



管理COVID-19信息疫情：促进健康行为，减轻错误和虚假信息的危害

世卫组织、联合国、联合国儿童基金会、联合国开发计划署、联合国教科文组织、联合国艾滋病规划署、国际电联、联合国“全球脉动”计划及红十字会与红新月会国际联合会的联合声明

2020年9月23日 | 声明

2019冠状病毒病（COVID-19）是历史上第一次大规模使用技术和社交媒体来保证人们安全、知情、有生产力和保持联系的大流行疫情。与此同时，我们赖以保持联系和了解情况的技术正在造成和扩大一场信息疫情，它继续破坏全球应对工作，危害控制大流行的措施。

信息疫情即线上和线下的信息过剩，包括蓄意传播错误信息以破坏公共卫生应对措施和推进团体或个人的替代议程。错误和虚假信息可能有害身心健康，加剧污名化，威胁来之不易的卫生成就，导致公共卫生措施执行不力，从而降低其效力并危及各国结束大流行的能力。

错误信息会造成生命的损失。如果没有适当的信任和正确的信息，诊断检测试剂盒会被弃之不用，免疫接种或推广有效疫苗的活动将无法达到目标，病毒将继续蔓延。

此外，虚假信息正在使COVID-19相关议题的公开辩论趋于极化，放大仇恨言论，加剧冲突、暴力和侵犯人权风险，并威胁推进民主、人权和社会凝聚力的长期前景。

在此背景下，联合国秘书长于2020年4月发起联合国信息传播应对举措，以打击错误和虚假信息传播。联合国还发布了关于处理和打击COVID-19相关仇恨言论的指导说明文件（2020年5月11日）。

在2020年5月的世界卫生大会上，世卫组织会员国通过关于应对COVID-19疫情的WHA73.1号决议。决议认识到管理信息疫情是控制COVID-19大流行的关键组成部分：它呼吁会员国提供关于COVID-19的可靠内容，采取措施打击错误和虚假信息，及利用各种数字技术应对疫情。决议还呼吁国际组织处理数字领域的错误和虚假信息，努力防止有害网络活动损害卫生应对措施，以及支持向公众提供基于科学的数据。

联合国系统和民间社会组织正利用其集体专长和知识应对信息疫情。与此同时，随着此次疫情继续造成不确定性和焦虑，迫切需要采取更有力行动来管理信息疫情，并在国家、多边组织、民间社会和打击错误和虚假信息方面具有明确作用和责任的所有其他行为者之间采取协调做法。

我们呼吁会员国制定和实施管理信息疫情的行动计划，包括促进及时向所有社区，特别是高风险群体，传播基于科学和证据的准确信息；在尊重言论自由的同时，防止和打击错误和虚假信息的传播。

我们敦促会员国在制定国家行动计划时与其社区接触，倾听其意见，并赋权社区，以便针对错误和虚假信息寻找解决办法和建立抵御能力。

我们进一步呼吁所有其他利益攸关方，包括传播错误和虚假信息的媒体和社交媒体平台、能够设计和制定有效战略和工具应对信息疫情的研究人员和技术人员、民间社会领袖和有影响力的人，与联合国系统、会员国及彼此协作，并进一步加强行动，以传播准确信息，防止错误和虚假信息的传播。
