

OCHA en mensaje: El enfoque sectorial (Clúster)

¿Qué es el enfoque de Sectores (Clústeres)?

Las bases del actual sistema de coordinación humanitaria internacional fueron fijadas por la resolución 46/182 de la Asamblea General, en diciembre de 1991. Casi 15 años después, en 2005, una importante reforma a la coordinación humanitaria, conocida como la Agenda de la Reforma Humanitaria, introdujo una serie de nuevos elementos para mejorar la previsibilidad, la rendición de cuentas y las alianzas. El enfoque sectorial es uno de estos nuevos elementos.

Los Sectores (clústeres) son grupos de organizaciones humanitarias, tanto de las que forman parte del Sistema de las Naciones Unidas como de las que no, en cada uno de los sectores principales de la acción humanitaria, como por ejemplo, agua, salud y logística. Los Sectores son designados por el Comité Permanente entre Organismos (IASC) y tienen responsabilidades claras para la coordinación. El Coordinador Residente y/o Coordinador Humanitario (RC/HC por sus siglas en inglés) y el Equipo Humanitario de País (HCT) gestionan la respuesta humanitaria a través de los Sectores (clústeres).

Todos los sectores tienen puntos focales, conocidos como Agencias Líder del Sector (clúster), operando a nivel mundial y nacional. A nivel mundial, los Líderes de los Sectores (clústeres) son responsables de fortalecer todo el sistema de preparación y coordinación de la capacidad técnica para responder a las emergencias humanitarias en sus respectivos sectores. En determinados países, los Líderes del Sector (clúster) actúan como punto de contacto para el gobierno y el RC/HC. Se aseguran que las actividades humanitarias se coordinen y hagan una diferencia en las personas necesitadas. También actúan como proveedor de último recurso¹ en su respectivo sector.

Las decisiones sobre cuántos clústeres se necesitan en el país y qué organización es la más adecuada para dirigir cada uno de ellos se basan en las necesidades específicas identificadas en el plan de respuesta. El objetivo es aclarar la división del trabajo entre todas las organizaciones y definir de manera más precisa las funciones y responsabilidades de las organizaciones humanitarias dentro de los sectores.

Aplicación del enfoque de Sectores (Clústeres)

El enfoque sectorial se aplicó por primera vez a raíz del terremoto en Pakistán en 2005. Allí se establecieron 9 Sectores en un plazo de 24 horas después del sismo. Informes independientes encontraron que el sistema de clústeres permitió al Gobierno de Pakistán tener un contacto más claro y previsible con la comunidad humanitaria. Los Sectores (Clústeres) también ofrecieron a sus miembros una oportunidad para coordinarse y compartir información.

Desde 2005, el enfoque sectorial ha tenido un progreso significativo. En la actualidad se usa en más de 30 países para brindar asistencia humanitaria. Se han realizado dos evaluaciones autorizadas por el IASC: la primera, finalizada en 2007, se enfocó en la implementación. La segunda, realizada en 2010, se centró en los resultados del enfoque de clústeres para mejorar la asistencia humanitaria. En resumen, el enfoque sectorial ha dado resultados tangibles, tales como una mejor cobertura de las brechas y la reducción de la duplicación. Sin embargo, las principales recomendaciones de las evaluaciones incluyen la necesidad de apoyar y construir sistemas de coordinación sostenibles en los países y enfocarse en los resultados colectivos.

¿Cuál es el papel de OCHA?

A nivel mundial, OCHA trabaja en estrecha colaboración con las Agencias Líderes de los Clústeres y las

Organizaciones No Gubernamentales para el desarrollo de políticas, la coordinación de los temas inter-sectoriales (inter-

clústeres), la difusión de las directrices operacionales y la organización de las actividades en el terreno.

1. El 'proveedor de último recurso' representa un compromiso del líder de clúster de hacer todo lo posible para garantizar una respuesta adecuada y oportuna. Depende del contexto local, acceso, seguridad, y disponibilidad de fondos. En donde hay deficiencias críticas en la respuesta humanitaria, es responsabilidad de los líderes del sector hacer un llamado a todos los socios humanitarios interesados para abordar estas brechas. Si esto falla, entonces el líder del clúster como 'proveedor de último recurso' deberá comprometerse en llenar esta brecha. Los líderes de los sectores (clústeres) son responsables de garantizar que en los casos que se den estas brechas en la respuesta humanitaria ellos continuarán las labores de abogacía y explicarán las limitaciones a los interesados.

“El sistema de coordinación de Sectores (Clústeres) se ha convertido en un aspecto esencial de la coordinación humanitaria internacional...”

- Mark Bartolini,
Director de la agencia donante USAID / OFDA y de la Reunión de Directores del IASC, Montreux,
27 de septiembre 2011

A nivel de país, OCHA proporciona apoyo directo al RC/HC y al HCT, y facilita la coordinación del inter-clúster, garantizando que los sistemas humanitarios funcionen eficientemente. Es responsable de asesorar al RC/HC y HCT en la activación de los Sectores (clústeres) temáticos y en

las estructuras de coordinación adecuadas.

OCHA también tiene un papel clave para garantizar la coordinación entre los sectores (clústeres) en todas las fases de la respuesta, incluyendo la evaluación de necesidades, la planificación conjunta, la implementación, la

movilización de los recursos de coordinación, seguimiento y evaluación. Además, es responsable de establecer foros inter-clúster de alto nivel y aprobar las decisiones estratégicas y operativas relacionadas con la respuesta humanitaria.

¿Que dice OCHA?

1. El fortalecimiento con los socios es la clave para una respuesta eficaz.

2. La Coordinación Humanitaria tiene por objeto garantizar un enfoque coherente y complementario entre los actores que responden, identificando mejores formas de trabajar juntos.

3. Las estructuras de coordinación deberán, en todos los casos, ser determinadas por el contexto local y acordadas por el RC/HC y el HCT. Los criterios de pertenencia a un clúster deben estar basados en la relevancia operativa.

4. Los Sectores (Clústeres) son un punto importante de contacto y de rendición de cuentas para brindar la asistencia

humanitaria y alianzas entre los actores humanitarios internacionales, autoridades nacionales y locales, y la sociedad civil.

5. La coordinación de los Inter-clústeres ocurre en múltiples niveles y en todas las fases del ciclo de planificación. Esto incluye la coordinación estratégica por los jefes de las agencias y la coordinación operativa por los directores de programas.

Para saber más:

Todas las políticas y documentos de orientación claves están disponibles en:
<http://humanitarianresponse.info/>

- Nota de Orientación del IASC sobre el uso del enfoque de Grupos Sectoriales para el Fortalecimiento de la Respuesta Humanitaria (noviembre de 2006), incluye los términos de referencia genéricos para los líderes de Sector (Clúster) a nivel de país.
- Manual Operacional del IASC: Términos de referencia genéricos para los coordinadores del clúster a nivel de país (septiembre de 2010) IASC Guidance for Humanitarian Country Teams (noviembre 2009).
- Manual IASC para los Equipos Humanitarios de País (noviembre 2009).
- Carta conjunta de las agencias líder del clúster a sus Directores / Representantes en los países (noviembre 2009).
- Manual para coordinadores residentes y coordinadores humanitarios sobre Preparación y Respuesta a Emergencias (IASC 2010).
- Evaluaciones de Enfoque Clúster (2007) y (2010).

Contacto:

Niels Scott,

Coordinación Humanitaria
Sección de Apoyo

OCHA Ginebra

Scott2@un.org

Mayo 2012