



Asamblea General

Distr. general
21 de septiembre de 2021
Español
Original: inglés

Septuagésimo sexto período de sesiones

Tema 75 del programa

Fortalecimiento de la coordinación de la asistencia humanitaria y de socorro en casos de desastre que prestan las Naciones Unidas, incluida la asistencia económica especial

Seguridad del personal de asistencia humanitaria y protección del personal de las Naciones Unidas

Informe del Secretario General

Resumen

El personal de las Naciones Unidas y los trabajadores humanitarios desarrollan su labor en las zonas más peligrosas del mundo. A lo largo del último año y medio, los agentes humanitarios se convirtieron en objetivo de grupos armados no estatales, extremistas violentos y delincuentes, y fueron víctimas de secuestros, accidentes de tráfico y del impacto colateral del conflicto y el terror. Poco hay en las tendencias en materia de seguridad que permita imaginar que la volatilidad presente vaya a disminuir en un futuro próximo. El hecho de que en los conflictos armados y otras situaciones de violencia se ataque al personal de las Naciones Unidas, y a trabajadores humanitarios y sanitarios puso de manifiesto un desprecio sistemático por el derecho internacional humanitario y de los derechos humanos.

En el presente informe se exponen a grandes rasgos las condiciones de seguridad en el mundo y sus efectos sobre la seguridad del personal humanitario y el personal de las Naciones Unidas durante el período comprendido entre el 1 de enero de 2020 y el 30 de junio de 2021. También se detalla la respuesta de la Organización a cuestiones que competen al Departamento de Seguridad y el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas, así como la labor realizada para afrontar los desafíos y las exigencias en materia de gestión de la seguridad a fin de posibilitar la labor de las Naciones Unidas en todo el mundo en el contexto de la pandemia de enfermedad por coronavirus (COVID-19). El informe comprende una serie de observaciones y recomendaciones que se someterán a la consideración de la Asamblea General.



I. Introducción

1. En su resolución [75/125](#), la Asamblea General solicitó al Secretario General que en su septuagésimo sexto período de sesiones le presentara un informe amplio y actualizado sobre la seguridad del personal de asistencia humanitaria y la protección del personal de las Naciones Unidas y sobre la aplicación de dicha resolución. La Asamblea también solicitó al Secretario General que incluyera en su informe una evaluación de la repercusión de los riesgos de seguridad para ese personal y de la elaboración, la aplicación y los resultados de las políticas, estrategias e iniciativas del sistema de las Naciones Unidas en el ámbito de la seguridad.

2. El presente informe abarca el período de 18 meses comprendido entre el 1 de enero de 2020 y el 30 de junio de 2021. En él se ofrece un panorama general del entorno de seguridad mundial, las amenazas y los riesgos para la seguridad a los que se enfrenta el personal de las Naciones Unidas¹, la respuesta de la Organización y los problemas de seguridad a que se enfrenta la Organización. El informe concluye con una serie de observaciones y recomendaciones para que la Asamblea las examine.

II. Amenazas a la seguridad del personal de las Naciones Unidas

A. Condiciones de seguridad en el mundo

3. Una creciente inestabilidad impregna el entorno de la seguridad mundial sin que nada permita imaginar mejora alguna en años venideros. Además de una emergencia de salud pública única en su género, cuyas consecuencias para la seguridad siguen sin estar claras, en el periodo que abarca el informe se alcanzaron niveles sin precedentes de desplazamientos de población e inseguridad alimentaria, combinados con crisis de la deuda y perturbaciones climáticas.

4. La recesión económica mundial resultante de la pandemia de enfermedad por coronavirus (COVID-19) supuso un enorme reto para muchos Gobiernos a la hora de satisfacer las necesidades básicas de sus poblaciones, mantener las infraestructuras sanitarias y de servicios públicos y preservar la ley y el orden. La crisis provocada por la COVID-19 ha incrementado notablemente el descontento económico de la población, lo que ha provocado un aumento global de las protestas, los disturbios civiles y la inestabilidad política en muchas regiones del mundo.

5. La pandemia de COVID-19 ha aumentado la necesidad mundial de ayuda humanitaria, mientras que las restricciones a los viajes y de otro tipo relacionadas con la pandemia han dificultado que el personal de las Naciones Unidas y los trabajadores humanitarios puedan acceder a las poblaciones necesitadas. A finales de 2020, el número de desplazados forzados en el mundo ascendía a 82,4 millones de personas, frente a 79,5 millones a finales de 2019². A principios de 2021 se estimaba que 235

¹ A los efectos del presente informe, el término “personal de las Naciones Unidas” se refiere a todo el personal incluido en el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas, a saber, el personal del sistema de las Naciones Unidas, los Voluntarios de las Naciones Unidas, el personal militar y de policía desplegado a título individual en misiones de mantenimiento de la paz o misiones políticas especiales, los consultores, los contratistas individuales, los expertos en misión y otros funcionarios con un acuerdo contractual directo con una organización del sistema de las Naciones Unidas. El término no se refiere a los efectivos militares de los contingentes nacionales ni a los miembros de las unidades de policía constituidas cuando están desplegadas con su contingente.

² Naciones Unidas, Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados, “Global trends: forced displacement in 2020”. Disponible en <https://www.unhcr.org/flagship-reports/globaltrends/>.

millones de personas en todo el mundo necesitarían asistencia humanitaria y protección³. Esas cifras son las más altas de las últimas décadas. A mediados de 2021, 238 millones de personas necesitaban asistencia humanitaria⁴.

6. A fin de prestar apoyo a las necesidades humanitarias fundamentales, el personal de las Naciones Unidas y los trabajadores humanitarios han estado desarrollando su labor en conflictos armados activos y en operaciones transfronterizas y han tenido que hacer frente a importantes amenazas para la seguridad en todo el mundo. En particular, se han enfrentado a retos considerables para operar en países con un entorno de seguridad complejo o deteriorado. En paralelo al deterioro del entorno de la seguridad en el que trabajaban las organizaciones humanitarias, los agentes humanitarios se convertían en el objetivo de las actividades delictivas. Los grupos criminales han prosperado especialmente allí donde prevalecían economías informales. En algunos países, las repercusiones económicas resultantes de la pandemia de COVID-19, combinadas con problemas ya existentes, provocaron que las desigualdades sociales, la debilidad de la gobernanza y los abusos de los derechos humanos alcanzaran nuevas cotas. Esto se refleja en el número de secuestros de personal de las Naciones Unidas.

7. En África Occidental, Boko Haram y el Estado Islámico en la provincia de África Occidental mantuvieron una presencia significativa en todas las regiones del Sahel y la cuenca del lago Chad e incrementaron los ataques contra el personal humanitario y de las Naciones Unidas, lo que limita gravemente el acceso humanitario. En África Oriental, el conflicto en la región etíope de Tigré y la intensa violencia en la provincia mozambiqueña de Cabo Delgado provocaron un drástico aumento de las necesidades humanitarias y crearon nuevas amenazas para los trabajadores humanitarios. Durante 2021 se reanudaron los conflictos civiles en algunas zonas de Asia Sudoriental. Los grupos extremistas continuaron con sus actividades de reclutamiento, mantuvieron sus redes y perpetraron atentados esporádicos contra objetivos simbólicos, incluidos lugares frecuentados por extranjeros. En Asia Central, durante el periodo que abarca el informe, Afganistán fue testigo de los rápidos avances de los talibanes. Esas condiciones plantearon un reto creciente para el personal de las Naciones Unidas y los trabajadores humanitarios de primera línea, al tiempo que provocaron nuevas oleadas de poblaciones desplazadas. En América Latina y el Caribe, a pesar del aumento del número de casos de disturbios civiles y protestas, en la mayoría de casos las Naciones Unidas no fueron objetivo directo de ataques. Sin embargo, la Organización ha tenido que hacer frente a disrupciones de los viajes y las cadenas de suministro, así como al cierre de oficinas, todo lo cual ha repercutido en el acceso a las poblaciones que necesitan ayuda humanitaria. En los países occidentales de renta alta, el extremismo y el nacionalismo autóctonos siguieron prosperando debido al aumento de la marginación y los agravios socioeconómicos y políticos.

8. Durante los últimos 18 meses han persistido tres tendencias principales, que reflejan los aspectos multisectoriales de la seguridad, con efectos adversos sobre los niveles y tipos de amenazas que afectan al personal de las Naciones Unidas y los trabajadores humanitarios que desarrollan su crucial labor en entornos volátiles.

9. En primer lugar, el papel de los actores armados no estatales siguió ganando protagonismo. Esto ha tenido un impacto considerable no solo en los medios de subsistencia de la población en las zonas bajo control de los grupos armados no estatales, sino también en las operaciones de respuesta humanitaria y en la seguridad

³ Naciones Unidas, Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios, “Global humanitarian overview 2021”. Disponible en <https://gho.unocha.org/es>.

⁴ *Ibid.*, “Global humanitarian overview 2021: May update”. Disponible en: gho.unocha.org/monthly-updates/global-humanitarian-overview-may-update.

del personal de las Naciones Unidas y del personal humanitario que presta asistencia a los civiles en esas zonas. Si bien el personal de las Naciones Unidas y el personal humanitario no han sido un objetivo explícito de los actores armados no estatales, excepción hecha de ciertos grupos extremistas, sí han visto limitada su capacidad de acceso o han resultado perjudicados por la exposición indirecta o colateral a la violencia entre los grupos armados y las fuerzas de seguridad del Estado, o han sido víctimas colaterales de la violencia perpetrada contra la población civil.

10. En segundo lugar, la tecnología de la información, además de aportar beneficios, ha generado amenazas asociadas a la desinformación. En el contexto de la pandemia de COVID-19, las campañas de desinformación fueron a más, ralentizando el proceso de vacunación, desacreditando las medidas de política pública y fomentando la inestabilidad política, con efectos adversos para la seguridad del personal humanitario y de las Naciones Unidas. Las campañas de desinformación constituyeron una amenaza emergente cuando tuvieron por objeto desacreditar a las Naciones Unidas y a entidades específicas de la Organización y promover el rechazo de las Naciones Unidas y las organizaciones humanitarias. En la República Centroafricana, estas campañas provocaron amenazas y actos de violencia contra agentes humanitarios y personal de las Naciones Unidas, y falsas acusaciones contra la Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en la República Centroafricana (véase [S/2021/571](#)).

11. En tercer lugar, la expansión del extremismo violento continuó en todos los continentes, especialmente en las zonas que carecen de oportunidades de empleo para los jóvenes y de servicios estatales básicos como la seguridad. Debido a los niveles de deuda previstos y a los déficits de financiación de los países en desarrollo y menos desarrollados, muchos Gobiernos que acogen operaciones de las Naciones Unidas se enfrentan a dificultades cada vez mayores para financiar sus fuerzas de seguridad y sus operaciones antiterroristas, especialmente en África Subsahariana, donde las actividades de los grupos armados no estatales van en aumento. Determinados grupos extremistas violentos siguieron emitiendo propaganda en la que calificaban de objetivos legítimos a los trabajadores y organizaciones humanitarias, incluidas las Naciones Unidas, e incitaban a sus afiliados y simpatizantes a llevar a cabo ataques contra ellos.

12. Durante el periodo que abarca el informe, los ataques contra el personal humanitario y los “ataques a la atención de la salud”⁵ siguieron siendo una preocupación importante. Entre enero de 2020 y junio de 2021, el Sistema de Vigilancia de Ataques contra la atención sanitaria de la Organización Mundial de la Salud⁶ informó de 920 ataques a la atención sanitaria en 16 países y territorios que se saldaron con 339 muertos y 597 heridos. Esas cifras suponen un notable descenso en comparación con el periodo abarcado en el informe anterior (1.195 agresiones, 378 muertos y 872 heridos). El hecho de que en los conflictos armados y otras situaciones de violencia se ataque a trabajadores humanitarios y sanitarios puso de manifiesto el desprecio sistemático por el derecho internacional humanitario y de los derechos humanos.

⁵ La Organización Mundial de la Salud define el ataque a la atención de la salud como cualquier violencia verbal o física u obstrucción o amenaza de violencia que interfiera con la disponibilidad, el acceso y la prestación de servicios de salud curativos y/o preventivos durante las emergencias.

⁶ Disponible en https://extranet.who.int/ssa/LeftMenu/Index.aspx?utm_source=Stopping%20attacks%20on%20health%20care%20our%20work.

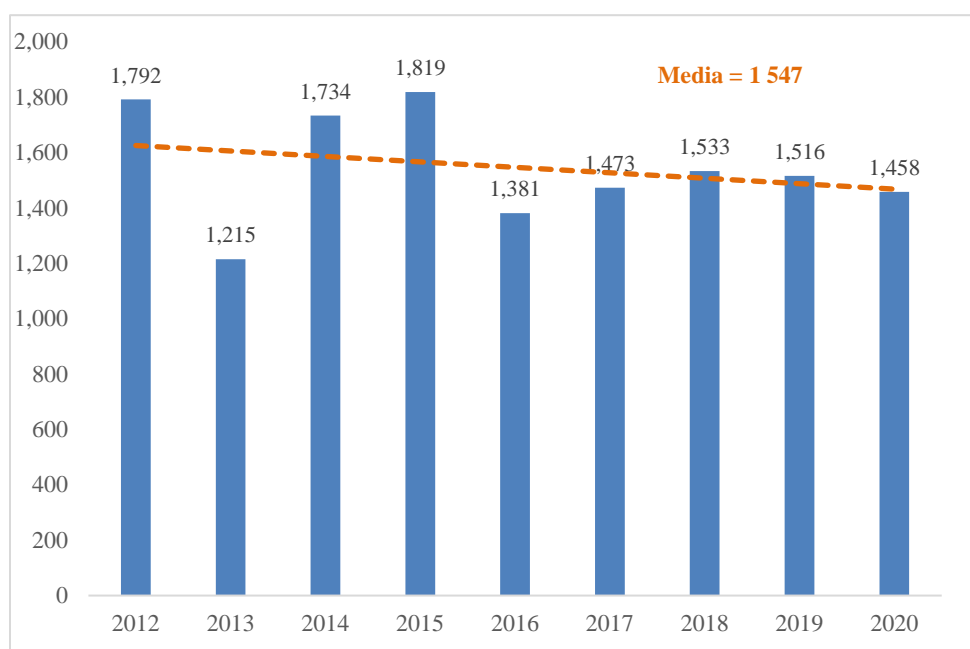
B. Incidentes relacionados con la seguridad que afectan al sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas⁷

1. Tipos de incidentes y consecuencias para el personal de las Naciones Unidas

13. En total, los incidentes de seguridad afectaron a 1.458 miembros del personal de las Naciones Unidas en 2020, frente a 1.516 en 2019, lo que supone una disminución del 3,8 % y un resultado inferior a la media anual entre 2012 y 2020 (1.547) (véase la figura I). En el primer semestre de 2021, los incidentes relacionados con la seguridad afectaron a 759 miembros del personal de las Naciones Unidas, frente a los 646 del primer semestre de 2020.

Figura I

Miembros del personal de las Naciones Unidas afectados por incidentes relacionados con la seguridad



14. En 2020, cuatro miembros del personal de las Naciones Unidas perdieron la vida como consecuencia de actos de violencia, tres como resultado de actos delictivos y uno como resultado de un conflicto armado (véase el gráfico III y el anexo III); de las víctimas mortales derivadas de la violencia en 2020, ninguna de las muertes de personal de las Naciones Unidas se atribuyó al terrorismo (véase el gráfico III). Estas bajas se produjeron en el Afganistán, la República Centroafricana, Myanmar y el Sudán. La reducción del número de víctimas mortales como consecuencia de la violencia (véase la figura II) se debe en parte a las restricciones a los viajes y a las medidas de cuarentena aplicadas en todo el mundo en respuesta a la pandemia de COVID-19. En el primer semestre de 2020, tres miembros del personal de las Naciones Unidas perdieron la vida a causa de actos de violencia de origen delictivo, una cifra superior a la del primer semestre de 2020 (dos víctimas mortales). Las muertes se produjeron en la República Democrática del Congo, Haití y Malí. Esto refleja una tendencia constante en la que los incidentes relacionados con la

⁷ El sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas está integrado por todas las organizaciones del sistema y por otras organizaciones internacionales que han firmado con la Organización un memorando de entendimiento sobre seguridad.

delincuencia han representado la mayor parte de las víctimas mortales del personal de las Naciones Unidas en los últimos ocho años.

Figura II
Muertes de miembros del personal de las Naciones Unidas a raíz de actos violentos

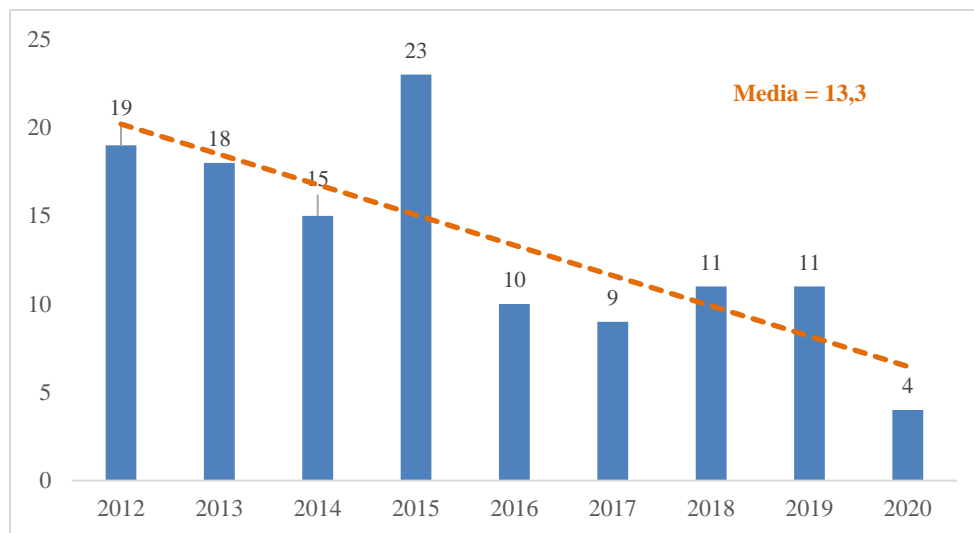
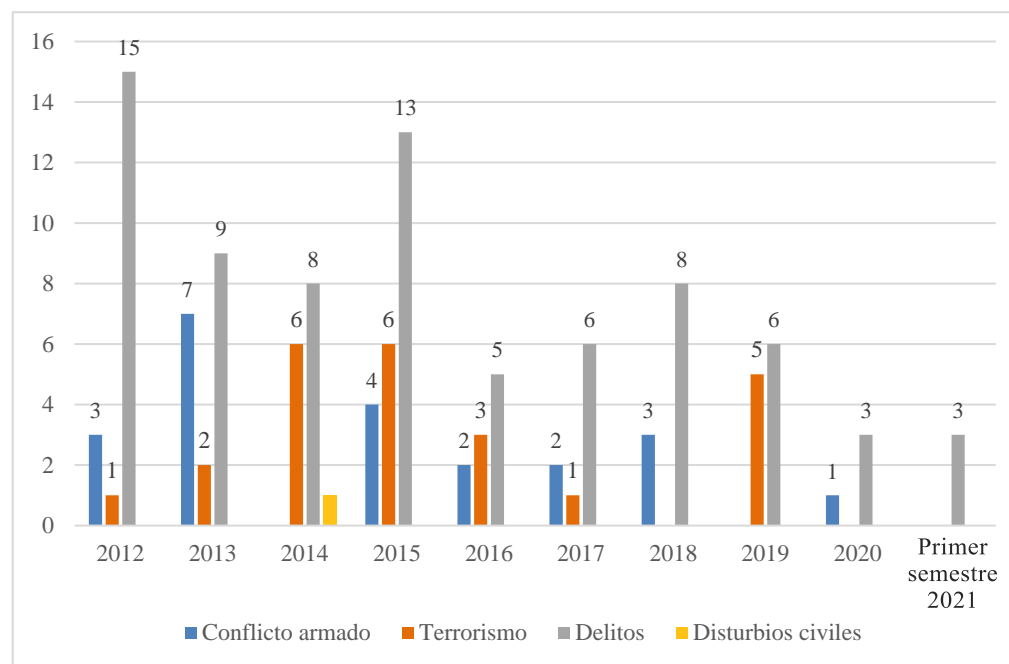


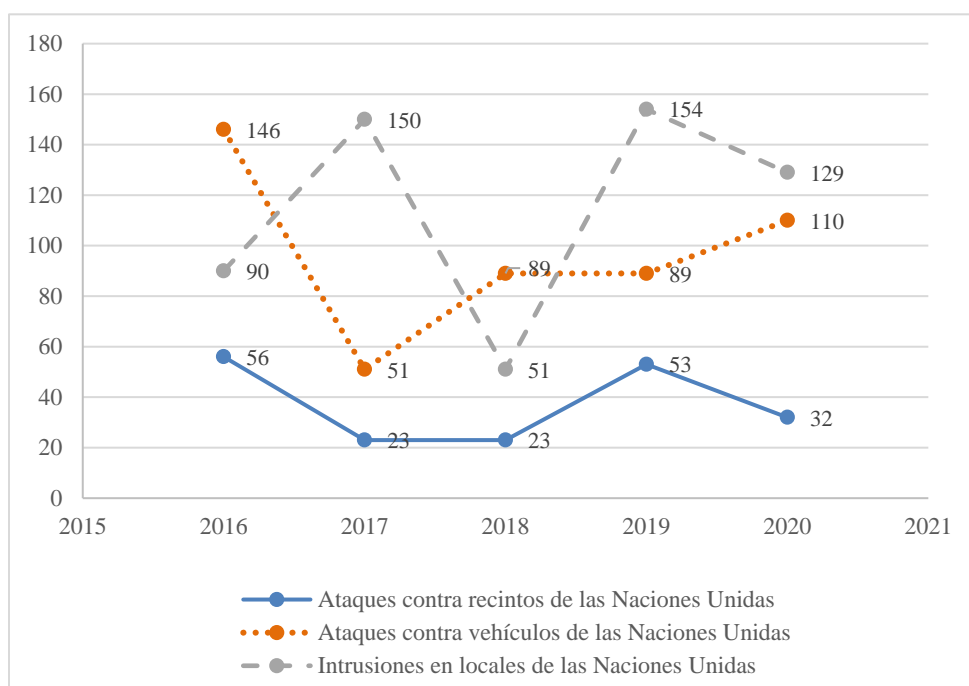
Figura III
Muertes de miembros del personal de las Naciones Unidas a raíz de actos violentos, por tipo de amenaza



15. En 2020, las entidades de las Naciones Unidas fueron objeto de 271 incidentes: 32 ataques directos a locales, 110 ataques a vehículos y 129 intrusiones en locales de las Naciones Unidas (véase el anexo IV). La mayoría de los ataques se produjeron en la República Democrática del Congo, Malí y Sudán del Sur. Según los informes, en 2020 se destruyeron o dañaron ocho vehículos oficiales de las Naciones Unidas a raíz de esos ataques. En el primer semestre de 2021 se produjeron 13 ataques directos a locales, 54 ataques a vehículos y 46 intrusiones en locales de las Naciones Unidas, con una suma total de 113 incidentes. Como resultado de esos ataques, nueve vehículos oficiales de las Naciones Unidas se perdieron o sufrieron desperfectos.

Figura IV

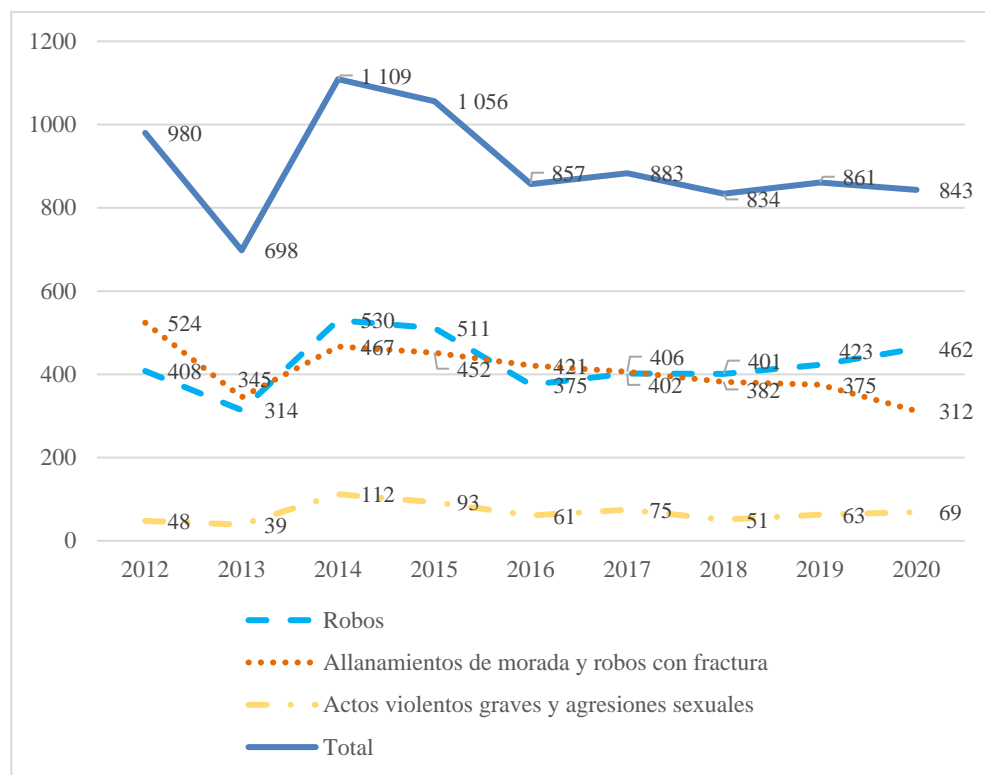
Ataques contra locales y vehículos oficiales de las Naciones Unidas



Delincuencia

16. De los 1.458 miembros del personal de las Naciones Unidas afectados por incidentes de seguridad en 2020, 843 (58 %) fueron víctimas de delitos —robos, allanamientos de morada y robos con fractura, actos violentos graves y agresiones sexuales (véase la figura V y el anexo III)—, una ligera disminución con respecto a los 861 incidentes de 2019. Del personal de las Naciones Unidas afectado por actos delictivos en 2020, 554 (66 %) eran de contratación local y 289 de contratación internacional.

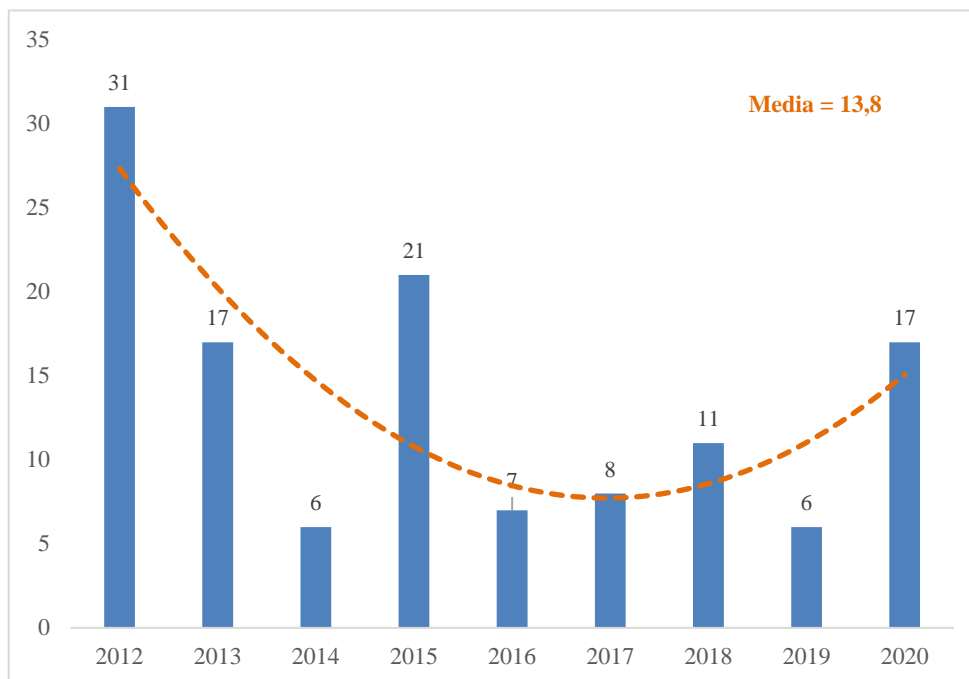
Figura V
**Funcionarios de las Naciones Unidas afectados por actos de delincuencia,
 por categoría**



Secuestros

17. En 2020 fueron secuestrados 17 miembros del personal de las Naciones Unidas (15 hombres y 2 mujeres) (véase la figura VI y el anexo III), lo que supone un incremento considerable con respecto a los 6 secuestrados en 2019. De esos 17 secuestros, uno se convirtió en toma de rehenes cuando los secuestradores condicionaron la liberación del rehén a sus exigencias. Durante el primer semestre de 2021, siete miembros del personal de las Naciones Unidas (seis hombres y una mujer) fueron secuestrados, y en cuatro de los casos la situación se convirtió en una toma de rehenes. El número de miembros del personal secuestrados en 2020 fue superior al promedio de 13,8 registrado en el período comprendido entre 2012 y 2020. En 2020, la mayoría de los secuestros se produjeron en el Afganistán, Nigeria y Sudán del Sur. En Nigeria, un funcionario de la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) contratado localmente fue secuestrado y retenido durante casi seis meses antes de ser liberado. Esto no fue sino uno entre varios incidentes de toma de rehenes que afectaron a otros miembros del personal de las Naciones Unidas y al personal humanitario. Durante el incidente, el ACNUR pudo desplegar a dos profesionales de la seguridad en Nigeria para apoyar los esfuerzos por conseguir la liberación de los rehenes, a pesar de las restricciones a los viajes y los requisitos de cuarentena impuestos por la COVID-19.

Figura VI
Secuestros de personal de las Naciones Unidas

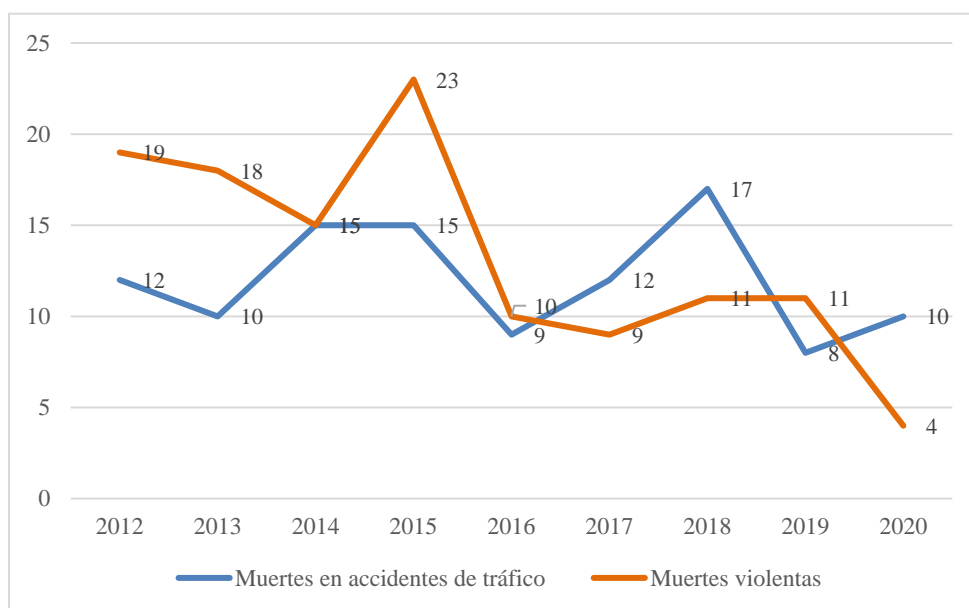


Incidentes relacionados con la seguridad y accidentes de tráfico

18. En el periodo que abarca el informe se ha producido un descenso en el número de víctimas mortales relacionadas con incidentes de seguridad. Los incidentes relacionados con la seguridad se cobraron la vida de 14 miembros del personal de las Naciones Unidas en 2020, frente a los 33 de 2019. En 2020, el número de miembros del personal muertos como consecuencia de accidentes de tráfico aumentó ligeramente, pero sigue siendo inferior al número de víctimas mortales de años anteriores. En el primer semestre de 2021, siete miembros del personal de las Naciones Unidas perdieron la vida como consecuencia de incidentes relacionados con la seguridad, incluidos cinco miembros del personal que perdieron la vida como consecuencia de accidentes de tráfico. Los incidentes relacionados con la seguridad se cobraron la vida de 89 miembros del personal en 2020, frente a los 100 de 2019.

19. En 2020, 29 personas no pertenecientes a las Naciones Unidas perdieron la vida como consecuencia de incidentes de tráfico en los que se vieron implicados vehículos de las Naciones Unidas, frente a 11 en 2019. En total, 129 personas no pertenecientes a las Naciones Unidas resultaron heridas como consecuencia de incidentes de tráfico en los que se vieron implicados vehículos de las Naciones Unidas, frente a 85 en 2019. En el primer semestre de 2021, 14 personas no pertenecientes a las Naciones Unidas perdieron la vida y 86 resultaron heridas como consecuencia de incidentes de tráfico en los que se vieron implicados vehículos de las Naciones Unidas, en comparación con las 16 que perdieron la vida y las 59 que resultaron heridas en el primer semestre de 2020.

Figura VII
Muertes de miembros del personal de las Naciones Unidas por accidentes de seguridad vial respecto del total de muertes violentas



Intimidación y acoso

20. En 2020 se registraron 307 casos de intimidación y acoso a miembros del personal de las Naciones Unidas, lo que supone una disminución con respecto a los 327 de 2019. En el primer semestre de 2021, 168 miembros del personal de las Naciones Unidas denunciaron casos de intimidación y acoso. En 2020, se registraron 63 incidentes que afectaron al personal de las Naciones Unidas relacionados con la pandemia de COVID-19, de los que 61 fueron incidentes de intimidación y acoso, 1 un caso de secuestro y 1 un incidente armado que provocó la muerte del funcionario. Los principales impulsores de los incidentes de intimidación y acoso en el primer trimestre fueron la desinformación y los sentimientos xenófobos contra el personal de las Naciones Unidas por el temor a la propagación del virus, mientras que la principal causa de los incidentes de acoso e intimidación a finales de 2020 fue principalmente expresión de la frustración entre los beneficiarios por las restricciones relacionadas con la pandemia.

Detenciones y privaciones de libertad de personal de las Naciones Unidas

21. En 2020, 84 miembros del personal de las Naciones Unidas fueron detenidos o privados de libertad por las autoridades nacionales, frente a 86 en 2019. Se detuvo a personal de las Naciones Unidas por violaciones de las leyes nacionales, En diez de esos casos, las autoridades nacionales no dieron ninguna razón para la detención. En el primer semestre de 2021, 54 miembros del personal fueron detenidos o privados de libertad. Al 1 de julio de 2021, 16 miembros del personal de la Organización seguían privados de libertad.

Incidentes de seguridad relacionados con el género

22. En 2020, el 40,3 % de los afectados por incidentes de seguridad fueron mujeres. El número de denuncias de agresiones sexuales a personal femenino de las Naciones Unidas en 2020 se redujo a 7 casos, frente a los 12 de 2019. Esta cifra se sitúa por debajo del promedio de 12,3 casos que se registraron anualmente entre 2013 y 2020.

En el primer semestre de 2021 no se denunciaron agresiones sexuales. En 2020 y 2021, todas las víctimas de agresiones sexuales del personal de las Naciones Unidas fueron mujeres.

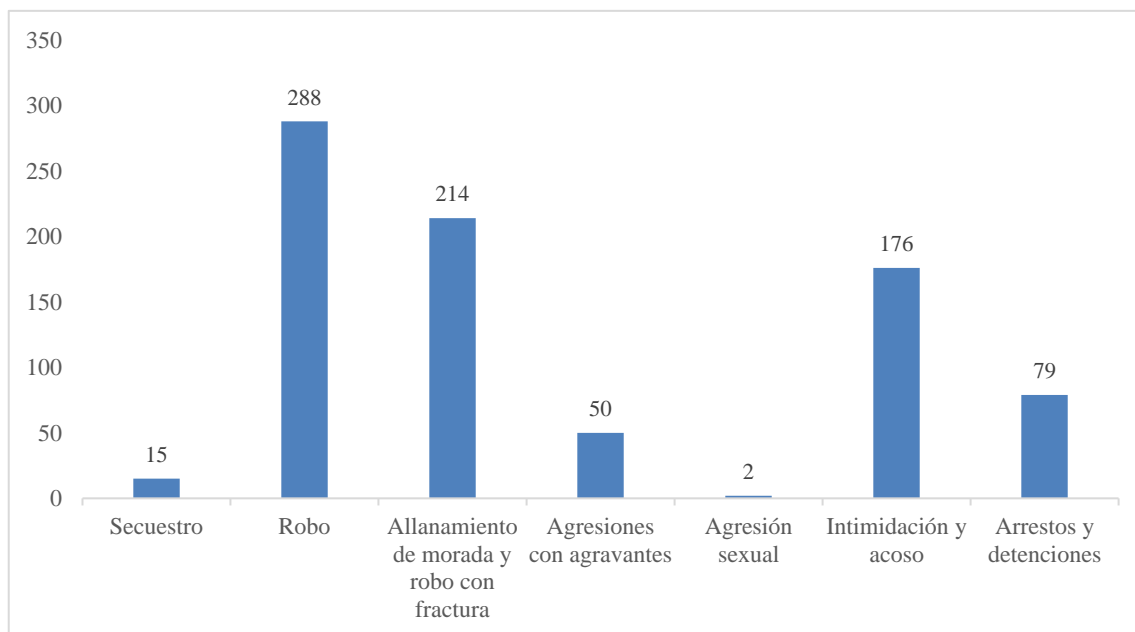
2. Seguridad del personal de contratación local

23. En 2020, aproximadamente el 68 % del personal de las Naciones Unidas afectado por incidentes de seguridad era de contratación local (990 de 1.458 incidentes). Los siete miembros del personal muertos como consecuencia de actos violentos en 2020 (en el Afganistán, la República Centroafricana, Myanmar y el Sudán) y en el primer semestre de 2021 (República Democrática del Congo, Haití y Malí) eran personal de contratación local. El personal de contratación local se vio más afectado en cifras absolutas por incidentes de seguridad consistentes en actos violentos que causaron muertes y lesiones, víctimas mortales y heridos por incidentes relacionados con la seguridad, secuestros, robos, allanamientos de morada y robos con fractura, agresiones con agravantes, intimidaciones y acoso y arrestos y detenciones (véase la figura VIII y el anexo III). El personal internacional se vio afectado en mayor medida, en números absolutos, por las agresiones sexuales.

24. Tras la promulgación de la política de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas sobre la seguridad del personal de contratación local en 2019, el Departamento de Seguridad ha realizado nuevos esfuerzos para aumentar la concienciación sobre las orientaciones en materia de política de seguridad y las medidas para la protección del personal de contratación local, incluida la reubicación durante situaciones de crisis.

Figura VIII

Incidentes que afectaron al personal de contratación local, 2020

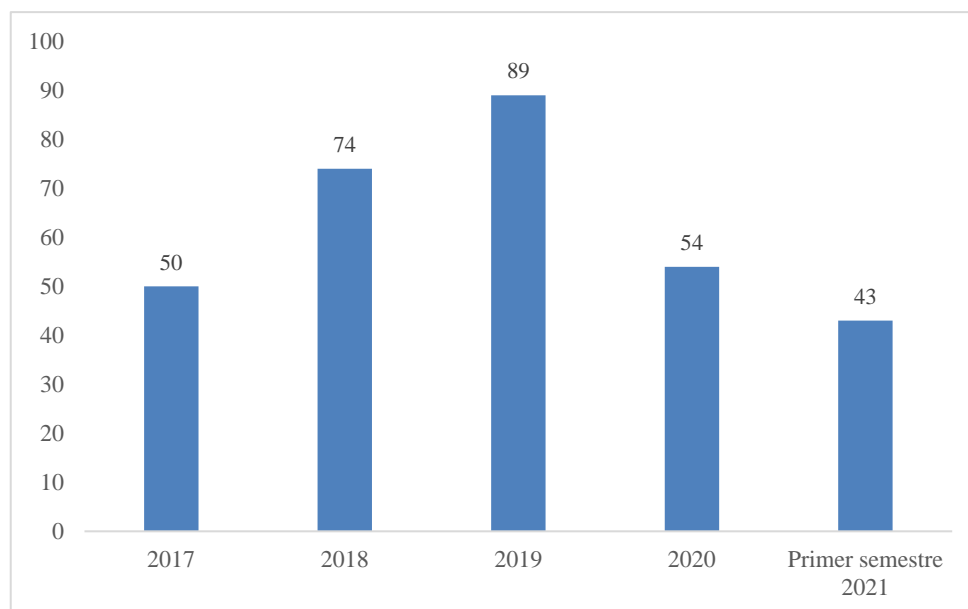


3. Repercusiones de las condiciones mundiales de seguridad en los programas de las Naciones Unidas

25. Los programas de las Naciones Unidas continuaron pese al deterioro de las condiciones de seguridad y de las oleadas de la pandemia de COVID-19, gracias a la aplicación de un enfoque eficaz de gestión de los riesgos de seguridad que ayuda a las Naciones Unidas a evaluar la forma en que debe operar en situaciones de inseguridad. En muchos casos, una de las medidas paliativas clave identificadas fue el despliegue de expertos en seguridad adicionales. En consecuencia, el Departamento de Seguridad realizó 54 despliegues de refuerzo de personal de seguridad en 2020 y 43 despliegues de refuerzo en el primer semestre de 2021 (véase el gráfico IX y el anexo III) en Burkina Faso, Camerún, Etiopía, Mozambique, Nigeria y el Yemen. Sin embargo, las restricciones a los viajes relacionadas con la pandemia provocaron una disminución del 40 % en los despliegues de profesionales de la seguridad de las Naciones Unidas en 2020, en comparación con 2019. Sin embargo, con la flexibilización de las restricciones a los viajes a causa de la COVID-19, el número de personal de seguridad desplegado en los primeros seis meses de 2021 alcanzó el 80 % de los de 2020. En términos más generales, el Departamento recibió constantes llamamientos de los agentes humanitarios de las Naciones Unidas en emergencias complejas, como las de la región de Tigré (Etiopía) y la de Mozambique, no solo para que desplegaran personal de seguridad, sino también para que lo hicieran con mayor rapidez y prestando más atención a los perfiles y a la adecuación al contexto específico, incluyendo más mujeres y más analistas, lo que provocó una reevaluación del enfoque de la respuesta de seguridad en emergencias.

Figura IX

Despliegues de refuerzo de profesionales de la seguridad de las Naciones Unidas, 2017-2021



26. Durante el período que abarca el informe, el Departamento de Seguridad hizo posible operaciones humanitarias esenciales de las Naciones Unidas en varias partes del mundo, incluido el apoyo a las misiones en Burkina Faso, Nigeria, Turquía, la República Árabe Siria y Somalia. En 2020, el Departamento apoyó al menos 61 misiones sobre el terreno en zonas de muy alto riesgo para posibilitar la ejecución de

programas clave de las Naciones Unidas en esas zonas, incluidas 34 misiones en el Yemen, 24 en Somalia y tres misiones en la República Árabe Siria.

27. Las Naciones Unidas siguieron adaptando su modo de funcionamiento para continuar las operaciones humanitarias en el contexto de la pandemia de COVID-19 y en un entorno operativo difícil. Por ejemplo, entre marzo y julio de 2020, el ACNUR activó planes de continuidad de las operaciones, con medios de comunicación alternativos y teléfonos de asistencia para mantener los servicios de apoyo a la seguridad y el asesoramiento a las personas de interés para el ACNUR.

C. Incidentes relacionados con la seguridad que afectaron al personal humanitario de organizaciones no gubernamentales y otras categorías de personal

28. En la mayoría de los entornos de seguridad complejos, el personal humanitario de las organizaciones no gubernamentales, el personal de zona del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente (UNRWA) y el personal de mantenimiento de la paz trabajan junto con el personal de las Naciones Unidas. Aunque los secuestros de personal de las Naciones Unidas aumentaron entre 2019 y 2020, el número total de incidentes de seguridad ha ido disminuyendo anualmente. Esta es una tendencia opuesta a la observada en el caso de los asociados en la ejecución no gubernamentales, para quienes tanto los secuestros como las muertes han aumentado en los últimos tres años.

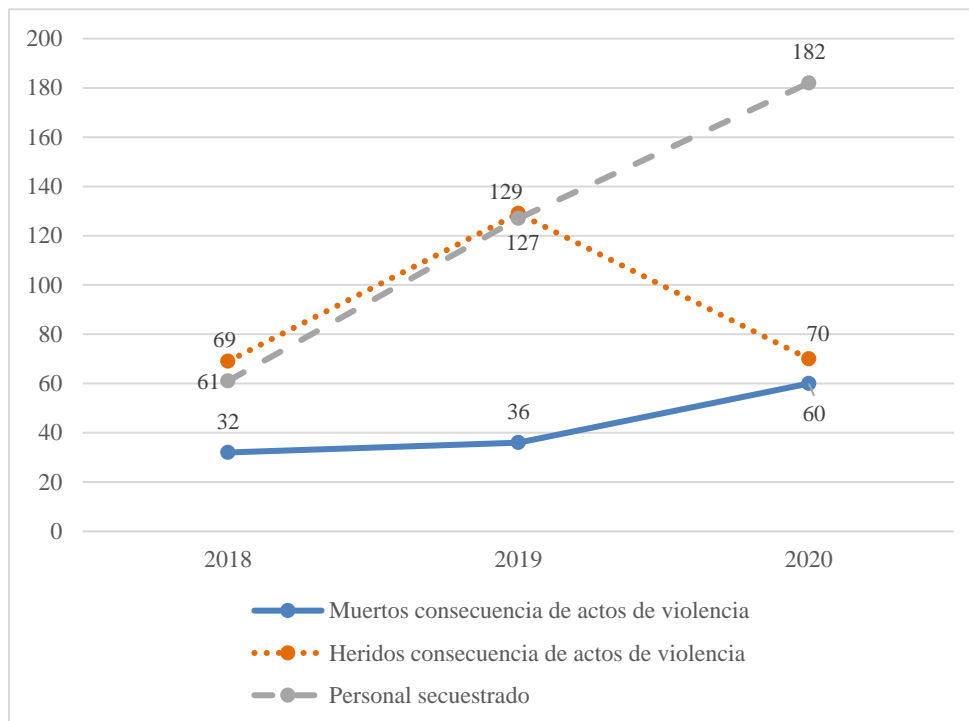
1. Repercusiones de las amenazas a la seguridad en el personal humanitario de las organizaciones no gubernamentales

29. En 2019 aumentó considerablemente el número de incidentes críticos que afectaron al personal humanitario de los asociados en la ejecución de las Naciones Unidas, que pasó de 567 en 2019 a 578 en 2020. Sesenta miembros del personal humanitario de las organizaciones no gubernamentales que trabajan en estrecha cooperación con las Naciones Unidas fueron asesinados, frente a 36 en 2019, y 70 resultaron heridos, frente a 129 en 2019, como consecuencia de actos de violencia, mientras que 182 fueron víctimas de secuestros, frente a 127 en 2019 (véase el gráfico X y el anexo IV).

30. En los primeros seis meses de 2021 se registraron 382 incidentes de seguridad que afectaron al personal humanitario de organizaciones no gubernamentales: 41 muertos como consecuencia de actos de violencia, 68 heridos como consecuencia de actos de violencia, 126 secuestros, 17 ataques armados contra locales, 39 intrusiones en locales y 91 ataques armados contra vehículos.

31. Al igual que en años anteriores, las organizaciones no gubernamentales y los asociados en la ejecución enviaron voluntariamente al Departamento de Seguridad los informes sobre incidentes relacionados con la seguridad. Es probable que los datos de esos informes estén incompletos y no puedan verificarse ni compararse con los de otras bases que utilizan una terminología y una metodología de recopilación diferentes.

Figura X
Incidentes relacionados con la seguridad que afectaron a miembros del personal de entidades no gubernamentales asociadas en la ejecución, según la información comunicada al Departamento de Seguridad de las Naciones Unidas



2. Incidentes de seguridad que afectaron al personal de zona del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente⁸

32. El UNRWA, que emplea a unas 32 000 personas en cinco zonas de operaciones, presta diversos servicios de asistencia humanitaria a aproximadamente 5,7 millones de refugiados palestinos⁹. En 2020, un miembro del personal de zona del UNRWA murió como resultado de un acto de violencia, mientras que ninguno de los incidentes relacionados con la seguridad se saldó con víctimas mortales. A modo de comparación, en 2019 no se registraron víctimas mortales entre el personal de zona. Veintiocho miembros del personal de zona resultaron heridos como consecuencia de actos de violencia en 2020, mientras que 14 resultaron heridos como consecuencia de incidentes relacionados con la seguridad. Cuarenta y tres miembros del personal de zona sufrieron agresiones en el ejercicio de sus funciones y otros 49 sufrieron intimidación y acoso. El personal no informó de secuestros ni agresiones sexuales en 2020, mientras que el UNRWA informó de dos robos en los que se vieron implicados dos miembros del personal de zona. En 2020, 149 miembros del personal de zona (123 hombres y 26 mujeres) se vieron afectados por incidentes de seguridad. Esto representa un aumento de 48 miembros del personal de zona del UNRWA afectados por incidentes de seguridad respecto de 2020, debido principalmente a un aumento de

⁸ El personal de zona del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente (UNRWA) no está cubierto por el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas.

⁹ Los datos del UNRWA se basan en incidentes relacionados con la seguridad notificados al sistema de gestión de la información sobre la seguridad del Organismo y registrados en él.

las agresiones y lesiones resultantes de actos de violencia e incidentes relacionados con la seguridad.

3. Comparación con el personal de mantenimiento de la paz¹⁰

33. Mientras que las muertes entre el personal uniformado de mantenimiento de la paz como resultado de actos maliciosos disminuyeron a 12 en 2020, en comparación con las 23 de 2019, se registraron 15 muertes entre el personal uniformado de mantenimiento de la paz como consecuencia de actos intencionales en el primer semestre de 2021. La Misión Multidimensional Integrada de Estabilización de las Naciones Unidas en Malí fue la más afectada y sumó la mayor tasa de víctimas mortales debidas a actos intencionales. Los grupos armados, los extremistas violentos y las bandas de delincuentes organizados constituyen las principales amenazas a la seguridad en entornos de mantenimiento de la paz. En 12 operaciones de mantenimiento de la paz, los agentes hostiles están sometiendo al personal uniformado de mantenimiento de la paz a ataques cada vez más frecuentes con fuego de artillería, morteros, cohetes, disparos de armas pequeñas, diversos tipos de artefactos explosivos improvisados y ataques complejos. El Departamento de Operaciones de Paz se ha comprometido a mejorar la seguridad del personal de mantenimiento de la paz mediante la aplicación acelerada del plan de acción para mejorar la seguridad del personal de mantenimiento de la paz y la iniciativa Acción por el Mantenimiento de la Paz¹¹.

III. Fortalecimiento del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas

34. El sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas, dirigido y coordinado por el Departamento de Seguridad, debe adaptarse continuamente a los problemas que conlleva trabajar en entornos de seguridad sumamente complejos e inestables. A continuación se exponen sus actividades de colaboración.

A. Aumento de la capacidad de gestión de los riesgos para la seguridad para los encargados de adoptar decisiones en materia de seguridad

35. En respuesta a las restricciones relacionadas con la COVID-19, el Departamento de Seguridad ha ajustado sus enfoques operativos y métodos de trabajo, maximizando el uso de la tecnología para garantizar la continuidad de las actividades y el apoyo continuo a los responsables de las decisiones en materia de seguridad sobre el terreno. En el período que abarca el informe, el Departamento impartió formación obligatoria en materia de seguridad a través de Internet a 104 funcionarios designados y funcionarios designados interinos. El Departamento organizó dos sesiones informativas especiales virtuales para los funcionarios designados y los profesionales de la seguridad sobre la evolución de la situación en Afganistán y Myanmar y ejercicios de gestión de crisis a través de Internet, incluida la planificación de la gestión de incidentes con un gran número de víctimas, la evacuación de los familiares calificados del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas y la gestión de crisis durante catástrofes naturales. El Departamento realizó ejercicios de

¹⁰ A los efectos del presente informe, se entiende por “personal de mantenimiento de la paz” el personal de los contingentes y las unidades de policía constituidas; este personal no está cubierto por el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas.

¹¹ Véase Naciones Unidas, Departamento de Operaciones de Paz, “A4P+ priorities for 2021-2023”. Puede consultarse en https://peacekeeping.un.org/sites/default/files/a4p_background_paper.pdf.

simulación, incluyendo situaciones hipotéticas en Kabul y otras regiones de Afganistán.

36. El Departamento de Seguridad ofrece asesoramiento sobre la detección de ámbitos de alto riesgo para la seguridad que hacen necesario evaluar la esencialidad de los programas. Más allá de los criterios y consideraciones de seguridad, el marco sobre la esencialidad de los programas de todo el sistema de las Naciones Unidas se aplica a los países con entornos volátiles. Durante el período que abarca el informe, las Naciones Unidas llevaron a cabo evaluaciones completas de la esencialidad de los programas en Burkina Faso, Egipto, Haití, Mozambique y Myanmar. Durante la pandemia de COVID-19, la evaluación de la esencialidad de los programas se ha convertido en un instrumento de apoyo a la continuidad de las operaciones de la Organización y al establecimiento de prioridades para los programas esenciales sobre el terreno.

B. Fortalecimiento de las estrategias de gestión de los riesgos para la seguridad

1. Actualización del marco de las políticas de seguridad

37. La Red Interinstitucional de Gestión de la Seguridad sigue consolidando el marco normativo de seguridad común a todo el sistema y mantiene su implicación en las facetas estratégica y técnica de las cuestiones relativas a la gestión de la seguridad. Se duplicó el número de reuniones de la Red, incluidas las sesiones especiales, para adaptarse a los nuevos problemas de seguridad y a las restricciones de viaje, y todas las reuniones se celebraron de forma virtual. En enero de 2021, la Red comenzó a trabajar en las comunicaciones estratégicas como forma de apoyo a la concienciación en materia de seguridad, reforzó la atención a la formación en materia de seguridad mediante la creación de un grupo de trabajo de coordinación permanente y estableció nuevas orientaciones sobre comunicaciones y orientaciones técnicas en materia de seguridad para apoyar la gestión de datos. Sigue en marcha el examen de la implantación del sistema de información sobre incidentes relacionados con la seguridad y del proceso de gestión de los riesgos para la seguridad. La Red hace exámenes técnicos periódicos de las directrices del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas para asegurarse de que las políticas y directrices siguen siendo válidas y eficaces, y ha completado la revisión de cuatro políticas en 2021 en consulta con el grupo de referencia sobre el terreno creado por el Departamento de Seguridad. La Red revisó el marco de rendición de cuentas, una normativa clave para todo el sistema, que establece las responsabilidades de los principales actores del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas. Para garantizar que los sistemas de comunicaciones de seguridad se adaptan a la evolución de las telecomunicaciones, la Red incrementó su apoyo al servicio de normas de seguridad de las telecomunicaciones, conocido como TESS+, que ofrece un amplio apoyo a las operaciones sobre el terreno.

2. Gestión eficaz de riesgos

38. El Departamento de Seguridad facilita la labor de las Naciones Unidas, de sus Estados Miembros y de la sociedad civil garantizando la protección plena e ininterrumpida de la Sede de las Naciones Unidas y de los actos especiales que se celebran fuera de los locales de la Organización.

39. Tras la explosión del 4 de agosto de 2020 en el puerto de Beirut, el Departamento de Seguridad proporcionó evaluaciones de ocho emplazamientos de entidades de las Naciones Unidas en Beirut, incluidos el Programa Mundial de Alimentos, la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios, la Oficina del Alto

Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos, el Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos y la Comisión Económica y Social para Asia Occidental, a fin de garantizar que el personal pudiera volver al trabajo en condiciones de seguridad. En Nigeria, el Departamento proporcionó evaluaciones de la vulnerabilidad frente a las explosiones y recomendaciones conexas para cuatro centros humanitarios de Abuya, Banki, Maiduguri y Ngala, después de que se registraran varios incidentes extremistas violentos en esas zonas.

3. Capacitación sobre seguridad

40. El Departamento de Seguridad y el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas se han centrado en una estrategia general para dar prioridad a las necesidades de formación, los requisitos, las normas y las asociaciones mediante una mejor coordinación y gobernanza. De cara a promover una mayor excelencia operativa, el Departamento reubicó sus capacidades y su supervisión en materia de formación para garantizar que la formación pueda adaptarse a las necesidades cambiantes del cuerpo de seguridad integrado y del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas. El Departamento ha elaborado una hoja de ruta en la que se describen las medidas para aumentar la transparencia y mejorar la toma de decisiones en relación con la formación sobre seguridad, y en 2020 estableció un mecanismo de priorización y gobernanza de la formación en materia de seguridad para definir las prioridades de formación y las necesidades de recursos asociadas. En consonancia con el plan estratégico del departamento, se están realizando esfuerzos para completar un itinerario de orientación para el cuerpo de seguridad integrado, a fin de incluir a nuevo personal con perfiles y antecedentes diversos en el personal de seguridad y promover una mayor coherencia en el seguimiento de las políticas y procedimientos de seguridad de las Naciones Unidas en todos los lugares de destino.

41. Uno de los objetivos era mejorar la capacidad de todo el personal de las Naciones Unidas en materia de gestión de la seguridad. Al 30 de junio de 2021, 500.000 miembros del personal y asociados de las Naciones Unidas habían terminado el curso de capacitación “BSAFE”, que había empezado a impartirse en 2018 para fomentar el conocimiento de las cuestiones de seguridad. Los programas de formación en materia de criterios de seguridad en entornos sobre el terreno y para equipos de respuesta inicial, que son cursos presenciales de capacitación centrados en la adquisición de habilidades técnicas y prácticas, se suspendieron en marzo de 2020 debido a la pandemia de COVID-19. El Departamento de Seguridad retomó paulatinamente los cursos, adoptando para ello las medidas de seguridad adecuadas.

42. La interrupción de la formación presencial debido a la pandemia de COVID-19 permitió prestar una mayor atención a la actualización de las normas de formación, a fin de examinar el cambiante contexto de la seguridad y garantizar el alineamiento con las mejores prácticas internacionales. Al 30 de junio de 2021, las organizaciones del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas que imparten el programa de seguridad sobre el terreno habían utilizado los módulos básicos actualizados centrados en la concienciación sobre la seguridad personal y los enfoques centrados en las personas.

43. En un entorno de seguridad en rápida evolución, la capacidad de proporcionar evaluaciones de calidad de las amenazas para la seguridad y de ofrecer análisis de riesgos es esencial para los profesionales de la seguridad de cara a la prestación de apoyo a los responsables de la toma de decisiones. En febrero de 2020, el Departamento de Seguridad impartió un curso sobre el proceso y la práctica de los análisis de la seguridad y certificó a 24 graduados del curso procedentes de diversos organismos de las Naciones Unidas. Pese a las restricciones a los viajes, el Departamento pudo organizar 38 talleres en línea sobre el proceso y la práctica de los

análisis de seguridad y 152 seminarios web de información sobre amenazas para la seguridad dirigidos a profesionales de la seguridad y asociados externos.

4. Respuesta psicosocial a los incidentes críticos

44. El Departamento de Seguridad, con la colaboración de profesionales de otras entidades de las Naciones Unidas, coordinó la respuesta al aumento de los incidentes críticos en todo el mundo y llevó a cabo tareas de preparación para situaciones de emergencia. Esto incluyó la provisión de asesores que prestaron apoyo al personal durante varios incidentes críticos, entre los que se contaron ataques extremistas violentos en Malí, Nigeria y Somalia; disturbios políticos en el Camerún, la República Centroafricana, Etiopía y Myanmar; catástrofes naturales, como el ciclón de Mozambique y la erupción volcánica de la República Democrática del Congo; la explosión en el puerto de Beirut; la detención de personal en Etiopía; y un incidente con rehenes en Nigeria. El Departamento llevó a cabo 20.543 sesiones de asesoramiento en relación con incidentes críticos (frente a las 10.889 del período anterior) con el personal de las Naciones Unidas afectado y sus familiares a cargo, y proporcionó asesoramiento técnico a 1.641 directivos del sistema de las Naciones Unidas. La demanda y la prestación de servicios psicosociales durante el período que abarca el informe aumentaron de forma exponencial. En todo el mundo, los asesores del Departamento prestaron 58.422 servicios de apoyo psicosocial al personal y a las personas a su cargo (frente a los 31.251 del período abarcado en el informe anterior).

45. El Departamento de Seguridad, en colaboración con los miembros del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas, siguió prestando servicios de apoyo psicosocial a fin de hacer frente a las repercusiones psicosociales de la COVID-19 sobre el personal de las Naciones Unidas. Los asesores internos, cuyos costes se compartieron con los miembros del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas, trabajaron junto con los funcionarios designados y el equipo de gestión de la seguridad para promover la integración de los servicios psicosociales en los planes de continuidad de las operaciones.

C. Actividades de reforma del Departamento de Seguridad de las Naciones Unidas

46. En consonancia con su plan estratégico 2020-2022, el Departamento ha emprendido esfuerzos para permitir la ejecución de programas y operaciones de las Naciones Unidas durante la pandemia de COVID-19, al tiempo que apoya a los países en el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. En consonancia con la reforma del sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo, los asociados del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas siguieron mejorando su apoyo a los coordinadores residentes en el cumplimiento de sus funciones de seguridad.

47. En consonancia con las iniciativas de reforma de la gestión en materia de paridad de género y de discapacidad e inclusión, el Departamento de Seguridad colaboró con los asociados en el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas para reforzar el marco sobre igualdad de género y empoderamiento de la mujer, así como en materia de diversidad e inclusión. Los miembros del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas están trabajando para aumentar la paridad de género, promoviendo para ello una cultura de diversidad e inclusión entre el personal de seguridad y elaborando prácticas de seguridad y respuestas operacionales adaptadas a una plantilla diversa. Entre sus esfuerzos en este ámbito cabe destacar los siguientes: la adopción de un enfoque de la gestión de la seguridad centrado en las personas; mejoras en la comunicación y la concienciación; la participación del personal sobre el terreno en talleres en los que la mitad de los

asistentes eran mujeres; colaboración con las coordinadoras de las cuestiones relativas a las mujeres en el desarrollo y la difusión de las directrices para crear un entorno propicio en el sistema de las Naciones Unidas; y la elaboración de una lista común de preselección. Sin embargo, el camino hacia el equilibrio entre los géneros sigue siendo lento. El Departamento comenzó a trabajar en una estrategia de divulgación para ampliar las competencias y el perfil de su personal, basándose en la premisa de que la diversidad es fundamental para una plantilla eficaz y representativa. El Departamento también abordó la concienciación sobre el racismo y la inclusión de la discapacidad a través de sus plataformas de comunicación interna. Para reforzar los procesos de toma de decisiones y un mayor acceso e intercambio de datos, en línea con la Estrategia de Datos del Secretario General para la Acción de Todos en Todas Partes, se está estableciendo un marco de medición del desempeño institucional.

D. Fomento de la colaboración

1. Colaboración en materia de seguridad entre las Naciones Unidas y los Gobiernos de los países receptores

48. Los Gobiernos de los países receptores son los primeros responsables de la protección del personal, los locales y los bienes de las Naciones Unidas. La colaboración y el diálogo efectivos con ellos siguen siendo aspectos clave de la gestión de la seguridad. El Secretario General Adjunto de Seguridad se reúne periódicamente con las autoridades de los Gobiernos receptores para garantizar una colaboración estrecha basada en una concepción compartida de la conciencia situacional y el análisis de las amenazas y los riesgos, la coordinación de las medidas para prevenir y mitigar los riesgos y la gestión de las crisis de seguridad. Durante el período que abarca el presente informe, el Secretario General Adjunto se reunió con las autoridades de los Gobiernos anfitriones de 29 Estados Miembros para examinar cuestiones de seguridad e informó a las comisiones competentes de la Asamblea General y a grupos de Estados Miembros interesados. A pesar de las restricciones a los viajes relacionadas con la pandemia de COVID-19, el Secretario General Adjunto visitó nueve países en los que las Naciones Unidas llevan a cabo programas y operaciones humanitarias en zonas de alto riesgo y se entrevistó con las autoridades respectivas.

2. Lucha contra la impunidad y promoción del respeto de los derechos humanos y los privilegios y las inmunidades del personal de las Naciones Unidas y el personal asociado

49. Las Naciones Unidas colaboran estrechamente con los Gobiernos de los países receptores, que tienen la responsabilidad primordial de proteger al personal de las Naciones Unidas desplegado en su territorio y de velar por que se respeten los privilegios e inmunidades de ese personal. La Organización alienta a los Estados Miembros a atenerse a los instrumentos internacionales pertinentes. Hasta la fecha, solo 95 Estados se han adherido a la Convención sobre la Seguridad del Personal de las Naciones Unidas y el Personal Asociado de 1994 y únicamente 33 Estados a su Protocolo Facultativo de 2005.

50. El Departamento de Seguridad, en colaboración con las organizaciones del sistema de las Naciones Unidas, está llevando a cabo una revisión del procedimiento operativo estándar sobre el registro de víctimas de actos violentos fallecidas en servicio activo, con el fin de garantizar su aplicación efectiva. El Departamento ha contribuido a los esfuerzos del Departamento de Operaciones de Paz para desarrollar procedimientos operativos estándar con los que abordar los delitos graves contra el

personal de mantenimiento de la paz y de las Naciones Unidas desplegado en misiones de mantenimiento de la paz.

3. Fortalecimiento de las alianzas con organizaciones no gubernamentales

51. El Departamento de Seguridad reforzó la colaboración con las organizaciones no gubernamentales en el marco del proyecto Salvar Vidas entre Todos en distintas regiones del mundo. Por ejemplo, en la región sudanesa de Darfur, el Departamento puso en marcha un equipo de apoyo a la seguridad humanitaria que presta apoyo específico a 40 organizaciones no gubernamentales internacionales mediante el apoyo al intercambio de información, la coordinación, la formación, las operaciones, la logística y la reubicación y la evacuación, en un contexto en el que muy pocas de las organizaciones no gubernamentales internacionales presentes cuentan con personal de seguridad específico. En Nigeria, el recién creado centro de información y operaciones de seguridad colaboró estrechamente con varios agentes humanitarios en el marco de Salvar Vidas entre Todos, especialmente en las regiones nororientales que se enfrentan a una situación de seguridad inestable y a problemas de acceso. Esa estrecha colaboración mejoró la flexibilidad operativa de los miembros de Salvar Vidas entre Todos, y permitió tomar decisiones fundamentadas respecto a formas alternativas de trabajo y mejorar la coordinación de las respuestas a las emergencias. En Burkina Faso, el Departamento llevó a cabo misiones de evaluación conjuntas con organizaciones del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas en la región del Sahel y colaboró con las organizaciones no gubernamentales mediante el intercambio de información sobre seguridad, alertas, avisos y notificaciones, reforzando la infraestructura de comunicación de los socios de Salvar Vidas Juntos. En Bangladesh y Myanmar, el Departamento ha reforzado la cooperación en materia de seguridad con las organizaciones no gubernamentales en el marco de Salvar Vidas entre Todos, en respuesta a los acontecimientos políticos y de seguridad en esos países.

52. La colaboración en el marco del proyecto Salvar Vidas Entre Todos contribuyó a la prestación de apoyo a las organizaciones no gubernamentales, incluida la asistencia para situaciones de crisis, así como a la reubicación y la evacuación médica del personal, cuando fue posible. A fin de luchar contra la pandemia de COVID-19, el Departamento de Seguridad, con el apoyo de la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios y el Programa Mundial de Alimentos, estableció un mecanismo para compartir informes quincenales sobre la situación y facilitar a los asociados de la iniciativa información sobre el apoyo médico y los planes de vuelo del Programa Mundial de Alimentos.

IV. Dificultades y oportunidades estratégicas

53. La gestión de la seguridad siguió siendo clave para que las Naciones Unidas pudieran continuar su labor durante la pandemia de COVID-19. El Departamento de Seguridad descubrió que un formato de reunión virtual hacía más factible la coordinación y cooperación entre organismos y acercaba a los equipos de la sede a los profesionales sobre el terreno. El cambio a las reuniones virtuales también permitió al Departamento impartir formación sobre la gestión de la continuidad de las operaciones, ofrecer sesiones de asesoramiento sobre estrés al personal con mayor carga psicológica de estrés y celebrar reuniones virtuales para proporcionar información actualizada al personal sobre la situación más reciente.

54. Para reforzar la preparación en el futuro, el Departamento de Seguridad recopiló las lecciones aprendidas en las operaciones sobre el terreno relativas al establecimiento y la modificación de las medidas de seguridad para responder a los cambios significativos, incluidos los acontecimientos relacionados con la COVID-19.

Entre las mejores prácticas identificadas se cuentan la continuidad de las operaciones y la toma de decisiones por parte de las autoridades decisorias en materia de seguridad, mientras que las lecciones aprendidas destacaron los retos logísticos y la creciente demanda de apoyo psicosocial al personal.

55. El Departamento de Seguridad, junto con los asociados en el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas, siguió promoviendo nuevas asociaciones estratégicas. Este año, el Departamento puso en marcha su simposio anual sobre seguridad internacional como foro para que las entidades de las Naciones Unidas, las organizaciones regionales, otras organizaciones intergubernamentales, los laboratorios de ideas y los miembros de la sociedad civil discutieran cuestiones estratégicas clave relacionadas con el entorno de seguridad mundial y las repercusiones de la pandemia de COVID-19 sobre la seguridad. El primer simposio, organizado conjuntamente por el Departamento y el Banco Asiático de Inversión en Infraestructuras el 8 de junio de 2021, se celebró de forma virtual y contó con la asistencia de más de 80 participantes. En marzo y junio de 2021, el Departamento participó en una serie de debates, organizados por la Unión Europea y Estados Miembros de ideas afines, sobre cómo garantizar la protección y la seguridad del personal humanitario y médico en los conflictos armados. En abril de 2021, el Departamento participó en una reunión del Grupo de Amigos para la Seguridad del Personal de Mantenimiento de la Paz de las Naciones Unidas, organizada por Brasil, China, Indonesia y Rwanda. Esta iniciativa pretende reforzar los esfuerzos de colaboración para mejorar la seguridad del personal de mantenimiento de la paz.

V. Observaciones y recomendaciones

56. **El entorno de la seguridad mundial sigue siendo imprevisible y está marcado por problemas persistentes y emergentes. Amenazas que tradicionalmente no se consideraban cuestiones de seguridad, como el cambio climático, las emergencias de salud pública a gran escala (como la pandemia de COVID-19), la desinformación y el populismo, han sido la causa de diversas formas de violencia y caos en todo el mundo. Si no se abordan las causas subyacentes de la inseguridad, es decir, las desigualdades socioeconómicas estructurales y las repercusiones económicas y humanitarias secundarias de la pandemia, persistirá la amenaza del extremismo violento y de los disturbios civiles, los delitos y los conflictos armados. Es en este contexto de seguridad global altamente volátil e impredecible en el que el personal de las Naciones Unidas y el personal humanitario desarrollan su labor indispensable en la respuesta humanitaria, la paz, la seguridad y el desarrollo. Esta realidad siguió apuntalando el enfoque de seguridad que las Naciones Unidas adoptaron en 2020 y 2021: ante la magnitud de las necesidades, las Naciones Unidas y las organizaciones humanitarias han encontrado formas de gestionar el riesgo y mantener en marcha las operaciones, incluso en los lugares más violentos e inseguros.**

57. **El personal de las Naciones Unidas y el personal humanitario siguen arriesgando sus vidas para llevar ayuda y esperanza a los desesperados. Con su labor han evitado los peores resultados en situaciones humanitarias extremas. En los últimos 18 meses, 7 miembros del personal de las Naciones Unidas y 101 trabajadores de organizaciones no gubernamentales humanitarias han perdido la vida por actos de violencia. Estoy consternado por estas muertes y hago llegar mi más sentido pésame a las familias afectadas. Condeno, en los términos más enérgicos, todas las formas de violencia contra el personal de las Naciones Unidas y el personal humanitario. El legado de esos hombres y mujeres valientes que nos han dejado pervive en nuestro compromiso de seguir trabajando incluso en**

lugares peligrosos en aras de un mundo mejor. Todos ellos encarnaban la esencia del multilateralismo con su apoyo a los Estados Miembros en la respuesta a la pandemia de COVID-19 y los esfuerzos por alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

58. Estoy profundamente preocupado por el drástico aumento del número de secuestros de personal de las Naciones Unidas y humanitario, ya que en 2020 se produjeron 17 incidentes de secuestros que afectaron a personal de las Naciones Unidas, una cifra que duplica con creces el número de secuestros en 2019. Del mismo modo, el número de secuestros denunciados de personal humanitario de organizaciones no gubernamentales aumentó hasta sumar 182 en 2020, frente a 127 en 2019. Además, preocupa el aumento continuado del número de heridos entre el personal de las Naciones Unidas como consecuencia de la violencia, ya que en 2020 se registraron 100 incidentes, frente a 92 en 2019. El marcado aumento del número de ataques contra los vehículos de las Naciones Unidas y los de las organizaciones no gubernamentales humanitarias es reflejo de una tendencia preocupante, con 110 ataques contra vehículos de las Naciones Unidas en 2020 frente a 89 en 2019, y 166 ataques contra vehículos de organizaciones no gubernamentales humanitarias en 2020, frente a 159 en 2019.

59. La gestión de la seguridad es un elemento clave para la ejecución de los programas y operaciones de las Naciones Unidas en el contexto de los esfuerzos de la Organización por “permanecer y cumplir” incluso en los lugares más inestables del mundo para prestar ayuda a los más necesitados. A fin de hacer frente a las crecientes demandas, el Departamento de Seguridad debe evolucionar continuamente y garantizar un enfoque ágil y flexible de la gestión de la seguridad; esta realidad ha servido de base para que el Departamento elabore una nueva herramienta de gestión de los riesgos para la seguridad más rápida e interactiva y útil para quienes trabajan en todo el espectro de las operaciones de las Naciones Unidas. Con el apoyo del sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas, el Departamento se ha comprometido a prestar un apoyo eficaz a la seguridad mediante el análisis y el asesoramiento en materia de seguridad, la planificación y la formación en materia de seguridad y la gestión eficaz de los datos con un nuevo enfoque que sitúa a las personas en el centro de la gestión de los riesgos de seguridad. Las lecciones aprendidas en Etiopía, Mozambique y el Sahel durante el período que abarca el informe apuntan claramente a que es necesaria una mayor agilidad en la respuesta a las emergencias humanitarias y un enfoque que permita desplegar rápidamente al personal con los perfiles adecuados. Las Naciones Unidas están trabajando activamente para que su personal de seguridad sea más diverso. Estoy convencido de que una plantilla con más mujeres, una representación geográfica más equilibrada y una mayor diversidad de experiencias y perspectivas impulsará la excelencia y permitirá a las Naciones Unidas responder con mayor eficacia y eficiencia a las diversas amenazas a medida que estas se presenten.

60. En un entorno de seguridad tan complejo como el actual, la colaboración es fundamental para hacer frente a las amenazas multidimensionales a la seguridad, estrechamente vinculadas a otros retos relacionados con la COVID-19. Además de una colaboración más estrecha con los Gobiernos anfitriones y los socios humanitarios, subrayo la importancia de las asociaciones estratégicas entre las Naciones Unidas y las organizaciones regionales y otros asociados internacionales. Acojo con satisfacción los renovados compromisos de los Estados Miembros y de los Gobiernos anfitriones de seguir reforzando las asociaciones estratégicas con las Naciones Unidas en materia de seguridad del personal de las Naciones Unidas y del personal humanitario.

61. El Departamento reajusta continuamente sus recursos y adecúa sus enfoques de gestión de la seguridad a la nueva realidad emergente de la seguridad global. Exhorto a los Estados Miembros a que mantengan y preserven el gasto en seguridad, que es un elemento esencial del examen de los mandatos y la planificación de los programas de las Naciones Unidas.

62. Sigo profundamente preocupado por la sistemática falta de respeto por el derecho internacional humanitario y de los derechos humanos, y por los impedimentos a la prestación de asistencia humanitaria de acuerdo con los principios humanitarios. Subrayo la necesidad de que exista un acceso seguro y sin obstáculos al socorro humanitario, y la obligación de los Gobiernos y de las partes en los conflictos armados de respetar y proteger al personal de socorro humanitario, y de permitir y facilitar el paso rápido y sin obstáculos del socorro humanitario para los civiles necesitados, que es de carácter imparcial y se presta sin ninguna distinción adversa. Los ataques intencionados contra el personal que participa en misiones de asistencia humanitaria de conformidad con la Carta de las Naciones Unidas y contra sus instalaciones pueden constituir una grave violación del derecho internacional humanitario. Insto a los Gobiernos a que lleven ante la justicia a los responsables. Acojo con agrado los esfuerzos de los Gobiernos por combatir la impunidad de quienes cometen delitos graves contra el personal de las Naciones Unidas y el personal humanitario.

63. Recomiendo a la Asamblea General que siga ocupándose del tema de la seguridad del personal de las Naciones Unidas y prestando pleno apoyo al sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas.

Anexo I

Personal de las Naciones Unidas afectado por incidentes relacionados con la seguridad

<i>Categoría de los incidentes</i>	<i>Miembros del personal afectados</i>							<i>2021 (primer semestre)</i>
	<i>2014</i>	<i>2015</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>	
Muertes por actos de violencia	15	23	10	9	11	11	4	3
Muertes por incidentes relacionados con la seguridad	15	16	11	13	20	33	14	7
Lesiones resultantes de actos de violencia	65	99	70	70	67	92	100	53
Lesiones resultantes de incidentes relacionados con la seguridad	101	130	93	111	114	100	89	66
Secuestro	6	21	7	8	11	6	17	7
Robos	530	511	375	402	401	423	462	260
Allanamientos de morada y robos con fractura	467	452	421	406	382	375	312	122
Agresiones con agravante	104	81	44	47	41	51	62	19
Agresión sexual	8	12	17	28	10	12	7	–
Intimidación y acoso	295	405	231	316	391	327	307	168
Detenciones y privación de libertad	128	69	102	63	85	86	84	54
Total	1 734	1 819	1 381	1 473	1 533	1 516	1 458	759

Anexo II

Ataques contra locales y vehículos oficiales de las Naciones Unidas

<i>Categoría del incidente relacionado con la seguridad</i>	<i>2016</i>	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>	<i>2021 (primer semestre)</i>
Ataques contra locales de las Naciones Unidas	56	23	23	53	32	13
Ataques contra vehículos de las Naciones Unidas	146	51	89	89	110	54
Irrupciones en locales de las Naciones Unidas	90	150	51	154	129	46
Total	292	224	163	296	271	113

Anexo III

Personal civil de las Naciones Unidas afectado por incidentes de seguridad en 2020

<i>Categoría del incidente relacionado con la seguridad</i>	<i>Miembros del personal afectados</i>	<i>De contratación internacional</i>	<i>De contratación local</i>	<i>Hombres</i>	<i>Mujeres</i>	<i>Número de países</i>	<i>Circunstancias del incidente</i>
Muertes por actos de violencia	4	—	4	4	—	4	Delincuencia (3); Conflicto armado (1);
Muertes por incidentes relacionados con la seguridad	14	3	11	10	4	12	Accidentes de tráfico (10); catástrofe aérea (1); otros incidentes relacionados con la seguridad (3)
Lesiones resultantes de actos de violencia	100	25	75	80	20	43	Delincuencia (todos)
Lesiones resultantes de incidentes relacionados con la seguridad	89	13	76	68	21	54	Accidentes de tráfico (71); otros incidentes relacionados con la seguridad (18)
Secuestro ^a	17	2	15	15	2	10	Un miembro del personal permanece en cautividad
Robos ^b	462	174	288	249	213	77	
Allanamientos de morada ^c y robos con fractura ^d	312	98	214	172	140	69	
Agresiones con agravante ^e	62	12	50	41	21	29	
Agresión sexual	7	5	2	0	7	5	
Actos de intimidación ^f y acoso ^g	307	131	176	153	154	63	
Detenciones y privación de libertad ^h	84	5	79	78	6	20	Miembros del personal (3) que seguían privados de libertad al 1 de julio de 2021
Total	1 458	468	990	870	588		

^a Restricción de la libertad por agentes no estatales mediante el uso de la fuerza, la amenaza del uso de la fuerza o la persuasión engañosa, incluida la toma de rehenes con exigencias como condición para la puesta en libertad.

^b Apropiación ilícita de bienes mediante el uso de la violencia o la amenaza del uso de la violencia.

^c Ingreso no autorizado y por la fuerza con el fin de cometer un delito grave o con agravante por uso de la fuerza o agresión física.

^d Allanamiento no autorizado y por la fuerza con el objetivo de cometer un delito grave.

^e Acto ilícito que causa a una persona, sin su consentimiento, temor de sufrir daños físicos o maltrato inmediatos.

^f Acto de atemorizar o disuadir mediante amenaza.

^g Acto sistemático o continuo, no deseado y molesto que no tiene objetivo legítimo y produce considerable aflicción emocional.

^h Acto o actos cometidos por agentes estatales.

Anexo IV

Incidentes críticos relacionados con la seguridad que afectaron a miembros del personal de asociados de las Naciones Unidas en la ejecución, según la información comunicada al Departamento de Seguridad

<i>Categoría del incidente relacionado con la seguridad</i>	<i>Miembros del personal afectados</i>			
	<i>2018</i>	<i>2019</i>	<i>2020</i>	<i>2021 (primer semestre)</i>
Miembros del personal fallecidos por actos de violencia	32	36	60	41
Miembros del personal lesionados a raíz de actos de violencia	69	129	70	68
Miembros del personal secuestrados	61	127	182	126
Ataques armados contra locales	21	11	27	17
Intrusiones en locales	59	105	73	39
Ataques armados contra vehículos	72	159	166	91
Total	314	567	578	382

Anexo V

Incidentes relacionados con la seguridad que afectaron al personal de zona del Organismo de Obras Públicas y Socorro de las Naciones Unidas para los Refugiados de Palestina en el Cercano Oriente

<i>Miembros del personal de la zona afectados</i>	<i>Categoría del incidente relacionado con la seguridad</i>		
	<i>2019^a</i>	<i>2020</i>	<i>2021 (primer semestre)</i>
Muertes por actos de violencia	—	1	—
Muertes por incidentes relacionados con la seguridad	—	—	—
Lesiones resultantes de actos de violencia	18	28	4
Lesiones resultantes de incidentes relacionados con la seguridad	5	14	5
Secuestro	1	—	—
Robos	1	2	—
Allanamientos de morada	—	1	—
Agresiones con agravante	12	43	9
Agresión sexual	—	—	—
Robos con fractura	—	—	—
Actos de intimidación	58	49	39
Acoso	—	—	—
Detenciones y privación de libertad	7	11	7
Miembros del personal desaparecidos	—	—	—
Robo	—	—	—
Incendio intencional	—	—	—
Incendios	—	—	—
Conflicto armado	—	—	—
Restos explosivos de guerra	—	—	—
Vandalismo	—	—	—
Accidentes de tráfico	—	—	—
Irrupciones en locales de las Naciones Unidas	25	15	20
Otros	—	—	—
Total	126	164	84

^a Las diferencias que se reflejan en el anexo V del documento A/75/246 y en la presente tabla sobre el número de incidentes de cada categoría para 2019 se deben a la revisión y mejora de la recogida y registro de datos llevada a cabo por el UNRWA.