

Colombia: Creciente súbita y deslizamientos en Mocoa, Putumayo

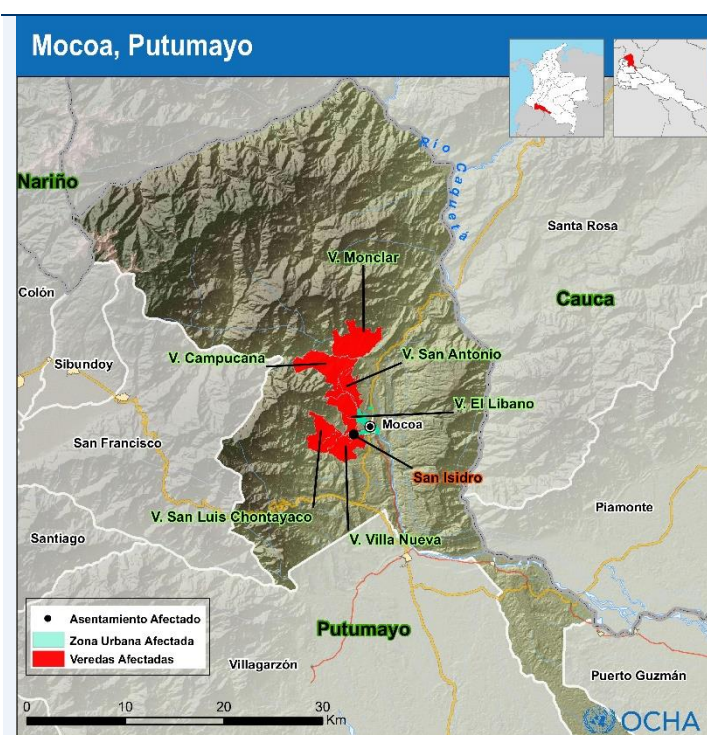
Reporte de Situación No. 03 (al 11.04.2017)



Este informe es producido por OCHA en colaboración la UMAIC¹ y con información de los miembros del Equipo de Coordinación Local de Putumayo (ELC) y socios del Equipo Humanitario País (EHP), reporta información oficial de autoridades nacionales y locales. Cubre el periodo del 31 de marzo al 11 de abril de 2017. Este Reporte de Situación da seguimiento a 4 Flash Updates y dos Flash MIRA publicados por OCHA desde el día 1 de la emergencia (Ver <https://www.humanitarianresponse.info/es/operations/colombia/document/emergencia-por-avalancha-inundaciones-y-desbordamiento-en-mocoa>)

Destacados²

- 316 personas muertas, 332 heridas y 103 desaparecidas.
- 16.919 personas – 5.883 familias censadas (5.089 hombres, 5.857 mujeres, 3.005 niños y 2.931 niñas). Se está en procesos de consolidación de censo y RUD. El 7 de abril finalizó la labor de registro de personas damnificadas.
- Las organizaciones indígenas han identificado 2.879 personas indígenas damnificadas pertenecientes a 9 pueblos.
- Habilitados 12 albergues atendiendo a 726 familias – 2.462 personas aproximadamente.
- 12.548 niños, niñas y adolescentes afectados por la suspensión del servicio educativo. Las instituciones relevantes están coordinando para el regreso a clase a partir del 17 de abril.



Los límites y nombres mostrados y las designaciones usadas en este mapa no implican apoyo o aceptación oficial por parte de las Naciones Unidas. .

5.883

Familias censadas

316

Muertos

332

heridos

12.548

NNA afectados por suspensión servicios educativos

726

Familias en albergues

2.879

población indígena afectada

¹ Iniciativa que busca crear capacidad inter-agencial de manejo de información y análisis para el Sistema de las Naciones Unidas (SNU) en el país, así como beneficiar el trabajo humanitario, de desarrollo y de construcción de paz en conjunto con sus contrapartes, incluyendo las ONG y el Gobierno. Es financiada por OCHA, PNUD, "Embajada de Suiza en Colombia – Agencia para el Desarrollo y la Cooperación (COSUDE)" y Secretariado Nacional de Pastoral Social.
² Información al 11 de abril

<https://www.humanitarianresponse.info/en/operations/colombia>

La misión de la Oficina de las Naciones Unidas para la Coordinación de Asuntos Humanitarios (OCHA) es movilizar y coordinar la acción humanitaria eficaz, basada en los principios humanitarios, en colaboración con los actores nacionales e internacionales.

La Coordinación Salva Vidas

Panorama de la Situación

En la noche del 31 de marzo, la creciente súbita y desbordamiento de los ríos Mocoa, Sangoyaco, Mulato, y de las quebradas Taruca, Taruquilla y la Misión seguido por una avalancha, afectó aproximadamente 36 barrios, de los cuales 17 de manera más importante, y 13 veredas de la ciudad de Mocoa,³ capital departamental de Putumayo. Seis barrios quedaron totalmente destruidos, aun no se conoce el total de casas afectadas. UNITAR-UNOSAT ha estimado un total de 2,361 de viviendas que podrían estar afectadas por la avalancha.⁴ UNGRD ha identificado tres lotes para construcción de nuevas viviendas, en estudio de condición urbanísticas (suelo) y censo completo de viviendas afectadas para arrancar programa.

Al 11 de abril de 2017, se reportan 316 personas muertas de las cuales son 117 menores de edad, 332 personas heridas y 103 desaparecidas.⁵ Según información de la Unidad Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (UNGRD), son 16.919 las personas censadas como damnificas al 10 de abril, número que podría variar al consolidarse el censo. El registro en zona urbana cerró el 7 de abril, se desarrollará la inscripción de casos especiales; en zona rural se mantiene actividad de registro a través del Ministerio de Agricultura.

El servicio de electricidad fue restablecido este fin de semana en los municipios de Puerto Caicedo, San Miguel, Orito, Puerto Asís y Valle de Guamuéz del bajo Putumayo y el martes 11 de abril para los municipios de Mocoa, Villagarzón, Puerto Guzmán.

El servicios de agua continúa suspendido en el municipio de Mocoa, por el momento la demanda de agua se está satisfaciendo con 45 carrotanques y unas plantas potabilizadoras en varios sectores (ver pagina siguiente, respuesta nacional). Para el restablecimiento total del suministro de agua el Gobierno Nacional realizará una inversión de \$15.000 millones de pesos para garantizar que todo el sistema de acueducto funcione de nuevo.⁶

Hasta la fecha, se han habilitado 12 albergues atendiendo aproximadamente 726 familias – 2.462 personas aproximadamente, siendo administrados por organismos del Estado y por organizaciones sociales.⁷ Se trasladaron a mujeres gestantes y lactantes al albergue del Colegio Pio XII sede El Jardín a cargo de ICBF. La población albergada en el ITP será reubicada en La Esmeralda; se ha gestionado un albergue en la vereda El Pepino a ser administrado por Cruz Roja Colombiana con capacidad para hasta 200 familias.

Se ha proyectado la consolidación de 3 zonas de atención, las cuales serán administradas por la Cruz Roja, el Consejo Departamental de Gestión de Riesgos de Desastres y el Ejército/Policía Nacional, ubicando un punto de acopio y distribución por zona para coordinar las entregas. La meta es establecer 3 grandes albergues después de Semana Santa. Organizaciones gubernamentales, sociales e internacionales continúan con apoyos psicosociales en albergues y por fuera de estos.

ALBERGUE	# PERSONAS	# FAMILIAS	# Niños	# Niñas	# ADULTOS	ADMINISTRA
ITP	398	112	84	81	233	Ejército
INDER	381	119	69	51	261	Policía
COLISEO OLIMPICO	251	88	35	38	178	Policía
EL DIVISO	202	61	34	22	146	CDGRD
COLISEO DE LAS AMÉRICAS	242	75	38	53	151	DCC
COLEGIO PIO XII - El Jardín	102	26	24	26	52	ICBF
LA ESMERALDA	245	83	38	40	167	Ejército
TOTALES	1821	564	322	311	1188	

Personas en albergues parciales						
ALBERGUE	# PERSONAS	# FAMILIAS	# Niños	# Niñas	# ADULTOS	ADMINISTRA

³ <http://www.elespectador.com/noticias/nacional/los-barrios-afectados-en-mocoa-fueron-36-no-17-articulo-688180>

⁴ <http://www.unitar.org/unosat/node/44/2565>

⁵ <http://www.portafolio.co/economia/gobierno/cifra-de-victimas-de-la-avalancha-en-mocoa-504803>

⁶ http://caracol.com.co/radio/2017/04/03/regional/1491190315_322677.html

⁷ UNGRD 10 de abril de 2017. 80 personas trasladadas en remisión hacia Popayán, Neiva, Cali y Bogotá; 36 personas trasladadas a otros municipios de Putumayo.

OZIP	200	55	12	19	169	
AZOMI	101	27	20	23	58	
INCACAUSA	50	10	4	8	38	
FRAY PLÁCIDO	110	32	10	18	82	
VILLA ROSA	180	38	32	30	118	
TOTALES	641	162	78	98	465	

Fuente UNGRD, 10 de abril de 2017 – 4:00 pm.

La UNGRD continúa adelantando trámites para la entrega de subsidios de arrendamiento, llegando a la fecha a 2.450 personas atendidas suscribiendo 778 contratos. La Cancillería reporta la solicitud de traslado a otros municipios de 551 personas y la salida de 124 personas⁸ (con apoyo del convenio con OIM) a los departamentos de Antioquia, Atlántico, Bogotá, D.C, Cauca, Huila, Nariño, Risaralda, Tolima, Valle del Cauca y otros municipios de Putumayo.

Las comunidades indígenas, la mujeres y comunidades ubicadas en zona rural, han expresado necesidad de ampliar el plazo del registro para poder alcanzar las familias que todavía no han accedido a la oferta institucional; asimismo, las comunidades indígenas afectadas solicitan que se incluya el enfoque étnico en el manejo de albergues y en la respuesta.

Se necesita definir sitio de albergue para población LGTBI y soluciones de arriendo. La Defensoría del Pueblo realizará acompañamiento a estas solicitudes.

El ELC Putumayo continúa realizando acciones complementarias en los sectores de SAN, WASH, Salud, Educación en Emergencia, Recuperación Temprana y Protección con enfoque diferencial, etario y de género.

Respuesta Humanitaria

Respuesta Nacional

La respuesta nacional a la emergencia está liderada por la Unidad Nacional de Gestión de Riesgo de Desastres (UNGRD), en coordinación con los comités municipales y departamentales de gestión de riesgo liderados por la Alcaldía municipal de Mocoa y la Gobernación de Putumayo.

En las acciones de respuesta se reporta la entrega por parte de la UNGRD de 28.889 raciones en 8 albergues y 131 toneladas de ayuda alimentaria para 7.806 familias en 43 barrios. Se movilizó una planta potabilizadora de agua para el restablecimiento de los servicios básicos, la planta permitirá el abastecimiento de 576.000 litros diarios de agua, lo que equivaldría a 16 carrotanques a su máxima capacidad de carga. Mientras se instala la planta potabilizadora se han puesto en funcionamiento 3 carros Vactor, 45 carro-tanques y 7 plantas potabilizadoras portátiles de diferentes organismos del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (SNGRD). También se han dispuesto 24 tanques para almacenamiento y distribución de agua, 22 tanques en albergues y 80 baños portátiles.

Se ha establecido un puesto de información unificado en la plaza principal del municipio. Este puesto de información y orientación está siendo coordinado por la UNGRD e integrado por personal de la institucionalidad y por seis personas del Equipo Local de Coordinación quienes apoyan en información sobre la oferta institucional.

El Ministerio de Ambiente en coordinación con la autoridad ambiental regional instaló una mesa para apoyo y verificación de la zona y sus respectivas fuentes hídricas.

A Través del Fondo Nacional de Gestión de Riesgo de Desastres se continúa ofreciendo el servicio de exequias gratuito para quienes perdieron a sus seres queridos, por intermedio de la empresa Parques y Funerarias SAS (grupo Recordar) llegando hasta la fecha a 266 apoyos. Los cuerpos de socorristas han finalizado labores de búsqueda y rescate, la recuperación será continuada por parte de la Fiscalía y Sijín.

Aproximadamente 1.188 personas técnicas y operativas de la Cruz Roja Colombiana, la Defensa Civil, UNGRD, Armada, CTI, Fiscalía, Fuerza Aérea, Ejército y Policía Nacional, Gobernación, Alcaldía, Bomberos y Corpoamazonia, como también de transporte aéreo y fluvial están movilizadas en las operaciones de respuesta a la emergencia. La Sala de Crisis en Mocoa se encuentra activa y cuenta con presencia de UNGRD, Gobernación, Alcaldía y participación de las entidades del SNGRD.

⁸ Reporte UNGRD, corte 10 de abril de 2017.

El 11 de abril se instaló un puente militar de 45,73 metros de longitud, que reconectará a Mocoa con Pitalito, Huila, estructura que facilitará el movimiento de ayudas, comercio y la movilización de la población.

Continúan las visitas del ICBF a los albergues para identificar niños y niñas menores de 0 a 5 años para que reciban alimentación específica para sus necesidades. El Ministerio de Educación y la Secretaría de Educación Departamental continúan las visitas a las sedes educativas afectadas para poder restablecer el servicio educativo a partir del 17 de abril.

Respuesta internacional

Además de las actividades descritas a continuación, COSUDE (33.000 CHF), ECHO (150.000 euros), Cáritas (30 millones COP) y AECID (Fondo de Socorro ante Desastres de la Federación Internacional de la Cruz Roja) han dispuesto de recursos para atender a la emergencia. Empresas españolas y suecas, a través de las respectivas Embajadas, también han manifestado su disponibilidad a apoyar.



Albergues y bienes no alimentarios

Necesidades:

- Identificación y atención de personas y familias por fuera de los albergues oficiales, que se han trasladado a casa de amigos, familiares y vecinos dentro y fuera de Mocoa o se encuentran en cercanías de las zonas afectadas.
- Entrega de ayudas humanitarias en todos los sitios de albergue. Se deben tener en cuenta las familias receptoras ya que se han identificado condiciones de hacinamiento.
- Las Comunidades indígenas solicitan en la creación de albergues que respeten su derecho propio desde cada cabildo indígena; en total son 9 pueblos afectados, 859 familias – 2879 personas (se cuenta con un censo y cual se está consolidando por existir un subregistro).
- Se han identificado necesidades de agua, saneamiento básico e higiene en los sitios establecidos como albergues diferenciadas para hombres, mujeres, niños y niñas. Establecimiento de baterías sanitarias para el número de personas en los albergues y puntos de concentración. Se requiere planificación y capacitación en gestión de albergues con enfoque de protección y diferencial de género, edad y étnico así como en prevención de violencias de género, en especial violencia sexual.
- Se requieren espacios de actividades recreacionales y educativas para manejo del tiempo libre en albergues, ante riesgos de adopción de mecanismos negativos como aumento de consumo de sustancias psicoactivas, entre otros.
- Establecimiento de espacios comunes para la preparación y cocción de alimentos, así como para su adecuado almacenamiento. Fortalecimiento de procesos de manipulación de alimentos. se están llevando alimentos ya preparados a los albergues informales con posibles riesgos de intoxicación por inadecuada manipulación de los alimentos.
- Las personas que permanecen en sus barrios o se están hospedando en casas de familiares, en su mayoría, han recibido ayuda de forma parcial y se reportan casos de hacinamiento. Las mujeres de las familias receptoras están sobrecargadas en la atención a su núcleo familiar además de las personas que se están hospedando en sus casas.
- Elementos de aseo y ropa para adultos mayores
- Elementos de aseo para mujeres
- Familias ubicadas en albergues instalados en Instituciones Educativas deben ser trasladadas a otros lugares.

2.462

Personas en
albergues

Respuesta:

- La UNGRD está organizando tres grandes albergues. Se iniciarán las acciones para la reubicación de las personas damnificadas. Se ha habilitado un nuevo albergue en la vereda el Pepino con capacidad para hasta 200 familias a ser administrado por Cruz Roja Colombiana.
- OIM está apoyando a solicitud del gobierno nacional en temas de registro, gestión de albergues y traslados de personas que desean reubicarse en otras ciudades. A la fecha, 124 personas han sido trasladadas. Se ha realizado formación en gestión de alojamientos temporales en el albergue ITP con énfasis en género y protección. se ha apoyado con el registro de 1423 familias, la depuración de 2204 duplicados en el registro de damnificados y el registro de 1886 personas de población indígena.
- ACNUR ha apoyado con la reubicación de 9 familias del cabildo Awá Mayasquer; apoyo con kits de aseo, kit de cocina, herramientas, combustible y materiales para construcción albergue temporal. En el Barrio La Unión 35 familias atendidas con 38 kits de aseo y en el Barrio Villa Rosa 29 familias atendidas con 39 kits de aseo.
- Las madres gestantes y lactantes y niños menores de 5 años han sido trasladados al Colegio Pio XII, sede

- el Jardín administrado por el ICBF. Acción Contra el Hambre ha hecho entrega de bonos de higiene familiar.
- Cruz Roja Colombiana ha entregado 143 toneladas de donaciones en los barrios y albergues.
- Acción contra el Hambre entregó 100 colchonetas, 100 frazadas, 1000 pañales.
- Alianza de Mujeres de Putumayo ha realizado visitas a albergues y entrega de kits de aseo y ropa de mujeres y niños.
- FAO aportó plástico para la construcción de refugios temporales y herramientas para la remoción de escombros.
- Defensoría del Pueblo y Cruz Roja Colombiana, continúan con procesos de apoyo psicosocial en albergues y por fuera de estos, trabajando el tema de restablecimiento de contacto familiar.

Carencias & Limitaciones:

- Fortalecer el enfoque étnico en la implementación de los alojamientos temporales
- Estrategias para el traslado de población indígena a albergues con enfoque étnico
- Se requiere mejorar capacidades para prevención y atención de VBG



Agua, saneamiento e higiene

Necesidades:

En zona urbana

- Suministro de agua en calidad y cantidad para el consumo humano para las personas ubicadas en albergues y puntos de concentración, así como para las personas que se encuentran en casa de familiares y amigos y para las que permanecen en los barrios afectados.
- Restablecimiento del servicio de acueducto y alcantarillado para aproximadamente 6.300 usuarios en Mocoa.

En zona rural

- Suministro de agua en calidad y cantidad para el consumo humano para las personas en veredas afectadas
- Restablecimiento del servicio de acueducto y alcantarillado.
- Priorizar evaluaciones de la calidad del agua complementando la capacidad departamental.
- Evaluación de los daños en acueductos rurales.

General

- Restablecimiento de unidades sanitarias, dotación y capacitación para mantenimiento de unidades sanitarias.

Respuesta:

- El Ministerio del Medio Ambiente está trabajando en el restablecimiento del servicio de acueducto y en la limpieza de alcantarillados. Reporta el apoyo con una planta de tratamiento de agua, que se ubicará en Rumbayaco. Mantiene el suministro en carro tanques.
- Corpoamazonia ha establecido un diagnóstico de la calidad del agua con el IDEAM. Así mismo, ha identificado gestión de ayuda con 1 carro tanque y 3 carros de bomberos.
- El cluster WASH ha activado su plan de respuesta. En este marco, el cluster recopila información de socios: quien está haciendo que y en donde, disponibilidad y necesidad de insumos, lista de contactos, existencia y necesidad de recursos, preguntas de apoyo para evaluación de necesidades y está elaborando un plan de respuesta a mediano plazo.
- Coordinación con actores claves del sector WASH para apoyar en las acciones de coordinación local y nacional.
- Conforme a las necesidades comunitarias y a las coordinaciones con la Cancillería y la UNGRD, se han suministrado los siguientes insumos:
 - Tanques de almacenamiento de agua de diferentes capacidades.
 - Evaluación de necesidades de puntos nuevos de suministro de Agua (CRC)
 - Entrega de kits-bonos de higiene personal/familiar (Acción contra el Hambre).
 - Entrega de filtros caseros para consumo de agua.
 - Disposición de consultor que lidere el desarrollo de la estrategia de promoción de higiene para albergues y zonas rurales (inicialmente dos meses).
 - Suministro de 34.646 litros de agua.
 - Instalación de planta de tratamiento de agua potable por parte de la Fundación Halú
- La Organización Panamericana de la Salud (OPS) ha brindado apoyo con material para mejora de

respuesta en emergencias sanitaria y agua apta para el consumo humano.

- La Cruz Roja Colombiana traslado a la zona de 3 plantas potabilizadoras de agua, dos con capacidad de producir 30.000 litros cada una y otra con capacidad de producir 178.000 litros. Activó el Convenio “Litros que Ayudan”, en convenio con Postobón, para la entrega de 20.000 litros de agua potable en la zona.

Carencias & Limitaciones:

- Acciones de vigilancia de la calidad del agua en zona urbana y rural



Educación en emergencias

Necesidades:

- Suspensión del servicio educativo en las 53 sedes educativas del Municipio de Mocoa (12.548 NNA). 8 Instituciones educativas (11 sedes educativas) afectadas directamente en su infraestructura escolar.
- 2 Instituciones educativas en zona de alto riesgo.
- 5 Instituciones educativas con dotación escolar averiadas.
- 7364 NNA con necesidad de kits escolares, de higiene, uniformes y zapatos.
- NNA, docentes y directivos con alteraciones psicoemocionales.
- 53 sedes educativas sin abastecimiento de agua segura y saneamiento básico.
- 461 docentes y directivos y administrativos sin atención psicoemocional y sin formación en estrategias de cuidado al cuidador y actividades de EeE y enfoque diferencial y de género.
- Reactivar el servicio educativo en ambientes escolares protectores bajo el marco de EeE en el municipio de Mocoa.
- Se sugiere una visita técnica en la infraestructura educativa de las 53 sedes educativas y determinar un plan de recuperación o reubicación.
- Establecer una atención prioritaria en las 8 IE afectadas de forma directa.
- Aplicar censo o búsqueda activa de los NNA y establecer el análisis de deserción, desplazamientos y necesidades educativas.
- Establecer un plan de recuperación psicoemocional de NNA, docentes, funcionarios de la SED y comunidad educativa afectados por la emergencia.
- Gestionar el suministro de agua segura y adecuaciones relacionadas con saneamiento básico.
- Proporcionar jornadas de promoción de prácticas claves de higiene y cuidado para NNA de las instituciones educativas afectadas.
- Establecer un plan de sensibilización sobre la “educación salva vidas” dirigido a docentes, directivos y padres de familia.
- Programar jornadas de capacitación en aspectos de protección con enfoque diferencial y de género, así como en prevención y atención de la VBG para docentes, directivos y agentes educativos comunitarios en EeE.
- Establecer un plan de acción para el acompañamiento a NNA y docentes la segunda fase de la emergencia: NNA retornando a la escuela.
- Diseñar un plan de seguimiento a las acciones desarrolladas y a la permanencia de los NNA.
- Se está consolidando el listado de las educaciones educativas utilizadas como albergues que necesitan ser desocupadas y adecuadas para el retorno a clases escolares.

Respuesta:

- La Mesa de EeE ha acompañado técnicamente a la Secretaría de Educación Departamental (SED) en la construcción del Plan de Respuesta del Sector en coordinación permanente con el Ministerio de Educación. El Plan ya está aprobado y en implementación.
- Se ha realizado incidencia para temas de protección en la escuela
- Los socios de la Mesa de EeE pueden apoyar la respuesta, en permanente coordinación con las autoridades del sector con los siguientes insumos:
 - 15 Aulas temporales
 - 10.000 kits escolares
 - 53 kits de materiales didácticos y recreo-deportivos
 - Instalación de 10 espacios amigables para niños
 - Implementación de estrategias de recuperación psico-emocional con 7500 niños y 520 docentes + 63 funcionarios de la SED
 - Respuesta en Agua y saneamiento básico para las
 - Equipo de 100 personas para acompañamiento psicosocial de niños niñas y adolescentes, maestros y sus padres. El Ministerio de Educación podrá 30 personas adicionales y aprobó la contratación de 14

- psicorientadores para las plantas de personal de la SED
- EL CISP ha realizado espacios lúdicos en el Diviso y en San Luis de Contachaco
- Save the Children ha puesto a disposición la estrategia de entornos protectores para trabajar con el ICBF; Plan Internacional ha movilizad 2.000 kits de educación escolar en el marco de la Mesa de EeE.
- OIM en coordinación con la Mesa de EeE apoya con diagnóstico de infraestructura educativa indígena. Acción Contra el Hambre ha puesto a disposición dos ingenieros civiles para apoyar el diagnóstico de la infraestructura educativa.

Carencias & Limitaciones:

- Información parcial sobre deserción escolar y material educativo, NNA fallecidos, desaparecidos, entre otros
- Algunas escuelas quedaron en zona de riesgo y no pueden volver a ser utilizadas



Protección

Necesidades:

- Las comunidades indígenas afectadas solicitan apoyo en tierras, vivienda, unificación familiar y de cabildos indígenas; plan de vida y salvaguarda; solicitud de participación en PMU (se solicitará el acompañamiento con Ministerio del Interior, Defensoría del Pueblo y Procuraduría). Varias familias indígenas aún tienen temor por lo sucedido, no han hecho la denuncia de su afectación y requieren acceder al registro.
- Pérdida de documentación de la población damnificada, por lo que se requiere un proceso de registro rápido para no limitar acceso a servicios.
- Doble afectación (población desplazada – población damnificada) y posibles riesgos de regreso de las familias a sus lugares de origen en zonas de conflicto.
- Se requiere atención a las comunidades afectadas fuera de albergues y familias receptoras ya que no están recibiendo misma atención y ayuda que albergados, pero tienen mismas o más necesidades.
- Se requieren apoyo psicosocial a comunidades afectadas albergadas y fuera de albergues con un enfoque diferencial de género, etario y étnico.
- Se requiere personal técnico capacitado en atención a víctimas de violencia intrafamiliar y violencia basada en género.
- Información a la comunidad afectada sobre la activación de rutas de acceso a programas y apoyos para la población afectada.
- Las mujeres, los niños y las niñas están en situación de riesgo ante posibles casos de violencia sexual debido al congestionamiento de los albergues y familias receptoras y asentamientos informales. La falta de electricidad y de mecanismos de seguridad y protección agudizan el riesgo
- Definición de rutas para el reporte y manejo de casos de violencia basada en género en las áreas afectadas. Una vez identificadas las rutas se debe informar de manera amplia a la población afectada
- Abastecimiento de insumos para los servicios de respuesta tales como kits post exposición de violencia sexual.

Respuesta:

- Despliegue de personal capacitado para apoyar en acciones de evaluación de necesidades y respuesta en el sector de protección
- El GTP (ACNUR) tuvo diálogo con el coordinador de las Unidades Móviles de la Registraduría Nacional para conocer sobre el cronograma y prioridades de su misión en Mocoa. GTP ha hecho la incidencia para la atención a la población damnificada que se encuentra fuera de los albergues y zona rural.
- El Grupo temático de protección (GTP) y la Asesora de Género (GenCap) han apoyado al sector de albergues (OIM) en las capacitaciones en gestión de albergues con enfoque de protección y de género, hasta ahora se han capacitado a grupos del ejército que gestionan los albergues del ITP y se continuará esta semana con los otros albergues y guardia indígena. Se trabajará también en una herramienta de monitoreo de protección para los gestores de albergues.
- El GTP en coordinación con sus miembros, iniciará un trabajo con Defensoría y las distintas instituciones del estado para activar las rutas de atención en protección, incluyendo VBG y protección de niñez
- El Subgrupo de VBG ha venido realizando y tiene previsto realizar capacitaciones a personal de apoyo psicosocial de diferentes agencias con presencia constante en los albergues oficiales sobre VBG en situaciones de emergencia
- El Subgrupo de VBG realizó reuniones con Delegada de Desplazamiento, Delegada de Víctimas y Delegada de asuntos de género para mitigación de riesgos y reactivación de rutas dentro y fuera de albergues.

- La Alianza de Mujeres Tejedoras de Vida” está monitoreando la situación de mujeres, niñas y niños, en los albergues y zonas de desplazamiento informales, asegurando que la información está siendo llevada a la atención de los prestadores de servicios.
- La Alianza de Mujeres “Tejedoras de Vida” ha distribuido kits de alimentos, aseo, ropa, kits para bebés y agua en Chontayaco a familias con necesidades críticas.
- Mercy Corps, Corporación Infancia y Desarrollo (CID), CRC y Fundación Plan Internacional han desplegado equipos para apoyo sicosocial, con algunos de los cuales se realizaron sesiones de sensibilización sobre violencias de género. ONU Mujeres, UNFAP y
- GTP está trabajando con Defensoría del Pueblo, UARIV y DP en evaluación de la afectación en la población desplazada para establecer rutas de acceso a derechos y restablecimiento de población damnificada
- ONU Mujeres, UNFPA y Fundación Halú ofrecen apoyo para ayudar en ruta de atención en violencia de género y enfoque étnico para la emergencia. UNFPA contará con una persona de apoyo en temas de SSR y VBG en el municipio. Asimismo, apoyará con kits dignidad, PEP kits y kits de salud reproductiva.
- CID y Diakonie reportan la dotación 18 linternas a mujeres líderes comunitarias y 10 lámparas solares para iluminación de salones en albergues (a través de CID).
- Se mantiene la oferta técnica del ELC para continuar apoyando el fortalecimiento de una respuesta con enfoque de protección y diferencial de género.

Carencias & Limitaciones:

- Es necesario seguir trabajando en asegurar el enfoque de género y étnico en el manejo de los albergues que se están instalando y en el proceso de registro y atención a la población damnificada
- Se requiere movilizar y gestionar recursos para personal técnico en los distintos temas de protección para tener capacidad mínima de atención y coordinación en protección tras la salida de los equipos de apoyo desplegados temporalmente tanto de la Institucionalidad (ICBF, Defensoría, etc.) como de las agencias de cooperación.



Recuperación Temprana

Necesidades:

- Censo consolidado de viviendas rurales afectadas
- Censo de actividades productivas que se hayan visto afectadas
- Soluciones para la recuperación de los predios de las familias que no puedan volver a sus barrios
- Reactivación de mercados locales e identificación rápida de alternativas de comercialización de productos agropecuarios que pueden perderse y agudizar la crisis de disponibilidad y acceso a los alimentos.
- Identificación de oportunidades laborales y reconstrucción de medios de vida
- Actualizar los estudios de amenaza especialmente por inundaciones, movimientos en masa y avenidas torrenciales y la cartografía de soporte de las cuencas afectadas.
- Actualizar el PBOT, incorporando los escenarios de riesgo, con el fin de definir áreas, usos, ocupación y restricción para los procesos de reconstrucción.
- Diseñar e implementar un sistema de alerta temprana (SAT), para las cuencas del municipio
- Definir las áreas y/o lotes para la reubicación de las viviendas y equipamientos destruidos, los cuales deben tener un análisis de riesgos
- Definir la estrategia de demolición de viviendas averiadas y estrategia de salvaguarda de las áreas liberadas para evitar nueva ocupación de pobladores.
- Actualización prioritaria de: El plan Municipal de Gestión del Riesgo, La Estrategia de respuesta municipal, plan de contingencia por lluvias y el SAT
-

Respuesta:

- La UNGRD ha movilizado maquinaria que está trabajando para la limpieza y la remoción de escombros
- Como parte de las acciones para la reactivación de la economía local, el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, la Cámara de Comercio del Putumayo, la Gobernación del Putumayo y la Alcaldía Municipal de Mocoa, han dado inicio al proceso de caracterización del sector comercial directamente afectado, comerciantes inscritos ante Cámara de Comercio. Se busca levantar y organizar información como insumo para orientar decisiones para la gestión de programas que permitan reactivar la economía local. La jornada de inscripción se realizará del 7 al 11 de abril en el primer piso de la Cámara de Comercio.
- El Ministerio de Vivienda realizó la visita a cinco terrenos para la reubicación de damnificados. Los damnificados con vivienda propia accederán al programa de vivienda de emergencia, 100% cubierto por el

ministerio y los damnificados arrendatarios, tendrán derechos a través del programa de vivienda mi casa ya, que integra un subsidio y el resto a través de crédito. El Ministerio ya cuenta con los recursos para este programa. Se solicita no avanzar con este proyecto hasta no terminar el censo con el fin de poder hacer el cruce de información para definir los beneficiarios y la evacuación de viviendas destruidas y afectadas, tarea en cabeza de la alcaldía.

- Se decide activar un subgrupo de recuperación temprana a nivel local en constante coordinación con el nivel nacional coordinado con punto focal PNUD/ FAO/ CRC
- PNUD ha enviado 100 lámparas solares para recargar celulares y aparatos que faciliten la búsqueda (con apoyo de FAO) y 32 sistemas de captura de agua y sus filtros potabilizadores.
- Mercy Corps y Fundación Halú van a hacer un trabajo de recuperación emocional y psicosocial con enfoque diferencial. Se ofrece la posibilidad de realizar trabajos en gestión de riesgo comunitario.
- PNUD va a gestionar posibilidades de trabajo de reconstrucción con el programa Manos a la obra con la Alta Consejería. También está en el proceso de formulación de un apoyo de emergencia para apoyar la coordinación a nivel local y temas ambientales enfocados en levantamiento de riesgos ambientales (fallas de función de ecosistemas reguladores hídricos, etc) y en asistencia técnica en la actualización de planes de ordenamiento territorial así como el fortalecimiento de comités de riesgo.
- FAO pone a disposición una guía en gestión de riesgos para trabajarlo en el tema agropecuario.
- PMA apoya el proceso de recuperación de activos comunitarios.
- Corpomazonia ha liderado la configuración de unas mesas técnicas temáticas para el inicio de la formulación del Plan de Acción de Recuperación, esto en coordinación con la UNGRD, Min Defensa, Min Ambiente y Min Vivienda principalmente.
- Se han estructurado tres proyectos de recuperación ambiental como lo son: (Bosques de Paz, Cinturon verde recuperacion de la cuenca y Recuperacion ambiental con comunidad.)

Carencias & Limitaciones:

- Se requiere tener cifras claras en afectación en medios de vida y generación de ingresos, así como en infraestructura y vivienda dañada. Esto debe hacerse con enfoque diferencial y perspectiva de género.
- Necesidades relacionadas con poblaciones indígenas del territorio que no han sido tan visibilizados y requieren de apoyo específico en la recuperación de su plan de vida



Seguridad Alimentaria y Nutrición

Necesidades:

- Suministro de leche de fórmula y alimentos para responder a necesidades alimentarias de población de primera infancia
- Alimentos multivitamínicos y elementos esenciales para madres gestantes y lactantes.
- Las comunidades indígenas han solicitado la entrega de kits de alimentos y menaje, cocinas y preparación de alimentos por la misma comunidad (familiar y olla comunitaria);
- Se tiene información de pérdidas de 500 hectareas de cultivos (aprox) de plátano, yuca, caña, café, frutales, praderas y otros que garantizan el autoconsumo; esta situación está alterando la seguridad alimentaria de la población quienes han acudido a comer parte de la cosecha no afectada o disminuir el número de comidas al día y el tamaño de las raciones. También se presentaron pérdidas de vacas, cerdos, aves y peces que fundamentan los medios de vida de la población
- Si bien ha llegado asistencia alimentaria al municipio se reportan inconvenientes y falencias en el sistema de distribución generando que familias no reciban alimentos, en particular las que se encuentran fuera de los albergues y en la zona rural del municipio.
- Es necesario formular y generar procesos de seguridad alimentaria cuando se acabe la ayuda de emergencia, muchas familias han perdido sus casas, enseres de cocina y medios de vida que permitían el acceso a mercados y alimentos.
- Generación de estrategias alternativas para el acceso a crédito de familias que desarrollaban actividades informales y formales, como el apoyo para la condonación o reestructuración de deudas por créditos a familias y personas afectadas directa e indirectamente.
- Se deben evaluar las necesidades de alimentos, específicamente de personas albergadas en sitios familiares donde se está presentando hacinamiento (de 4 a 5 familias por casa).
- Suministros y acompañamiento técnico para la recuperación rápida de alimentos y de proyectos productivos agropecuarios en zonas rurales del municipio.
- Entrega de alimentos, menajes y víveres suficientes en zonas rurales, periféricas y urbanas del municipio.

Respuesta:

- FAO lidera el cluster y apoya la respuesta de manera coordinada con el ELC y la institucionalidad. Está acompañando la secretaria de desarrollo agropecuario en sus evaluaciones preliminares. La secretaria de desarrollo agropecuario realizó solicitud de apoyo a la FAO en el diagnóstico, recuperación de emergencia y acciones de reconstrucción en el mediano y largo plazo.
- La FAO ha ofrecido su apoyo para el restablecimiento de necesidades urgentes como: suministro de insumos para restablecer las condiciones en los estanques piscícolas, suministro de alimento para los animales, apoyo con herramienta para mover escombros.
- La FAO como líder del cluster SAN ha entrado en contacto con el cluster global para buscar apoyo para los socios, quienes han manifestado como acciones futuras: entrega de bonos a familias en zonas fuera de los albergues en mediano y largo plazo, apoyo a las acciones de reconstrucción.
- FAO ha entregado plástico y herramientas para limpieza de lodo.
- CISP ha realizado la entrega de estufas industriales, fortalecimiento de comedores comunitarios en la comunidad el Diviso.
- PMA dispone de 3 personas en terreno. Despliegue de otras 4 personas incluyendo vehículo con conductor. Apoyo en evaluaciones de seguridad alimentaria en emergencia (ESAE) en zonas urbanas y rurales. Cuenta con un task force para desarrollar respuesta en SAN relacionada con recuperación temprana y medios de vida en zonas rurales y urbanas y modalidades de asistencia alimentaria. Promueve actividades para recuperación de activos comunitarios incluyendo huertos escolares, viveros, cerramientos.
- Entrega de bonos de alimentos y tarjetas débito para entrega de vouchers/paquetes alimentarios por parte de ACH.
- PMA puede brindar asistencia técnica en logística (evaluaciones de necesidades, focalización, almacenamiento, manejo de bodegas).
- ACH ha realizado olla comunitaria en el Instituto Técnico de Putumayo para 1500 personas y entrega de alimentos para 2 días (1 y 2 de abril).
- ACH ha realizado olla comunitaria para 293 personas en el barrio El Carmen. Entrega de alimentos en especie para 5 días (3 de abril)
- Ha entregado 9 ton de alimentos en albergues : Ozip, los Nasa, Progreso, Esmeralda, San Agustín y Ancianato.
- UNICEF tiene prevista evaluación de situación nutricional para niñas, niños y madres gestantes con el objetivo de determinar acciones a implementar después de la emergencia
- Gestión ante el Bando de Alimentos por parte de la Pastoral Social – Diócesis de Mocoa y Sibundoy con el apoyo de la Diócesis País.

Carencias & Limitaciones:

- No se cuenta con diagnóstico agropecuario en zonas rurales.

**Salud****Necesidades:**

- Incrementar y mantener las acciones de respuesta a la población afectada por la emergencia, en salud mental y apoyo psicosocial que permitan el manejo adecuado de la crisis, incluyendo acciones en los centros penitenciarios
- Implementación de programas de salud mental y apoyo psicosocial a corto y mediano plazo que permitan el desarrollo de resiliencia en las comunidades e instituciones locales.
- Continuar el apoyo al CRUE e instituciones de salud con insumos y equipos médicos necesarios para la atención intrahospitalaria y extramural (principalmente en los albergues).
- Fortalecer las capacidades en salud de las comunidades indígenas desde un enfoque étnico.
- Mantener el apoyo y fortalecimiento de capacidades locales en salud pública y vigilancia epidemiológica a nivel clínico y comunitario.
- Incrementar y mantener las coberturas de los programas de promoción y prevención en los grupos de riesgo: gestantes, lactantes, niños, niñas y jóvenes, hipertensos, diabéticos, etc.-Incrementar el acceso a servicios de salud en las zonas rurales a través de estrategias como unidades móviles de salud, incluidos servicios de salud mental y apoyo psicosocial.
- Fortalecer las acciones de salud ambiental, de manera coordinada con el sector de agua y saneamiento básico.
- Medicamentos de alto costo: diabetes, VIH Sida, cáncer, TBC, hipertensión, control de pacientes crónicos,

entre otros.

- Incrementar las acciones de promoción y prevención relacionadas con la salud sexual y reproductiva, prevención de la violencia intrafamiliar, VBG, discriminación de grupos vulnerables, violencia sexual y embarazos no deseados, dadas las condiciones de riesgo presentes..
- Fortalecer los servicios de salud en los albergues, con personal médico 24 horas, al menos durante el primer mes de la emergencia.

Respuesta:

- El cluster de Salud liderado por OPS/OMS, co-liderado por Cruz Roja Colombiana y con participación activa del Ministerio de Salud se activo desde el comienzo de la emergencia, recaudando información y coordinando las acciones del sector.
- El Ministerio de Salud activó la red nacional de CRUEs, coordinó puente aéreo para la referencia y contra referencia de pacientes, activo los planes de emergencia hospitalarios de la región y movilizo personal, medicamentos, insumos quirúrgicos, carpas para la atención y equipos de comunicaciones.
- El plan de emergencias y las áreas de expansión del hospital local fueron excedidos durante los primeros días de la emergencia, a razón de la elevada demanda de atención, situación que fue superada con la remisión de pacientes. Solo 2 pacientes fallecieron durante la atención intrahospitalaria.
- A pesar de las dificultades administrativas y funcionales 332 heridos recibieron atención médica, algunos en Mocoa y otros fueron remitidos acorde a su nivel de complejidad a Bogotá, Valle, Huila y Cauca.
- Se ha coordinado el apoyo de Equipos Médicos de Emergencia de la CRC, FAC, Barco Hospital y la Patrulla Aerea Civil Colombiana PAC, con personal, insumos y prestación de servicios de salud.
- De manera conjunta con el ministerio de salud y las autoridades locales, se establecido un plan de trabajo en las líneas: Prestación del servicio de salud; Apoyo en salud mental y atención psicosocial; Vigilancia Epidemiológica comunitaria y gestión del riesgo en salud pública; Saneamiento Básico (Vigilancia calidad del Agua); Salud Sexual y Reproductiva, Vacunación y coordinación interinstitucional, de acuerdo a esto los socios del clúster salud como: CRC, MSF, Fundación Halü, Fundación Plan, Fundación Barco Hospital, UNFPA, OIM, ONUMUJERES y la OPS han venido realizando acciones de salud.
- CRC ha apoyado con equipos de APH, salud mental, transporte y atención en salud. Al momento ha enviado 3.000 repelentes contra mosquitos, 2 toneladas de insumos médicos, medicamentos y elementos de bioseguridad como tapabocas y guantes, 37 traslados de pacientes, 487 consultas médicas y apoyo psicosocial a 1.124 personas.
- MSF viene adelantando acciones de salud en albergues formales e informales y comunidades indígenas en salud mental y atención primaria en salud, beneficiando a más de 300 personas, apoyo también al hospital con recurso humano y medicamentos, vigilancia epidemiológica y capacitación de policía en VBG.
- La Fundación Halü ha apoyado con equipo técnico, entrega de insumos, plantas electricas y equipos médicos a instituciones de salud y filtros de agua y toldillos en comunidades.
- La Fundación Barco Hospital ha movilizado un equipo médico para la atención de 1.600 personas en las especialidades de medicina interna, familiar, ginecología, pediatría, apoyo psicosocial y tamizaje nutricional.
- La PAC en coordinación con el ministerio de salud están recibiendo la donación de medicamentos para la emergencia por parte de la empresa privada.
- La OPS ha realizado acompañamiento para la implementación de estrategias de salud mental, apoyando al Ministerio de Salud y al INS en la vigilancia de brotes epidémicos y la instalación del sistema para el Manejo de Suministros Humanitarios y Logística (SUMA).. Así mismo se realizo el apoyo a la secretaria de salud departamental con 500 filtros de agua, 5 equipos para Unidades Básicas de Salud, 5 Unidades para manejo de IRA, EDA y plantas eléctricas.
- La Fundación Plan ha movilizado equipo técnico y realizado procesos de formación en soporte psicosocial en emergencias dirigido a profesionales locales.
- Organizaciones como Mercy Corps han informado la asistencia en primeros auxilios en albergues y cuenta con personal de atención psicosocial.
- Médicos del Mundo entrega ha apoyado con el envío de suministros médicos.

Carencias & Limitaciones:

- Medicamentos e insumos médicos para instituciones de salud.
- Brigadas de salud en zona rural.
- Fortalecimientos de las capacidades y recursos para los programas de promoción y prevención extramurales. Capacitación y equipamiento del personal de salud local y autoridades indígenas.

Coordinación General

El Equipo Local de Coordinación ha estado apoyando y complementando la respuesta de las autoridades locales y nacionales. Ha trabajado de manera concertada con la Gobernación del Departamento y se encuentra participando en la sala de crisis, liderada por la Unidad Nacional de Gestión del Riesgo, en donde reporta acciones desarrolladas y expone las capacidades y recursos para ofrecer.

El Equipo Humanitario de País ha determinado la compilación de información de respuesta, necesidades, brechas y oferta en una matriz de emergencia, que está en constante actualización. De la misma manera, se ha desplegado personal de apoyo al ELC de manera coordinada.

En seguimiento a esta reunión y la emergencia, el día miércoles 5 de abril se desarrolló la reunión extraordinaria, del Intercluster y se manifestó la activación de los planes de respuesta de los clústers de Protección, Agua, Saneamiento Básico e Higiene, Seguridad Alimentaria y Nutrición; la Mesa de Educación en Emergencia y Salud; y el despliegue de más personal (ACNUR). Los clusters al nivel nacional están a la espera del llamado del ELC para coordinar despliegue de personal de otros cluster (Seguridad Alimentaria y Nutrición, Albergue, Recuperación temprana). Los clusters locales están formulando planes sectoriales que serán compartidos con el nivel nacional para la consolidación con una perspectiva inter-sectorial.

OCHA, en su papel de secretaría técnica de estos espacios de coordinación, ha convocado y gestionado dichas reuniones y ha generado 4 Flash Update, 2 Flash MIRA y 3 Sitrep con las evaluaciones realizadas por el ELC. Asimismo, ha desplegado personal a la zona para apoyo al ELC en temas de manejo de información y coordinación. La Asesora de Genero del EHP (Gencap) también se ha desplegado a la zona afectada. UNDSS ha desplegado personal especializado en apoyo al manejo de estrés.

Para mayor información, favor contacte:

Chiara Capozio, Unidad de Análisis y Reporte, capozio@un.org, Cel +57 3208384424
OCHA Colombia, tel: +57 1 6221100

Para obtener más información, visite salahumanitaria.co