

ISHA Technology-based Learning Assessment: Fact Sheet

The ISHA Technology-based Learning Assessment was conducted by DisasterReady.org in collaboration with the Orange Capacity Building Organization (Orange) through Key Informant Interviews (KIIs), Focus Group Discussions (FGDs) and an online survey in both Arabic and English from 22 May through 17 June 2016. The assessment's main objective was to gather information to get a deeper insight into the learning landscape and the needs of aid workers in Syria. The assessment findings are being used to create a demand-driven design and delivery format for the ISHA Technology-based Learning Program.

636 participants completed the online survey which was designed for humanitarians, frontline staff and volunteers that deliver assistance at the community level inside Syria which represent the target audience for the ISHA online learning program.

115 people working for organizations with staff members or partners operating inside Syria participated in the 18 KIIs and 13 FGDs. Participants included a range of professionals from international non-governmental organizations, local non-governmental organizations and UN Agencies with remote teams in Syria as well as regional capacity building teams and firms based out of Jordan and Lebanon, Turkey and Syria.

Preferred Ways to Learn Online

- Online courses
- Online tests and certifications
- Videos
- Mobile
- Collaborative learning through an online community

Technology and Access to Internet

- Most common way to access the internet: **Broadband (Fiber/DSL)**
- Preferred browser: **Google Chrome**
- Biggest internet issue: **Slow connection**
- Most common device used to access the internet: **Android mobile phone**

Most Requested Learning Topics

- Leading and managing teams
- Child protection
- Working successfully with others
- Accountability to crisis-affected people
- Communication (writing, speaking languages, presenting, negotiating)
- Safety and security
- IT systems and desktop applications
- Maintaining successful partnerships
- Managing yourself and teams in a stressful environment
- Gender, diversity, age and disability awareness
- Humanitarian principles
- Project cycle management
- Writing project concept notes and proposals
- Managing implementation of emergency or development activities
- Producing reports and documentation for beneficiaries, partners and donors
- Training of Trainers (TOT)
- Case management
- Needs assessments
- General English language courses
- Quality and Procurement management

Best Ways to Motivate People to Learn Online

- Recommended learning paths based on job role or level
- On-the-job training and mentoring programs
- Mandatory and compliance training that need to be completed each year
- Learning that is endorsed and recognized by reputable aid organizations and agencies

To read the full **ISHA Technology-based Learning Assessment Findings Report** (available on the ISHA online community in DisasterReady.org), [click here](#).

Investing in Syrian Humanitarian Action ISHA

الاستثمار في العمل الإنساني في سوريا ISHA

بيان حقائق: تقييم التعليم عن طريق التكنولوجيا التابع للاستثمار في العمل الإنساني في سوريا

المواضيع التعليمية الأكثر طلباً

- قيادة وإدارة الفرق
- حماية الأطفال
- العمل بنجاح مع الآخرين
- المسؤولية أمام الناس المتأثرين بالأزمة
- التواصل (الكتابة و تحدث اللغات و أساليب الطرح و التفاوض)
- السلامة و الأمان
- برامج حاسوبية و أنظمة تكنولوجيا المعلومات
- الحفاظ على الشراكات الناجحة
- التحكم بالنفس و إدارة الفرق في بيئات عالية التوتر
- مراعاة الجنس و التنوع و العمر و الإعاقة
- المبادئ الإنسانية
- إدارة دورات المشاريع
- كتابة المقترحات و ملاحظات أفكار المشاريع
- إدارة و تنفيذ النشاطات الإنمائية و الطوارئ
- إخراج تقارير و وثائق للمتعلمين و الشركاء و المستفيدين
- تدريب المدربين (TOT)
- إدارة الحالات
- تقييم الحاجات
- دورس عامة في اللغة الانجليزية
- إدارة التحصيل و الجودة

تم إحداث برنامج تقييم التعليم عن طريق التكنولوجيا التابع للاستثمار في العمل الإنساني في سوريا من

قبل DisasterReady.org

بالتعاون مع منظمة بناء الكفاءة الاورنج (Orange) عن طريق مقابلات أصحاب خبرة رئيسيين (KIIs) و مناقشات جماعية مركزة (FDGs) و دراسة استقصائية على الإنترنت في كلا اللغتين العربية و الانجليزية من 22 من شهر مايو ايار إلى 17 من شهر يونيو حزيران. كان الهدف الرئيسي لهذا التقييم هو جمع المعلومات من أجل التبصر في المحيط التعليمي و حاجات عمال الإغاثة في سوريا. و تستخدم نتائج التقييم من أجل إحداث تصميمات تكون حسب الحاجة و أدوات إرشادية لبرنامج تقييم التعليم عن طريق برنامج التكنولوجيا التابع للاستثمار في العمل الإنساني في سوريا ISHA.

أكمل 636 مشاركاً الدراسة الاستقصائية على الانترنت ، و التي أعدت للإغاثيين و العاملين الأساسيين و المتطوعين الذين يقدمون المساعدات للمجتمع السوري في الداخل و الذي هو الجمهور المستهدف للبرنامج التعليمي على الانترنت التابع للاستثمار في العمل الإنساني في سوريا.

شارك 115 شخصاً من المنظمات ذات الموظفين و الشركاء العاملين داخل سوريا في مقابلات أصحاب خبرة رئيسيين (KIIs) و مناقشات جماعية مركزة (FDGs). ضم المشاركون مجموعة من الخبراء من منظمات غير حكومية دولية و محلية و وكالات في الأمم المتحدة ذات فرق تعمل عن بعد في سوريا بالإضافة إلى فرق و شركات بناء الكفاءة في المنطقة التي تتركز في الأردن و لبنان و تركيا و سوريا.

أفضل الطرق لتحفيز الناس على التعلم عن طريق الانترنت

- تقديم النصح عن سبل التعلم حسب مستوى و دور الوظيفة
- برامج إرشادية و تدريبية أثناء العمل
- تدريب إجباري للتأكد من اتباع القوانين و الذي يجب إتمامه كل سنة
- تقديم التعليم الذي تجب الموافقة عليه و الاعتراف به من قبل وكالات و منظمات إغاثية معروفة

الطرق المفضلة للتعلم عن طريق الانترنت

- دورات عن طريق الانترنت
- امتحانات و منح شهادات عن طريق الانترنت
- الفيديوهات
- الهواتف الذكية
- التعلم التعاوني عن طريق جماعة المتعلمين على الانترنت

لقراءة تقرير نتائج تقييم التعليم عن طريق التكنولوجيا التابع للاستثمار في العمل الإنساني في سوريا (الموجود على صفحة جماعة المتعلمين على الانترنت التابع للاستثمار في العمل الإنساني في سوريا في DisasterReady.org)، انقر هنا

التكنولوجيا و استخدام الانترنت

- أشهر طريقة لاستخدام الانترنت هي الحزمة العريضة (Fiber/DSL)
- متصفح الانترنت المفضل: Google Chrome
- أكبر مشكلة في استخدام الانترنت هي الاتصال البطيء
- أشهر جهاز يستخدم لتصفح الانترنت هو الهواتف الذكية للأندرويد.