay Göç Hizmetleri Direktörlüğü bünyesinde bulunan Toplum Temelli Göç Programı, çalışma odakları alanını genişleterek aynı zamanda yerel düzeyde zarar görebilir halkın ihtiyaçlarını da tespit etmeyi amaçlamaktadır. Faaliyet gösterilen bölgelerdeki zarar görebilir grupların sorunlarını ve ihtiyaçlarını tespit etmek birincil amaçtır. Zonguldak'ın mevcut durum analizi çerçevesinde, toplulukların güncel sorunlarını tespit eden, analiz eden, sürdürülebilir çözümler üreten, aynı zamanda da ulusal dernek çatısı altında faaliyetlerini gerçekleştiren TTGP kamu kurumları ile olan işbirliklerini de arttırmayı amaçlamaktadır.

3. ÇALIŞMANIN KAPSAMI VE YÖNTEMİ

Zonguldak'ın ilçelerinde hassasiyet gereksinimi oluşturabilecek mevcut potansiyele yönelik güncel durumu bölgesel anlamda analiz edip toplulukların sorunlarını değerlendirerek sürdürülebilir çözümler üretebilmek adına çeşitli görüşmeler yapılmıştır.

Kentte zarar görebilir topluluklarla çalışan kurum ve kuruluşlar;

- Muhtarlıklar
- Sosyal Hizmet ve Halk Eğitim Merkezleri
- İl ve İlçe Milli Eğitim ve belirli bölgelerdeki Okul Müdürleri
- Göç İdaresi
- İl ve İlçe Belediyeleri
- Yeşilay Danışmanlık Merkezi (YEDAM)
- İl ve İlçe Sağlık Müdürlüğü
- Teknopark
- Valilik
- İlçe kaymakamlıkları
- İl Ticaret ve Sanayi Odası (TSO)
- Esnaf ve Sanatkar Odası Birliği (ZESOB),
- İl ve İlçe düzeyinde İŞKUR Ofisleri
- Sivil Toplum Kuruluşları
- Kooperatifler
- Batı Karadeniz Kalkınma Ajansı (BAKKA)
- AFAD
- KOSGEB

gibi paydaşlarla doğrudan görüşmeler gibi paydaşlarla doğrudan görüşmeler yapılmıştır. Ayrıca Afgan Göçmenler ve Romanlar ağırlıklı olmak üzere, zarar görebilirlik kriterlerine sahip vatandaşlarla “odak grup görüşmeleri” gerçekleştirilmiştir.

Gerçekleştirilen yüz yüze görüşmelerde yapılandırılmış ihtiyaç tespit formları kullanılmıştır. Bu doğrultuda odak grup görüşmelerinin yapısı aşağıdaki gibidir;

- Odak grup görüşmeleri kapsamında görüşme alanlarında COVID-19 tedbirlerine bağlı kalınarak en az üç en fazla sekiz kişilik gruplar halinde görüşmeler yapılmıştır.
- Farklı yaş gruplarına yönelik yüz yüze görüşmeler gerçekleştirilirken anket tekniğinden faydalanarak ihtiyaç tespit formlarından destek alınmıştır.
- Odak grup görüşmeleri kapsamında 18 yaş üstü yetişkin kadın erkek Türk, Roman ve Afgan Uyruklu 36 kişiyle yüz yüze görüşmeler sağlanmıştır.
- 14-17 yaş aralığındaki Afgan ve Roman ağırlıklı olmak üzere yerel halktan 17 gençle yüz yüze görüşme gerçekleştirilmiştir.
- 8-13 yaş aralığında Afgan ve Roman ağırlıklı olmak üzere yerel halktan 21 çocukla yüz yüze görüşmeler gerçekleştirilmiştir.
- Odak grup görüşmeleri kapsamında sahada aktif çalışmalar yaparak faaliyet yürüten 10 Türk Kızılay gönüllüsü ile yüz yüze görüşme gerçekleştirilmiştir.
- Saha ihtiyaç tespit çalışmaları kapsamında Zonguldak ili ile Karadeniz Ereğli, Çaycuma ve Gökçebey ilçelerinde

38 kamu kurum ve kuruluşu, sivil toplum kuruluşu(STK) ve buna bağlı kuruluşlarla yüz yüze, telefonla ve mail yoluyla görüşmeler gerçekleştirilmiştir

3.1. VERİ TOPLAMA

3.1.1. Odak Grup Çalışmaları:

Bölgede yapılan odak grup görüşmeleri bölge halkının ihtiyaç ve beklentileri için bilgi sağlanmasına katkıda bulunmuştur.

Görüşmelerde ildeki genel durumu anlamanın yanı sıra zarar görebilir grupları belirlemek ve zarar görebilir grupların ihtiyaç ve sorunlarını tespit etmek de amaçlanmıştır.

Odak gruplar yaşa, cinsiyete ve etnisiteye göre gruplandırılmıştır. Çalışma kapsamında belirli özelliklere göre kategorize edilmiş 13 odak grup ile görüşülmüştür.

ROMAN VATANDAŞLAR	Kadın	11
	Erkek	3
	Genç	6
	Çocuk	7
AFGAN GÖÇMENLER	Kadın	7
	Erkek	6
	Genç	5
	Çocuk	8
DİĞER VATANDAŞLAR	Kadın	4
	Erkek	5
	Genç	6
	Çocuk	6

3.1.2 Bireysel Görüşmeler:

- Bireysel görüşme, bir kişinin bilgi edinmek amacı ile diğerine soru yönelmesidir. Bireysel görüşme katılımcıların kendi kelimeleri ile tanımlayıcı veriler elde etmek için kullanılmaktadır.
- Kamu kurum ve kuruluşları ve STK ile bireysel görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Toplamda 40 adet görüşme gerçekleştirilmiştir.

3.2. ARAŞTIRMA KISITLILIKLARI

COVID-19 tedbirleri nedeniyle hane ziyaretleri ve planlanan anketler yapılamamış bu nedenle de bölgesel mevcut durum analizi aşamasında sınırlılıklar yaşanmıştır. Pandemi döneminde kamu kurumlarının mesai kısıtlılığı için süre sınırlılıkları çalışma süresini etkilemiştir.

4. ÖNEMLİ BULGULAR

Zonguldak Toplum Merkezi kurulumu öncesinde gerçekleştirilen saha ihtiyaç tespit ve analiz çalışmaları kapsamında kamu kurum ve kuruluşları ve sivil toplum kuruluşları ile yapılan görüşmeler neticesinde farklı sektörlere dayalı verilere ulaşılmıştır.

Araştırma ve analiz sürecinde ulaşılan veriler tamamen kurumlardan edinilen bilgiye dayanmakta olup buna paralel bulguları içermektedir.

4.1. GEÇİM KAYNAKLARINA ERIŞİM SORUNLARI VE OLASILIKLARI

Zonguldak'ta ikamet eden zarar görebilir, Romanlar ağırlıklı olmak üzere yerel halk ve göçmen grupların istihdam alanları, temel geçim kaynakları, iş olanaklarına nasıl erişim sağladıkları, hangi sektörlerde açığın olduğu, iş gücü piyasasına yönelik bilgilere bölge kurum ve kuruluşları ile görüşmeler yapılarak ulaşılmıştır. Bu bilgiler ışığında aşağıdaki değerlendirmelere ulaşılmıştır.

- Bölge için önemli gelir kaynaklarından olan madencilik bölgece en çok istihdam olanağı sunun sektördür. Ancak son yıllarda sektör küçülmeye gitmiş ve istihdam olanakları da azalmıştır.
- **Halk Eğitim Merkezleri:** Oluşturulan ücretli ve ücretsiz meslek edindirme kursları, kadın istihdamına yönelik sertifikalı meslek edindiri kurslar ve yereldeki kişilerin arz ve taleplerine yönelik kişisel gelişim kursları düzenlenmektedir.

- **Batı Karadeniz Kalkınma Ajansı (BAKKA):** Sosyal Gelişmeyi Destekleme Programı, Mali Destek Programları, Gündümlü Proje Destekleri, Teknik Destek gibi destek mekanizmaları aracılığıyla bölgeye destek vermektedir.
- BAKKA ildeki girişimci kadın sayısının artırılması ve dezavantajlı kesimin iş hayatına yönlendirilmesi amacıyla KOSGEB ile iş birliği halinde uygulamalı girişimcilik eğitimleri de düzenlemektedir. Bu kapsamda 2012 yılından bu yana 436 kadın girişimci adayına girişimcilik eğitimleri verilmiştir. Bu kadınlardan kaçının aktif iş hayatına geçtiği bilinmemektedir.
- **Zonguldak Ticaret ve Sanayi Odası:** Önümüzdeki dönemde aşağıdaki alanlara çalışmalarını yoğunlaştıracaktır. Bu alanlar yapılacak çalışmalar kentteki istihdamın artmasına ve yönünün değişmesine neden olabilecektir, Zonguldak Ticaret ve Sanayi Odası'nın önümüzdeki dönemdeki hedefleri;
 - Filyos Vadisi Projesi'ne yönelik çalışmalar yapmak
 - Sanayi ve ticaret alt yapısının güçlendirilmesine yönelik çalışmalar yapmak
 - Sektörel çeşitliliğe yönelik çalışmalar yapmak
 - Turizmin canlandırılmasına yönelik çalışmalar yapmak
 - Tarım ve hayvancılığın geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapmak
 - Denizciliğin ve limanların geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapmak
 - Girişimcilik ekosisteminin

- güçlendirilmesine yönelik faaliyetler düzenlemek
- Üniversite ve sanayi işbirliğini artırmaya yönelik faaliyetler düzenlemek
 - Mesleki eğitimin gelişmesine öncülük etmektir.
- **Filyos Liman Projesi, Sera Organize Sanayi Bölgesi (OSB)** bölgesinin kurulması ve endüstri bölgesi projelerinin tamamlanmasıyla teknik uzman kadro, kalifiye ara eleman ihtiyacı oluşacağı ve bu sayede Çaycuma ilçesinin göç verirken göç alan bir ilçe olarak konumlanacağı öngörülmüyor.
 - **Çaycuma Esnaf ve Sanatkârlar Kredi ve Kefalet Kooperatifi (ESKKEK)** tarafından çıraklık eğitim merkezinde vasıflı, nitelikli meslek elemanı yetiştirmeye yönelik çalışmalar yapılıyor. Böylece işverenlerin ara eleman ihtiyacının karşılanması hedefleniyor.
 - **Çaycuma Organize Sanayi Bölgesi (OSB);** Zonguldak, Bartın ve Karabük illerinin tam ortasında bulunmaktadır. Ulaşım yollarına yakın, Ereğli ve Karabük Demir Çelik Fabrikalarına 80 km uzaklıkta, yakın zamanda tamamlanması öngörülen Filyos Endüstri Bölgesi ve Filyos Limanı'nın yaklaşık 10 km yakınında bulunmaktadır. Bölgenin cazibe merkezi olacağı öngörülmekte ve bu sayede göç verir durumda olan Zonguldak'ın tekrardan göç alan kent niteliği kazanması beklenmektedir. Bu gelişme bölgedeki istihdam hareketini olumlu yönde etkileyecektir.
 - Göçmenlerin işverenler tarafından istihdam edilmek istenildiği ancak

işverenlerin çalışma izni prosedürlerini bilmemeleri ve bu nedenle prosedürlerle uğraşmak istememeleri nedeniyle işe alımların gerçekleşmediği gözlenmiştir.

4.2. GIDAYA ERİŞİM SORUNLARI VE OLANAKLARI

Zonguldak'ta ikamet eden zarar görebilir Romanlar ağırlıklı olmak üzere yerel halk ve göçmen grupları için kentte farklı paydaşlar tarafından yürütülen gıda destek programlarına yönelik bilgilere bölge kurum ve kuruluşları ile görüşmeler yapılarak ulaşılmıştır. Bu bilgiler ışığında aşağıdaki değerlendirmelere ulaşılmıştır.

- Türk Kızılay Zonguldak Şubesi aynı ve nakdi yardımlar yapmakta, afet durumlarında ikramaracı yönlendirmekte ihtiyaç sahiplerine gıda kolisi ve konserve desteği sağlanmaktadır.
- Zonguldak Belediyesi tarafından COVID-19 sürecinde belirlenen kriterlere göre, ekonomik mağduriyet yaşayan bireylere yönelik tek seferlik nakdi destek verilmiştir.
- Zonguldak Belediyesi girişimiyle Vefa Destek Grupları ile ihtiyaç sahiplerine ulaşılarak nakdi destek sağlanmaktadır
- Zonguldak Belediyesi tarafından Ramazan ayında ihtiyaç sahibi ailelere gıda yardımı yapılmaktadır.
- Sosyal Yardımlaşma Ve Dayanışma Vakfı tarafından aynı ve nakdi yardımlar yapılmaktadır. Göçmen grupların da faydalanabildiği bu destekler alışveriş çeki, gıda kolisi, bayram harçlığı gibi yardımlardan oluşmaktadır.
- İnsan Hak ve Hürriyetleri İnsani Yardım Vakfı (İHH); yardıma muhtaç durumdaki

bireylerin, insani ihtiyaçlarını karşılamayı hedefleyen vakıf; gıda, sağlık, barınma, eğitim gibi temel konularda bölgelere hizmet sağlamaktadır.

- Yardım Sevenler Derneği; durumu iyi olmayan, dul, yetim ve çalışamaz durumda olan engelli bireyleri, araştırmalar ve yapılan müracaatlar ile belirlenmekte ve devamlı olarak haftalık erzak, et, ekmeke yardımı yapılmaktadır.
- Ticaret ve Sanayi Odası'nın kendi bütçesinden ve kuruma bağlı olan firmalar tarafından destekler alınarak ihtiyaç sahibi ailelere gıda yardımı yapılmaktadır.

4.3. EĞİTİME ERİŞİM SORUNLARI VE OLANAKLARI

Zonguldak'ta ikamet eden zarar görebilir Romanlar ağırlıklı olmak üzere yerel halk ve göçmen grupları için kentte farklı paydaşlar tarafından yürütülen eğitim programlarıyla ilgili bilgilere, bölge kurum ve kuruluşları ile görüşmeler yapılarak ulaşılmıştır. Bu bilgiler ışığında aşağıdaki değerlendirmelere ulaşılmıştır.

- Milli Eğitim il ve ilçe müdürlükleri tarafından Romanlar ağırlıklı olmak üzere yerel halka, Geçici Koruma ve Uluslararası Koruma statüsündeki topluluklara yönelik okullaştırma çalışmaları mevcuttur.
- Pandemi dönemi öncesi Bakanlığın yürüttüğü Hayat Boyu Öğrenme Projesi kapsamında yabancı uyruklu bireylere 6 aylık Türkçe dil kursu eğitimi verilmiştir.
- BABEP (Baba Eğitim Projesi) ile akşamları babalara yönelik çocuklara yaklaşım konusunda eğitim verilmiştir.

- Halk Eğitim ve Yeşilay ile de rehber öğretmenlerine ve ebeveynlere yönelik bağımlılık konusunda eğitimler verilmiştir.
- Halk Eğitim Merkezi tarafından verilen aşçı yardımcılığı, bilgisayar, el sanatları, ahşap boyama, el nakışı ve giyim, rölyef, çini seramik, enstrüman kursları yerel halk ve yabancı uyruklu bireyler tarafından ilgi görmektedir.
- Halk Eğitim Merkezi tarafından ailelere yönelik farklı konularda farkındalık artırıcı eğitim ve seminerler düzenlenmektedir.
- Roman nüfusunun yoğun olduğu Bakırlı ve Kızılca köyünde kurulu Karadeniz Ereğli Çınar Boru İlkokulu yetkilileri Roman çocukların okula devam konusunda sorun yaşadıklarını belirtmiştir. Bu çocukların ayrıca farklı ihtiyaçları da dile gelmiştir.
- Okullarla yapılan görüşmelerde eğitim-öğretim alanında en büyük sorunlarından bir tanesinin derslik başına düşen öğrenci sayısının okullara göre değişkenlik göstermesi olduğu belirtilmiştir. Roman çocukların yoğun olduğu okullara diğer veliler kayıt yaptırmak istemediğinden dolayı sınıf mevcutlarında okullara göre büyük değişkenlikler görülmektedir.
- Okullarda Roman çocuklar tarafından akran zorbalığının yaşatılmasının çok sıklıkla görüldüğü ve göçmen çocukların da buna büyük oranda maruz kaldığı anlaşılmaktadır. Roman çocukların vakit geçireceği sosyal alan yetersizliği ve önyargılardan kaynaklanan dışlanma

sorunu akran zorbalığına zemin hazırlamaktadır.

- Ortaokul çağında olan çocukların bazıları aileleri tarafından dilendirilmektedir.
- Çalışan çocukların genelde hurdacılık yaptığı bilinmektedir. Aileleri çocukları gelir kaynağı olarak görmekte bu nedenle eğitim çağında olan çocukların okullaşma oranı azalmaktadır.
- Bazı Roman aileler belli dönemlerde çocuklarını İstanbul, Adapazarı ve Düzce illerindeki akrabalarının yanına göndererek zorla hırsızlık ve dilencilik yaptırmaktadır. Çocuklar okullarından uzak kaldığı gibi sokakta sayısız risk ile yüz yüze kalmaktadırlar.
- Roman çocukların 7-8 yaşlarından itibaren çalışmaya başladıkları bilinmektedir, 13-14 yaşlarında ise ağır iş gücü gerektiren işlerde çalışmaktadırlar.
- Roman ailelerin kültürel olarak eğitim-öğretime gerekli önemi vermediği gözlenmiştir. Bu nedenle çocuklar eğitim-öğretim çağına geç başlamaktadırlar. Ancak ilkökul düzeyindeki çocukların istisnalar dışında okula düzenli olarak devam ettikleri görülmektedir.
- Roman kız çocuklarının 12-13 yaşına girdikten sonra kaçırılma korkusuyla okula gönderilmedikleri ve 15 yaşından sonra nişanlanıp 16-17 yaş aralığında, ebeveyn izni ile resmi nikâhla evlendirildiği gözlemlenmiştir.
- Toplum içinde Roman toplulukların, kırılğan durumu kanıksanmıştır ve zarar görebilirlikleri göz ardı edilmiştir. Romanlar çoğunlukla sosyal destek

mekanizmasının dışında kalmışlardır.

- Afgan ve Roman çocuk ve gençlerin ekonomik yoksunluk nedeniyle reşit olmadan evi geçindirme sorumluluğu alması nedeniyle kayıt dışı çocuk işçiliğinde artış gözlenmektedir
- Afgan ve Roman çocuk ve gençlerin kardeşlerine ekonomik olarak destek vermesi hatta tamamen ev sorumluluğunu üstlenmesi, ev işlerinde anne ve babalarına yardım etmeleri nedeniyle derslerine gerekli özen ve hassasiyeti gösterememeleri bildirilmiştir.
- Zonguldak il/ilçesinde ikamet eden eğitim-öğretim çağında olan Afgan ve Roman çocuk ve gençlerin temel hak ve hizmetlere erişim konusunda bilgi yetersizliği vardır, yönlendirme hususunda gerekli kamu kurum ve STK'lar hakkında yeterli bilgileri bulunmamaktadır.
- Afgan ve Roman çocuk ve gençlerin dışlanma, ötekileştirme ve damgalanmaya maruz kaldıkları gözlemlenmektedir.
- Farklı alanlarda çocuk ve gençlerin kendilerini geliştirebilmeleri ve öz güvenlerinin kazandırılması için faydalı olabilecek seminer ve kursların eksikliği belirtilmiştir.
- Afgan ve Roman çocuk ve gençlerin ikamet ettikleri adreslerin öğrenim gördükleri okullara 30-40 dk. yürüme mesafesinde olması devamlılık sorunlarını arttırmaktadır.
- Bu çocukların ekonomik yoksunluk nedeniyle toplu taşıma kullanamadıkları

bu nedenle okula gitmek istemedikleri tespit edilmiştir,

- Afgan, Roman çocuk ve gençler kalabalık ailelerden gelmektedirler. Bu nedenle evde uygun çalışma alanı, ödevlerini ve ders takibini yapabilecekleri kişisel alanları bulunmamaktadır. Buna ek olarak ebeveynlerinin okuryazarlık düzeyinin düşük olması nedeniyle dersleri konusunda ailelerinden destek de alamamaktadırlar.
- Hem yoklama zorunluluğu olmaması hem de uzaktan eğitim sistemine devam etmek zorunda kalan çocukların yeterli internet, tablet, bilgisayar, akıllı telefon gibi kaynaklara erişiminin yetersiz olması nedeniyle pandemi öncesine nazaran devamsızlık oranında artışlar saptanmıştır. Örn. Karadeniz Ereğli Kızılca Ortaokulundaki 240 öğrenciden 40 tanesi Roman çocuklardır. COVID-19 öncesinde 40 öğrenciden 30'unda okula düzenli devam etmektedir, pandemi döneminde sadece 11 öğrenci derslere düzenli devam etmiştir.
- Afgan ve Roman çocuk ve gençlerin dil bariyeri nedeniyle dersleri zor bulmaları, farklı bir dil öğrenme süreci boyunca arkadaşlık ilişkilerinin zayıf olduğu tespit edilmiştir.
- Zonguldak ilinde Sivil Toplum Kuruluşu sayısının yetersiz olmasının da etkisiyle, dezavantajlı grupların tespiti için yeterli saha taraması yapılamamaktadır. Bu nedenle çocuk işçiliği ve okullaşma sorununa yönelik saha çalışmaları yapılamamakta, koruma ve tedbir kararları çıkarılamamakta ve gerekli yasal süreçler başlatılamamaktadır.

4.4. SAĞLIK HİZMETLERİNE ERİŞİM SORUNLARI VE OLANAKLARI

Kentte sağlık hizmetlerinin verilmesinden sorumlu İl Sağlık Müdürlüğü yanında Yeşilay ile de görüşmeler yapılmış, kentin sağlık hizmetlerine erişimi konusundaki sorunlar ve olanaklar tartışılmıştır. Yapılan görüşmelerden elde edilen bulgular aşağıdadır.

- Belediye tarafından apartman dairelerinin dezenfekte edilmiş, COVID-19 salgını ile mücadeleye yönelik hijyen ve gıda kitleri dağıtılmıştır.
- İl Sağlık Müdürlüğü tarafından, mental sağlığı bozuk hastalar ve yakınları, şiddet gören kadınlar ve çocukları ve intihar girişiminde bulunan bireyler gibi müdahale gereksinimi olan bireylere yönelik sağlık tedbirinin uygulanması amaçlı koordinasyon kurulları kurulmaktadır.
- Toplum Ruh Sağlığı Merkezi (TRSM) birimleri de il sağlık müdürlüğünde çalışan personele COVID-19 tedbirlerine yönelik eğitimler verilmiştir.
- İl Sağlık Müdürlüğü olarak göçmenlere özel yürütülen herhangi bir proje bulunmamaktadır. Ancak yerel halka sunulan tüm çalışmalardan yabancılar da faydalanmaktadır.
- Yeşilay, kentte 3 yıldır bağımlı bireylere yönelik çalışmalar yürütmektedir.
- Yeşilay'a bağlı YEDAM 1.5 senedir bağımlılık ile mücadele alanında çalışmalar yapmaktadır. Yeşilay ve YEDAM 6 kişi ile çalışmakta ve kapasite sınırlılıkları nedeniyle yalnızca Zonguldak Merkez içinde hizmet

vermektedir. İlçelere yönelik bir çalışma yoktur.

- Yeşilay-YEDAM olarak göçmenlere özel yürütülen herhangi bir proje bulunmamaktadır. Ancak yerel halka sunulan tüm çalışmalardan yabancılar da faydalanmaktadır.
- Romanların sağlık hizmetine erişim konusunda herhangi bir güçlükle karşılaşmadığı tespit edilmiştir.
- Ancak Afganlar için mevcut durum aynı seyirde ilerlemediği gözlenmiştir; ikamet adresi ve iletişim numaralarının sık sık değişmesi nedeniyle göçmenlere erişim konusunda sorunlar yaşanmaktadır.
- Zonguldak'ta Alkol ve Uyuşturucu Madde Bağımlıları Tedavi ve Araştırma Merkezi (AMATEM) ve ÇEMATEM' in (Çocuk ve Ergen Madde Bağımlılığı Tedavi Merkezi) olmaması nedeniyle sadece ayakta tedavi hizmetleri sunulabilmektedir.
- Yetişkinlerde alkol ve madde bağımlılığı, çocuklarda ise psikolojik sorunlar gözlemlenmektedir. Bağımlı hasta yakınlarının da psikososyal açıdan desteğe ihtiyacı vardır.
- Çocuklar psikiyatri kliniğindeki seanslarına aile içi iletişimin zayıflığı, ailelerin sorunla yüzleşme konusunda zorlanması, reddetme eğiliminde olması gibi nedenlerle katılmamakta, randevulara gelmemektedirler. Yasa gereği kurumlar arası kurulması gereken koordinasyonda da güçlük yaşanmaktadır.
- Alaplı- Ereğli bölgesinde Ağustos-Eylül

aylarında mevsimlik tarım işçiliğinin yaygındır. Fındık toplayıcılığı yapan geçici işçilere ilçe sağlık merkezlerinin mobil sağlık hizmeti tarafından sağlık taraması yapılmış ve hijyen kitleri dağıtılmıştır.

- COVID-19 semptomu gösteren ve barınma ihtiyacı olan bireylere yönelik izolasyonun sağlanması için yurttaki konaklama, karantina süreçleri bitene kadar temel ihtiyaçlarını karşılama ve hijyen kiti temin etme desteği sağlanmaktadır.
- Karadeniz Ereğli Sağlıklı Hayat Merkezi'nde meslek elemanları tarafından telefon aracılığıyla COVID-19 sürecine yönelik bilgilendirme ve farkındalık artırıcı danışmanlık hizmetleri verilmiş. Gerekli görüldüğü takdirde psikososyal destek İl Sağlık Müdürlüğü tarafından verilmiştir.
- Hukuki yönlendirme kanallarının erişilebilir olmaması sebebiyle göçmenlerin sağlık hizmetine erişiminde sorunlar yaşanmaktadır.
- Ereğli'de aile hekimleri tarafından önleyici sağlık hizmetine yönelik bilgilendirme çalışmaları ve aşılama yapılmıştır.

4.5. KORUMA ÇALIŞMALARI SORUNLAR VE OLANAKLAR

- Korunmaya muhtaç bireylerin tespit edilmesi, eğitim, sağlık, barınma, danışmanlık ve bakım tedbirleri Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü (AÇŞHM) tarafından uygulanmakta gerekli hallerde farklı kurumlara yönlendirme yapılmaktadır.

- AÇŞHM tarafından göçmenlere özel yürütülen herhangi bir proje bulunmamaktadır. Ancak yerel halka sunulan tüm çalışmalardan yabancılar da faydalanmaktadır.
- Geçici koruma ve uluslararası koruma altında bulunan göçmenler ile Romanların çoğunluğunu oluşturduğu zarar görebilir yerel halka Valilik tarafından aynı ve nakdi yardımlar yapılmaktadır. alışveriş çeki, gıda kolisi, bayram harçlığı gibi yardımlardan oluşmaktadır
- Valiliğin ve kaymakamlıkların yaptığı yardım faaliyetleri Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı (SYDV), Ereğli Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı tarafından koordine edilmektedir. Sosyal yardım ödenekleri, aynı ve nakdi yardım desteklerinin takibi konusunda koordinasyon sağlanmaktadır.
- SYDV tarafından göçmenlere özel yürütülen herhangi bir proje bulunmamaktadır. Ancak yerel halka sunulan tüm çalışmalardan yabancılar da faydalanmaktadır
- Okul çağında olup herhangi bir eğitim kurumuna devamlılığı olmayan çocukların okullaşma çalışmalarına ilişkin servis desteği de valilik tarafından sunulmaktadır.
- Geçici koruma, insani ikamet, seyahat izni ve uluslararası koruma statüsündeki yabancıların kayıtlarının tutulması, uyum süreçlerinin kolaylaştırılması adına farklı alanlarda gerekli müdahalelere yönelik kamu kurumlarıyla kurulan iş birlikleri, İl Göç İdaresi'nin koordinasyonunda sağlanmaktadır.
- Zonguldak Belediyesi tarafından COVID-19 sürecinde belirlenen kriterlere göre ekonomik mağduriyet yaşadığına kanaat getirilen bireylere vefa destek grupları aracılığı ile ulaşılmış ve tek seferlik nakit desteği yapılmıştır.
- Ereğli-Alaplı Sosyal Hizmet Merkezi: Ereğli'de Korumaya muhtaç dezavantajlı grupların tespit edilmesi ve eğitim, sağlık, barınma, danışmanlık ve bakım hizmetlerinin sağlanması konusunda aktif çalışmaktadır. Ereğli sosyal hizmet merkezi göçmenlere özel herhangi bir proje yürütmemektedir ancak yerel halka sunulan tüm çalışmalardan yabancılar da faydalanmaktadır.
- Ereğli, Gökçebey ve Çaycuma Kaymakamlıkları aynı ve nakdi yardımlar, danışmanlık hizmetleri, sağlık desteği, istihdama yönelik meslek edindiri kurslar açarak kendi bölgelerinde zarar görebilir gruplara destek olmaktadır. Çocukları okula gitmeye özendirici çalışmalar yapmakta, bu konuda önleyici ve kısıtlayıcı tedbirler almaktadırlar.
- Ereğli, Gökçebey ve Çaycuma Kaymakamlıkları göçmenlere özel herhangi bir proje yürütmemektedir ancak yerel halka sunulan tüm çalışmalardan yabancılar da faydalanmaktadır.
- Kaymakamlıklar bu çalışmalarını kendilerine ait SYDV ya da sosyal hizmet merkezleri aracılığı ile yürütmektedirler.
- COVID-19 sürecine yönelik bilgilendirme ve danışmanlık hizmetleri AFAD tarafından sağlanmıştır. Psikososyal

destek çalışmaları yapılmamıştır.

- COVID-19 semptomu gösteren barınma ihtiyacı olan bireylere yönelik izolasyonun sağlanması için yurtdışı konaklatılmaları, karantina süreçleri bitene kadar temel ihtiyaçlarının karşılanması, hijyen kit desteği AFAD tarafından verilmiştir.
- Geçici Koruma ve uluslararası koruma altında bulunan göçmenler ile Romanların çoğunluğunu oluşturduğu zarar görebilir yerel halka yönelik aynı ve nakdi yardımlar, afet durumlarında ikram aracı yönlendirme, ihtiyaç sahiplerine kumanya ve kavurma desteği Türk Kızılay Zonguldak İl/ilçe Şube Temsilcilikleri tarafından yapılmaktadır.
- Roman topluluğunun yoğun olarak yaşadığı yerlerde toplumsal uyum sağlamak üzere, psikososyal, sosyokültürel, mesleki, sanatsal ve kişisel gelişimlerini sağlamaya yönelik olarak faaliyet gösterecek merkezlerin açılması üzerine tasarlanan Sosyal Dayanışma Merkezi (SODAM) projesinin yakın bir zamanda faaliyete geçmesi öngörülmektedir.
- İl genelinde ağırlıklı olarak Afgan uyruklu göçmenler yaşamaktadır. Diğer göçmenler sırasıyla;

İldeki Göçmenler (Nüfusu Göre Sıra)	Resmi Statüye Göre Nüfus
<ul style="list-style-type: none">• Afganistan (UK statüsü),• Irak (UK statüsü),• Suriye (GK statüsü),• Türkmenistan (İkamet izni-düzenli göç),• İran• Azerbaycan	<ul style="list-style-type: none">• Uluslararası Koruma; 1.837 kişi• Geçici Koruma; 677 kişi• İkamet izni; 1.615 kişi• İnsani ikamet; 4 (2'si Afgan, biri Kırgız) (TUIK,2020).

- Uluslararası koruma kapsamındaki göçmenlerin ve geçici koruma kapsamındaki Suriyelilerin toplam sayısı yaklaşık olarak 3.000'dir. Uluslararası koruma kapsamında ile yerleştirilen kişiler çoğunlukla işsizlikten dolayı başka şehre kayıtlarını taşımayı talep etmektedirler.
- Zonguldak il/ilçe genelinde yoğunlukla Afgan uyruklu bireyler olmakla beraber İran ve Irak uyruklu göçmenler de sayı olarak çoğunluktadır. Uluslararası koruma altında bulunan diğer uyruktan bireylerin özellikle kimlik sorunları ön plandadır. Statü hak kaybı yaşayan kişilere hak savunuculuğu konusunda ücretsiz destek veren STK/hukuk bürosu bulunmamaktadır.
- Özellikle Afgan uyruklu ailelerin birçoğunun ülkesinden kaçarak geldiği için ülkelerindeki durumlarını kanıtlamada zorlukla

karşılaşmaktadırlar. Kaçak yollarla gelen Afgan uyruklu ailelerin sonrasında uluslararası koruma başvurusunda bulunmaktadırlar. Kimlik başvuruları Göç İdaresi tarafından yapılan mülakatlar sonucunda genellikle olumsuz sonuçlanmaktadır.

- Bu kişilerin hem kimlik başvurusu süreci hem de karara itiraz dilekçelerinin yazılması, mahkemeye başvuru yapılması ve süreç takibine ilişkin destek sağlanması gerekmektedir. Göçmen bireylere yönelik hukuki bilgilendirme ve hukuki destek konularında çalışmalara ihtiyaç vardır. Hâlihazırda şehirde bu konularda çalışan aktif bir STK bulunmamaktadır.
- Genel olarak uluslararası koruma statü sahibi olan bireylerin birçoğu başka illerde iş buldukları için kayıtlı oldukları Zonguldak'a sadece belli zamanlarda imza yükümlülüğü için gelmektedirler.
- Göçmenler çoğunlukla kayıt dışı olarak çalıştırılmakta, emek sömürsüne maruz kalmakta ve kaçak çalıştıkları için sınır dışı edilme korkusunun da etkisiyle haklarını arayamamaktadır.
- Muhtarlıkların önünde günöbirlik işler için işçi pazarı kurulmaktadır. Daha önceden aktif olan maden ocaklarının küçölmeye doğru gitmesi ile istihdam olanakları daha kısıtlı hale gelmeye başlamıştır. Bu da zarar görebilir gruplar için kalıcı iş olanaklarının azalmasına sebep olmuştur.
- Pandemi sürecinde aile içi şiddet vakaları ve çocuk işçiliğı, suçta süröklenen çocuk, alkol ve madde bağımlılığı

oranlarında artış, okullaşma oranında düşüş görölmüştür. Bu nedenle Valilik tarafından acil vaka durumunda yerinde önleyici ve koruyucu hizmet sunulabilmesi kapsamında bir koordinasyon kurulu kurmuştur. Kurulda; AÇSHM, SHM, İl Sağlık Müdürlüğü, İl Göç İdaresi Müdürlüğü ve Emniyet Müdürlüğü bulunmaktadır.

4.6. SOSYAL ÇEVRE İLİŞKİLERİ

Yapılan odak grup görüşmeleri sonucunda sosyal çevre ile ilişkiler başlığı altında aşağıdaki bulgulara erişilmiştir.

- Romanlar, Roman kimlikleri nedeniyle dışlanma, sosyal izolasyon ve iş bulamama gibi sorunlarla karşı karşıya kaldıklarını ve kendilerine komşuları tarafından zorbalık yapıldığını ifade etmişlerdir. Roman olduklarından dolayı önemsenmediklerini toplumun geri kalanı ile eşit haklara sahip olmadıklarını belirtmişlerdir.
- Afgan göçmenlerle yapılan odak grup görüşmelerinde yoğun olarak dil bariyeri sebebiyle iş bulma konusunda zorluk yaşadıkları gözlemlenmiştir. Yerel halk ile ilişkilerinde sorun olmadığını ifade etmişlerdir.

5. TOPLUM MERKEZİNDEN BEKLENTİLER

Zonguldak il ve ilçelerinde mevcut durumu analiz etmek, toplulukların güncel sorunlarını tespit etmek ve değerlendirmek, sürdürülebilir çözümler üretmek amaçlı; kamu kurum kuruluşları çalışanları, özel sektör ve STK personelleri, Göçmenler ve Romanlar ağırlıklı olmak üzere yerel halktan temsilciler ile odak grup görüşmeleri gerçekleştirilmiştir.

Gerçekleştirilen görüşmeler sonrasında tespit edilen sorunlara ve boşluklara yönelik öneriler alanlarına göre aşağıda listelenmiştir.

5.1. GEÇİM KAYNAKLARINA ERİŞİM KONUSUNDA BEKLENTİLER

- İş arayan portföyü ve işçi arayan işletme sahipleri arasında aracı görevi görülerek faydalanicıların işe yönlendirmeleri sağlanmalı ve istihdamı artırılması hedeflenmelidir.
- Çalışan ve işletme sahibi olan yabancıların çalışma izni bilgilendirme ve çalışma izni başvurularının yapılması hususunda desteklenmeleri ve bu noktada teşviklerin artırılması tavsiye edilir.
- Göçmenlerin işverenler tarafından istihdam edilmek istenildiği ancak işverenlerin çalışma izni prosedürlerini bilmemeleri ve bu nedenle prosedürlerle uğraşmak istememeleri nedeniyle işe alımların gerçekleşmediği gözlenmiştir.
- Mevzuat nedeniyle İŞKUR Zonguldak'ta bulunan yabancıların iş arama taleplerini alamamaktadır. Bu nedenle de işe yönlendirme yapılamamaktadır.
- Teknopark ile kent genelinde dijital

iş birliği, mobil uygulamalar, web tasarım, yazılım eğitimleri noktasında projeler yapılmalı ve girişimcilik destekleriyle bireylerin sosyoekonomik açıdan gelişmelerini sağlanarak geçim kaynaklarını geliştirici farklı kaynaklar oluşturulmalıdır.

- Çaycuma ilçesinde tekstil, mobilya gibi sektörlerin olması istihdam açısından önemli bir fırsattır. Yabancı uyruklu personel istihdam etmek isteyen işverenlere çalışma izni danışmanlık hizmeti ve harç bedelleri ödenmesi gibi desteklerin verilmesiyle göçmenlerin istihdamı artırılabilir.

5.2. EĞİTİM VE SOSYAL UYUM KONUSUNDA BEKLENTİLER

- Roman halkı, ötekileştirmeye ve sosyal dışlanmaya maruz kaldıklarından psikososyal ve sosyoekonomik açıdan kırılgandır. Roman topluluklara koruma, sosyoekonomik güçlendirme ve psikososyal desteğin ulaştırılması faydalı olacaktır.
- Roman vatandaşlara yönelik mesleki kurslar ve eğitimler açılarak kişisel ve sosyal becerilerini geliştirmeye çalışılmalıdır.
- Yerel Halk, Afgan ve Romanların aralarındaki iletişimin güçlenmesi ve uyum süreçlerinin artırılmasına yönelik destekleyici faaliyetlerin gerçekleştirilmesi tavsiye edilir.
- Bölgede etnik kökenleri farklı gruplar yaşamaktadır. Farklı millet ve etnik gruptan insanlarla bir arada yaşama kültürünü destekleyen çalışmaların yapılması tavsiye edilir. Özellikle çocuk ve gençlere yönelik önyargılarla mücadele etmeye yönelik sosyal

kapsayıcılık niteliği olan aktiviteler sunulmalıdır.

- Akran zorbalığı yaşayan ve yaşatan çocuk ve ebeveynler için aile danışmanlığı, psikolog görüşmeleri, kurumsal yönlendirmeler desteklerinin sağlanmalıdır.
- Yerel 14 yaş altı çocuk ve 14-17 yaş arası gençlerin akranlarıyla sorun yaşamadığı ancak farklı uyruklu çocuklarla aralarında iletişim sorunu olduğu tespit edilmiştir. Akranlarıyla aralarındaki iletişimin güçlendirilmesine yönelik sanat, spor, gezi vb. kültürel faaliyetlerin sağlanması faydalı olacaktır.

5.3. PARTNER İLİŞKİLERİ AÇISINDA BEKLENTİLER.

- Sosyoekonomik güçlendirme programı kapsamında yürütmekte olduğumuz işbaşı eğitimleri düzenlenmelidir.
- COVID-19 döneminde uzaktan eğitime devam etmek durumunda kalan ancak tablet, internet, telefon erişimi olmayan öğrenciler için toplum merkezinde kurulan EBA destek sınıfları ile eğitime devamlılığın desteklenebilir.
- COVID-19 nedeniyle eğitim sistemine erişimde sorunlar yaşanmıştır. Eğitime erişimde zorluk yaşayan öğrencilere yönelik gönüllü öğretmenler aracılığıyla haftanın belli günlerinde Toplum Merkezinde etüt imkanı sağlanabilir.
- Bazı çocukların Türkçe konuşmakta ve anlamakta güçlük çektiği, bu nedenle okula gitmek istemedikleri belirlenmiştir. Türkçe dil bariyerini aşmak amacıyla kolaylaştırıcı egzersizlerin sağlanması faydalı olacaktır. Bu çocuklara yönelik psikososyal destek grup çalışmaları önerilir.

- Gökçebey ilçesinde kadınların ve gençlerin dahil olduğu, üretime dayalı mesleki kurslar verilmelidir.
- Çaycuma ilçesinde vasıflı, eğitilmiş, beceri sahibi ve nitelikli kalifiye eleman probleminin ve teknik uzman kadronun eksikliğinin giderilmesine yönelik meslek kursları ve farkındalık seminerleri verilmelidir. Gençlerin bu eğitimlere katılımını arttırmak amacıyla tanıtım faaliyetleri yürütülmelidir.
- İlgili kamu ve sivil toplum kuruluşlarının işbirliğinde Torna, CNC, kaynak metal kursları, elektrik elektronik ve mobilya alanlarında meslek kurslarına ihtiyaç olduğu tespit edilmiştir. Bu alanda kursların açılmasının faydalı olacağı önerilmektedir.

5.4. SAĞLIK HİZMETLERİNE ERİŞİM

- Bölgede ikamet eden bireylerin COVID-19 döneminde sağlık tedbirleri konusunda bilinçlenmesini sağlamak için COVID-19'a karşı alınabilecek bireysel tedbirler ve resmi sağlık hizmetleri ile ilgili bilgilendirici sağlık seminerleri organize edilmelidir.
- Sağlık sorunu yaşayan bireylerin taleplerine yönelik gerekli tıbbi malzeme, sağlık cihazlarının teminine yönelik destek ve hukuki süreçlerin yürütülmesine yönelik danışmanlık veren kurumların olmaması nedeniyle alanda önemli bir boşluk yaşanmaktadır.
- Muhtarlık tarafından yapılan Filyasyon ve İzolasyon Takip Sistemi (FITAS) ile birlikte COVID-19'dan etkilenen her bireyin kontrol ve takip sistemi sağlanmalıdır.

- Zonguldak'ta AMATEM ve ÇEMATEM'in olmaması nedeniyle sadece il bazında ayakta tedavi hizmetleri sunulmaktadır. Bağımlılık merkezlerinin yetersiz olması hizmete erişimi kısıtlamaktadır. Aynı zamanda hasta yakınları da ciddi anlamda psikososyal olarak desteğe ihtiyaç duymaktadır.
- Gökçebey ilçesinde meslek edindirme kurslarına katılan kadınlara aile planlaması eğitimlerinin verilmesi de tavsiye edilir.

5.5. KORUMA ÇALIŞMALARI

- Temel hak ve hizmetlere erişimde yaşadıkları güçlüklerin azaltılmasına yönelik bilgilendirme, yönlendirme, çocuk haklarına yönelik hukuki seminerlerin düzenlenmesi ve psikososyal açıdan desteklenmeleri gerekmektedir.
- Çocuk işçiliği ve okullaşma sorununa yönelik saha taraması gerçekleştirilmediği, koruma riski taşıyan durumlara yönelik bildirim sağlanmadığı ve tedbir kararları çıkarılmadığı için yasal yaptırım süreçleri tamamlanamamaktadır.
- Afetzedelere yönelik psikososyal destek verilmesi gerektiği tespit edilmiştir.

5.6. SOSYAL YARDIMLAR

- Ekonomik yoksulluk yaşayan bireylere kira desteği verilebilir ya da bu konuda işbirlikleri yapılabilir.
- Engelli bireylere yönelik ihtiyaca göre manuel ya da akülü tekerlekli sandalye desteği verilebilir. İlaçlarını alamayan bireylerin ilaçları temin edilmelidir.

5.7. TARIM VE HAYVANCILIK

- Çaycuma ilçesinde hayvancılık yapılabileceği, manda yetiştiriciliği ve manda yoğurdu yapımının meşhur olduğu ve bu sektörün desteklenebileceği tavsiye edilmektedir.
- Bölge halkının aktif tarım yaptığı, hane sahiplerinin bahçelerine seralar kurdukları ve örtü altı seracılık yaptıkları görülmüştür. Bahçede, balkonda tarıma teşvik verilmesi bölgenin kalkınmasında rol model olunabileceği düşünülmektedir.
- Gökçebey ilçesine yönelik tarım ve hayvancılık faaliyetleri kapsamında tavuk çiftliği kurulmasının ve ayrıca sebze ve meyve yetiştiriciliği (özellikle trabzon hurması yetiştiriciliği) kursların düzenlenmesinin faydalı olacağı tespit edilmiştir.

5.8. YÖNETİŞİM VE PARTNER İLİŞKİLERİ

- Yabancı uyruklu bireylerin dil bariyeri nedeniyle kamu kurumlarının hizmetlerinden faydalanmadığı ve kurumların tercümanının olmadığı tespit edilmiştir. Hizmetlere erişimde zorluk yaşanmaması adına kurumların Farsça ve Arapça tercümanlar ile desteklenmesi tavsiye edilmektedir.
- Göçmenlerin birçoğunun ikamet adresi ve iletişim numaralarının güncel olmaması nedeniyle il sağlık müdürlüğünün yabancılara erişimi konusunda güçlük yaşanmaktadır.
- Valilik tarafından acil vaka durumunda koordinasyon kurulu kurulmuştur.
- Yabancı uyruklu bireylerin bölgede yaşama sürelerine yönelik takip sistemin

olmadığı, muhtarlığa herhangi bir bilgi verilmediği ve bu nedenle yerleşme ve taşınma durumlarına yönelik bilgi sahibi olunmadığı görülmektedir

5.9. KAMUOYU BİLGİLENDİRME ÇALIŞMALARI

- COVID-19 döneminde köylerde, mahallelerde, kahvehanelerde ve

okullarda yazılı ve sözlü olarak kurumun sağladığı hizmetlere yönelik bilgilendirme çalışmaları yapılmalıdır.

- Eğitim Programları düzenlenen ilçedeki hedef kitleye ulaşabilmek için tanıtım faaliyetleri düzenlenmeli.

6. GÖRÜŞMELER LİSTESİ

09-10-11.02.2021	Afgan/Roman ve diğer faydalanıcılara (kadın, erkek, genç ve çocuk) yönelik "odak grup görüşmeleri" gerçekleştirilmiştir.
12.02.2021	Mithat Paşa ve Çınar Tepe Mahalle Muhtarlıkları
15.02.2021	Zonguldak AÇSHM/ Sosyal Hizmet ve Halk Eğitim Merkezleri
16.02.2021	İl Göç İdaresi Müdürlüğü/ Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı
18.02.2021	İl Milli Eğitim Müdürlüğü, Zonguldak Belediyesi, Yeşilay Danışmanlık Merkezi (YEDAM)
19.02.2021	İl Sağlık Müdürlüğü ve Teknopark
22.02.2021	Zonguldak Valiliği, Ticaret ve Sanayi Odası, Esnaf ve Sanatkârlar Odası Birliği, İncivez Mahalle Muhtarlığı ve Meşrutiyet Mahalle Muhtarlığı.
23.02.2021	KOSGEB, Baştarla ve Terakki Mahalle Muhtarlığı
24.02.2021	Ereğli Kaymakamlığı, Ereğli Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı, Ereğli-Alaplı Sosyal Hizmet Merkezi, Ereğli İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü, Ereğli Halk Eğitim Merkezi, Ereğli İŞKUR İlçe Müdürlüğü ve Bakırlı Köyü Muhtarlığı
26.02.2021	AFAD
01.03.2021	Gökçebey Kaymakamlığı, Gökçebey Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı ve Gökçebey Halk Eğitim Merkezi
03.03.2021	Çaycuma Sosyal Hizmet Merkezi, Çaycuma Kaymakamlık ve Çaycuma OSB
05.03.2021	Çaycuma Halk Eğitim Merkezi ve Çaycuma Esnaf ve Sanatkârlar Kredi Kefalet Kooperatifi
09.03.2021	Ereğli ilçesine bağlı Roman bireylerin ikamet ettiği Bakırlı ve Kızılca köyünde yer alan; Karadeniz Ereğli Çınar Boru İlkokulu. Ereğli Kızılca Ortaokulu



www.toplummerkezi.kizilay.org.tr

