



Este informe es producido por OCHA en colaboración con los socios humanitarios, miembros del EHL y el GTP. Cubre el periodo del 23 al 31 de agosto de 2015. La mayoría de información contenida en este reporte se refiere a la situación en Norte de Santander, se especificará cuando haga referencia a otro departamento.

## Destacados

- Desde el 22 de agosto, 1.097 colombianos han sido deportados/repatriados hacia Norte de Santander tras el cierre de la frontera y declaratoria del Estado de Excepción Constitucional en seis municipios del Estado del Táchira, en la República Bolivariana de Venezuela. Los últimos casos de deportación se produjeron el 26 de agosto. El 30 de agosto la medida se hizo extensiva a cuatro municipios más.
- Según cifras oficiales del Puesto de Mando Unificado, al 31 de agosto 9.826 personas han retornado<sup>1</sup> a Colombia por pasos informales.
- En los municipios de Cúcuta y Villa del Rosario (Norte de Santander), 3.109 personas se encuentran ubicadas en nueve albergues habilitados y formalizados<sup>2</sup>, tres albergues espontáneos en proceso de formalización / evacuación, y en dos hoteles.
- Con el apoyo de la OIM, 149 connacionales se han trasladado a sus ciudades de origen en Colombia y aproximadamente 70 lo han hecho mediante el dispositivo articulado entre la Cancillería y la CRC (a 31 de agosto).
- Se identifican vacíos en protección y acceso a respuesta que afectan en particular a: familias que no se encuentran en albergues formalizados<sup>3</sup>, personas que han llegado informalmente a otros municipios que no han declarado el Estado de Calamidad Pública<sup>4</sup> y connacionales que se encuentran en Venezuela con intención de retornar a Colombia.
- Entre los deportados y retornados a Norte de Santander, se han identificado al menos 102 casos de personas sujeto de protección internacional.
- Si bien Norte de Santander sigue siendo el departamento más afectado por llegada masiva de deportados y retornados, en otros departamentos siguen aumentando las cifras. En Arauca a la fecha hay 247 personas retornadas y 26 deportadas; en la Guajira 127 colombianos deportados.



Fuente: OCHA Colombia. Los límites y nombres mostrados, y las designaciones usadas en este mapa no implican apoyo o aceptación oficial por parte de las Naciones Unidas.

Norte de Santander				
1.097 Deportados / repatriados	220 Menores repatriados	219 Personas retornaron a su lugar de origen	3.109 Albergados	9.826 Retornados

<sup>1</sup> Estas personas se han visto forzadas a retornar por su cuenta, por las condiciones actuales y el temor a ser deportadas.

<sup>2</sup> Albergues formalizados, se refieren a sitios de albergue establecidos o adecuados según parámetros de UNGRD.

<sup>3</sup> Incluyendo a quienes se encuentran en albergues espontáneos y quienes indicaron contar con una solución, al menos temporal, de alojamiento al momento del registro.

<sup>4</sup> A la fecha de publicación de este informe, solo han declarado el estado de calamidad pública Cúcuta y Villa del Rosario (Norte de Santander).

## Panorama de la situación

En el marco del Estado de Excepción Constitucional declarado por el Gobierno de Venezuela desde el 21 de agosto en diez municipios del estado Táchira<sup>5</sup>, 1.097 ciudadanos colombianos han sido deportados/repatriados hacia Norte de Santander, incluyendo 220 menores de edad (al 30 de agosto, 07:00hs), según reporte del PMU<sup>6</sup>. Si bien los últimos casos de deportación se produjeron el 26 de agosto, la cifra de personas que retornan a Colombia por vías informales se ha mantenido constante, ascendiendo a 9.826, según cálculos del PMU al 30 de agosto.

Permanecen las dificultades operativas para el registro y atención a la población que retorna. No obstante, gracias a un esfuerzo complementario entre institucionalidad y cooperación internacional, se ha realizado el registro de estos casos mediante dos puntos ubicados en el CENAF y en la parroquia San Pedro Apóstol. Desde el 30 de agosto, solo funciona el punto ubicado en el CENAF.

Al 31 de agosto, 3.109 personas se encuentran albergadas en Cúcuta y Villa del Rosario, de las cuales 2.339 están en nueve albergues habilitados y formalizados, 332 personas se encuentran en albergues espontáneos en proceso de formalización o evacuación y 438 han sido albergadas en hoteles (ver Tabla 1).

Mediante el mecanismo de coordinación entre la Cancillería Colombiana y la Cruz Roja Colombiana (CRC) para deportados formales, y el apoyo brindado por la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), 219 personas han retornado a sus lugares de origen (a 31 de agosto). Cundinamarca, Norte de Santander, Santander, Cesar y Valle del Cauca, son los destinos más frecuentes.

Norte de Santander continua siendo el departamento más afectado por la crisis, en los municipios de Cúcuta y Villa del Rosario se mantiene la declaratoria de estado de calamidad pública.

En el marco de la situación actual no se han presentado deportaciones masivas en Arauca. Según reporte de Migración Colombia a 31 de agosto, 26 personas han sido deportadas/repatriadas hacia Arauca. Según fuentes locales y datos recogidos por el Equipo Humanitario Local, se estima que 247 personas han retornado a Colombia llegando a los municipios de Arauca (72), Saravena (130) y Arauquita (45). En el marco del convenio Cancillería – CRC, se han atendido cinco personas con alimentación, alojamiento, transporte y viáticos. Teniendo en cuenta los múltiples puntos de cruce informal de la frontera en este departamento, el registro de los retornos supone un desafío para las instituciones.

Según informe de CRC al 30 de agosto, 127 personas deportadas habrían llegado a La Guajira, 25 a Boyacá, 18 a Cesar y 35 a Bogotá.

## Respuesta humanitaria



### Albergues y ayuda no alimentaria

#### Necesidades:

##### Norte de Santander

- Garantizar soluciones de albergue a quienes lo requieran, con especial énfasis en la población retornada informalmente.

##### Otras zonas:

- Identificar sitios de albergue aptos en caso de presentarse un deterioro de la situación, en particular en Arauca y La Guajira.

**3.109**  
Personas albergadas  
(N. de Stder)

#### Respuesta:

##### Norte de Santander

- Al momento de elaboración de este informe, el SIGAT<sup>7</sup> contabilizaba 2.339 personas ubicadas en nueve albergues temporales formalizados. Desde el 30 de agosto, la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres (UNGRD) ha implementado el alojamiento temporal en hoteles como solución alternativa de albergues para 438 personas (ver Tabla 1).
- La UNGRD continua a cargo de la coordinación general y líneas de asistencia humanitaria con elementos alimentarios y no alimentarios (carpas, colchonetas, baños).
- La gestión general de cada albergue se encuentra a cargo de una institución responsable, de acuerdo con el reglamento de albergues de la UNGRD (ver Tabla 1).
- OIM está realizando asesoría técnica a la UNGRD para la caracterización, registro y sistematización de información a través del SIGAT. Se han adelantado capacitaciones, registros in situ, validación de registros y alimentación del SIGAT para contar con información de línea de base sobre la emergencia.

<sup>5</sup> Decretado inicialmente en seis municipios del estado Táchira y extendido a cuatro municipios más del mismo estado, desde el 30 de agosto.

<sup>6</sup> PMU: Puesto de Mando Unificado ubicado en el Centro Nacional de Atención de Frontera (CENAF) de Villa del Rosario.

<sup>7</sup> SIGAT: Sistema de Información para la Gestión de Albergues Temporales.

- Desde el inicio de la emergencia, el Grupo Temático de Protección (GTP) de Norte de Santander (ACNUR, NRC, SJR y OCHA) han identificado los sitios de albergue espontáneo que se han instalado en varios cruces de frontera. En estos sitios, organizaciones del GTP han realizado registro de personas, entrega de asistencia humanitaria inmediata (alimentaria y no alimentaria), monitoreo y canalización de casos que requerían atención urgente, así como incidencia ante instituciones responsables para gestionar solución de albergue para estas personas. Hasta la elaboración de este informe, 332 personas permanecen en estas condiciones, con acceso limitado a asistencia y en condición de alta vulnerabilidad.
- La CRC se encuentra al frente de tres albergues, ha movilizó tres delegados en Alojamientos Temporales de las seccionales Cauca, Nariño y Quindío, y presta su apoyo a través de 30 voluntarios de la Seccional Norte de Santander.
- Pastoral Social Cúcuta ha hecho entrega de 30 kits de noche y 106 colchonetas en los albergues espontáneos de Santa Cecilia y Juan Frío, y para la población retornada que ingresó por Puerto Santander.
- La empresa ETB realizó entrega de tarjetas SIM y minutos gratis en el albergue Morichal.

#### Arauca:

- Según reportes recibidos por el EHL de Arauca, 20 personas se albergan en un hotel y un fuerte militar en el municipio de Arauca, 40 se albergan en la casa de Asojuntas (Araucita), 130 se encuentran en casas de familiares o en invasiones en Saravena.
- OIM ha desplegado dos funcionarios para apoyar fortalecimiento de capacidades técnicas e implementación del sistema de registro de la población. Se ha programado la realización de una capacitación en administración de albergues para los municipios fronterizos.

### Vacíos en la respuesta y limitaciones:

#### Norte de Santander:

- La Casa del Adulto Mayor y el Coliseo La Parada (Villa del Rosario) se encuentran en proceso de evacuación ya que no cumplen los estándares mínimos para servir de albergue y los núcleos familiares se encuentran separados. Los albergados se reubicarán en un nuevo espacio.
- Persisten dos albergues espontáneos en proceso de formalización, donde 332 personas se encuentran en condiciones de alta vulnerabilidad.
- Se han presentado demoras entre el registro en los puntos de atención (CENAF y la parroquia San Pedro Apóstol), y la asignación y traslado hacia los albergues.
- Resulta urgente organizar la oferta institucional en cada uno de los albergues y fortalecer los mecanismos de orientación a la población afectada sobre las rutas de atención que se encuentran a su disposición.
- Debe contemplarse un Plan de Evacuación de Albergues, para evitar que el tiempo de albergue se prolongue indefinidamente.

#### Arauca:

- La respuesta de albergue en el municipio de Arauca estaba prevista solo hasta el 31 de agosto. De presentarse un deterioro de la situación, las capacidades de respuesta del departamento y de los municipios fronterizos se verían desbordadas, no se cuentan con recursos propios para albergar a un número mayor de personas. No se cuenta con una estructura de albergue identificada en el municipio de Arauca. En Saravena y Araucita se identificaron espacios que con las debidas adecuaciones se podría utilizar como albergues.

**Tabla 1: No. Personas albergadas (Norte de Santander)**

Municipio	Albergue temporal	No. Pnas	Responsable
Cúcuta	Coliseo municipal	262	Cruz Roja
Cúcuta	Colegio INEM	361	Cruz Roja
Cúcuta	Centro de Migraciones	158	Escalabrinianos
Cúcuta	Santa Cecilia / San Faustino	98	Espontáneo
Cúcuta	Universidad Francisco de Paula Santander	500 Aprox.	PONALSAR
Cúcuta	Hotel Único	68	
V. del Rosario	Hotel Unión	370	
V. del Rosario	Colegio Morichal	361	Cruz Roja
V. del Rosario	Bella Vista	304	Defensa Civil
V. del Rosario	Villa Antigua	223	Defensa Civil
V. del Rosario	Casa del Adulto Mayor	75	Alcaldía
V. del Rosario	Coliseo La Parada	95	Alcaldía
V. del Rosario	Juan Frío	185	Espontáneo
V. del Rosario	Iglesia cuadrangular	49	Espontáneo
<b>Total</b>		<b>3.109</b>	

Fuente: SIGAT – Puesto de Mando Unificado (01/09/2015, 7:00h)



### Necesidades:

#### Norte de Santander:

- Garantizar el acceso a derechos de la población afectada, con especial énfasis en población víctima del conflicto armado y población con requerimientos de protección internacional.
- Cubrir los vacíos de protección no contemplados en la Ley 1523 (Enfoque diferencial, de género, sujetos de protección internacional).

#### Arauca:

- Las condiciones de registro dificultan la identificación de casos de protección.

+100 (N. de Stder)

7 (Arauca)

Personas colombianas con necesidades de protección internacional

### Respuesta:

#### Norte de Santander:

- El esfuerzo conjunto entre institucionalidad (Migración Colombia, Cancillería, ANSPE) y cooperación internacional (GTP Norte de Santander) para el registro de personas retornadas forzosamente, ha reportado 5.564 personas en el puesto del CENAF y 4.262 personas en el puesto de la parroquia San Pedro Apóstol de La Parada (para un total de 9.826 al 30 de agosto). A partir del 30 de agosto se centraliza la atención en el CENAF a cargo de Migración Colombia.
- Defensoría del Pueblo ha establecido una mesa en el CENAF para tratar casos de familias separadas, recuperación de enseres, quejas por malos tratos y repatriación de personas por problemas médicos.
- Fiscalía articulará un dispositivo para la prevención de abusos en albergues en coordinación con Policía.
- CRC ha activado nueve casos de Restablecimiento de Contactos Familiares (RCF), de los cuales seis están ya resueltos (hasta el 28 de agosto).
- ACNUR y SJR continúan con la identificación y asistencia a personas sujeto de protección internacional y monitoreo a ambos lados de la frontera. Hasta el momento, se han identificado al menos 100 personas colombianas con necesidades de protección internacional.
- El Equipo Humanitario Local / GTP ha adelantado misiones de monitoreo para la identificación de vacíos de protección y realizado la incidencia pertinente en los espacios de coordinación para la visibilización y atención de los mismos.
- El CICR adelantará asistencia diferencial a menores y entrega de kits de aseo, a través de la CRC.

#### Arauca:

- La gobernación apoyó el retorno de 30 personas a sus lugares de origen en Colombia, quienes habían llegado al municipio de Arauca,

### Vacíos en la respuesta y limitaciones:

#### Norte de Santander:

- Se requiere reforzar la orientación sobre rutas de atención para el goce efectivo de derechos en puntos de registro y albergues.
- Subsisten vacíos en la atención a indocumentados para regularizar su situación, a lo que debe hacer frente la Registraduría Nacional mediante su punto de atención en el CENAF y unidades móviles en albergues.
- Se presentan vacíos en las rutas de atención para determinados perfiles tales como menores venezolanos indocumentados, registrados no colombianos, población con antecedentes judiciales, entre otros.
- No se ha aplicado el Protocolo de Retorno y Reubicación de Connacionales en el Exterior, aplicable a víctimas del conflicto que habían salido del país.
- Es necesario establecer acciones preventivas y rutas de atención frente a potenciales casos de violencia basada en género, principalmente en albergues.
- Las personas retornadas que ingresan por puntos correspondientes a municipios sin declaratoria de calamidad pública (Tibú, Puerto Santander) presentan vacíos de protección por falta de acceso a asistencia humanitaria inmediata.

#### Arauca:

- Se requiere capacitación sobre manejo de información en temas de protección, para instituciones y fuerza pública.



### Necesidades:

#### Norte de Santander:

- Garantizar el acceso a la educación para niños, niñas, adolescentes y jóvenes (NNAJ) repatriados que no cuenten con cupo en el sistema educativo colombiano.
- Evitar la interrupción / deserción escolar de NNAJ que residen en Venezuela y adelantan sus estudios en Colombia.

173

NNAJ desescolarizados



**Respuesta:**Norte de Santander:

- La Secretaría de Educación Departamental, junto con NRC, se encuentran realizando censo sobre acceso a la educación. Hasta la elaboración de este informe, han censado 225 NNAJ de los cuales 194 estudiaba antes de la emergencia, 173 no se encuentran estudiando actualmente. En este muestreo, el 66% estudiaba en Venezuela (148) y el 29% (65) en Colombia.
- NRC realizó apoyo técnico al Ministerio de Educación y a la Secretaría de Educación Departamental para el diseño de herramientas de recolección de datos, y consolidación de un modelo de atención.
- NRC realiza búsqueda de NNAJ para acceso educativo en los puntos de encuentro, implementa estrategias para la motivación y permanencia en el aula, y avanza en evaluación de necesidades de educación en emergencias.
- NRC ha brindado formación en Educación en Emergencia, sensibilización y acompañamiento pedagógico a 26 Agentes Educativos (estudiantes de 10 y 11) y docentes. Entregó 278 kits de productos no alimentarios (higiene y escolares) a niños y niñas afectados que están siendo escolarizados. Asimismo gestiona respuesta institucional a los principales vacíos identificados.

**Vacíos en la respuesta y limitaciones:**Norte de Santander:

- Regularizar la situación de niños indocumentados para garantizar su acceso a la educación.
- No se cuenta con información consolidada para realizar un diagnóstico de necesidades en educación, hay una evaluación en curso por parte de NRC pero aún con resultados parciales.
- Contar con un Plan de Inclusión para Jóvenes en extra edad (que se encuentran por encima del rango de edad establecido para su curso).

**Seguridad alimentaria y nutrición****Necesidades:**Norte de Santander:

- Se requiere diagnóstico de la situación y necesidades en este sector, identificar posibles vacíos y determinar el número de personas con necesidades especiales en términos nutricionales.

**9.650**

Raciones entregadas

**Respuesta**Norte de Santander:

- El PMA está implementando un convenio para la utilización de bonos por alimentos con el Centro de Migraciones, donde se encuentran albergadas 198 personas. En caso de ser necesario, podrá responder a través del componente de Socorro por un periodo de seis meses, y posteriormente a través del componente de Recuperación por otros cinco meses.
- Pastoral Social Cúcuta ha entregado 9.650 raciones de alimentos listos para consumo, 80 kits alimentarios para preparación (cada kit suple las necesidades alimentarias de cinco personas por 15 días) y 3.000 refrigerios en el Colegio INEM, el Coliseo Municipal y el Punto Fronterizo del Puente Internacional Simón Bolívar.

Arauca:

- Hasta el 30 de agosto, la gobernación ha entregado ayudas alimentarias a 56 personas en el municipio de Arauca.

**Vacíos en la respuesta y limitaciones:**Norte de Santander:

- Subsisten vacíos de respuesta en la atención en seguridad alimentaria de la población que no se encuentra en los sitios de albergue (formalizados y no formalizados). Atender este vacío contribuiría a descongestionar la red de albergues, se han presentado casos de población que decide ingresar en albergues para garantizar su acceso a alimentación.
- Se requiere garantizar asistencia alimentaria diferencial para los grupos de población con necesidades especiales.

Arauca:

- Las instituciones municipales y departamentales no están en capacidad de seguir brindando asistencia alimentaria, considerando la limitada disponibilidad de recursos financieros.

**Salud****Necesidades:**Norte de Santander:

- Garantizar asistencia de urgencias médicas y el acceso a atención sanitaria en el marco del Plan de Contingencia Específica (PCE) del Ministerio de Salud.

Arauca:

- Datos preliminares recopilados por el EHL, indican que dentro de la población retornada se encuentran 54 casos de personas sin afiliación al sistema de salud, cinco personas que requiere medicamentos formulados, nueve madres lactantes y dos gestantes.

**Respuesta:**Norte de Santander:

- El PCE continúa activo desde el 24 de agosto. En ese marco, la IPS Puente Barco Leones ha prestado asistencia sanitaria gratuita a la población afectada en el municipio de Cúcuta.
- La Defensa Civil continúa prestando primeros auxilios en La Parada (Villa del Rosario) y en el Coliseo Municipal (Cúcuta).
- Sanidad militar hace presencia en el albergue Villa Antigua.
- La CRC ha prestado apoyo psicosocial en los alojamientos temporales a 619 niños de manera grupal, apoyo individual a 356 personas adultas y a siete familias (al 31 de agosto). CRC ha brindado atención básica de salud y ha instalado un puesto de Primeros Auxilios. Hasta el 30 de agosto, se atendieron 118 personas y se han trasladado dos madres gestantes para tratamiento médico.
- El EHL ha realizado monitoreo y canalización de urgencias, principalmente en albergues espontáneos, a través de la OPS y la CRC.
- MSF se encuentra realizando una evaluación con un equipo conformado por un médico, una psicóloga y un logista, para elaborar propuesta de respuesta a la emergencia.
- OPS está realizando EDAN Salud.

**975**  
Personas han recibido  
apoyo psicosocial

**Vacíos en la respuesta y limitaciones:**Norte de Santander:

- Se han presentado casos de desconocimiento de la ruta de atención médica en el marco del PCE, por parte de las IPS. Esto estaría generando barreras para el acceso a servicios de salud.
- Limitado acceso a transporte a las IPS, en casos de pacientes con movilidad reducida, en particular de quienes no se encuentran alojados en albergues.

**Agua, saneamiento e higiene (WASH)****Necesidades:**Norte de Santander:

- Asegurar las condiciones mínimas de acceso a agua segura, condiciones de saneamiento y salubridad en albergues, y vigilancia epidemiológica.

Arauca:

- Asegurar las condiciones mínimas de acceso a agua segura y saneamiento. Según información preliminar recopilada por el EHL, se requieren kits de higiene y aseo para 63 personas.

**Respuesta:**Norte de Santander:

- La CRC ha entregado 188 kits de aseo (a 30 de agosto).
- OXFAM ha concretado un acuerdo con la UNGRD para instalación y manejo de sistemas de acceso a agua, para 471 beneficiarios.
  - Albergue Villa Antigua: evaluación de necesidades WASH, instalación de 12 duchas (6 hombres, 6 mujeres), instalación de 6 tanques con capacidad de 2.000 lt c/u.
  - En coordinación con UNGRD, evaluación WASH en albergue La Paz (en proceso).
- SJR entregó 60 kits de aseo y 11 kits para bebés en Centro de Migraciones y Santa Cecilia (Cúcuta); La Parada, Juan Frío y La Playa (Villa del Rosario).
- Pastoral Social Cúcuta entregó 215 kits de higiene para hombres y mujeres en los alojamientos temporales espontáneos de Santa Cecilia/San Faustino (Cúcuta) y Juan Frío (Villa del Rosario).

**Recuperación temprana****Respuesta:**Norte de Santander:

- La UNGRD se encuentra al frente de la operación de traslado de enseres a cualquier punto del país. Cuenta con ocho camiones propios y ocho de Policía Nacional, y capacidad de bodegaje para las familias que no han definido el lugar de destino. Hasta el 31 de agosto se han adelantado 60 traslados, beneficiando a 100 familias.

**100**  
Familias beneficiadas por  
traslado de enseres

- La UNGRD informó que se expedirán certificaciones para acceder a beneficios de recuperación otorgados por el Estado, para deportados y retornados. Están en proceso de diseño de la estrategia de comunicación para informar a los albergados.
- Se activó la Mesa de Estabilización Económica con el objetivo de adelantar la implementación de soluciones de recuperación una vez superada la etapa inicial de emergencias (ver [Informe de situación No. 1](#)).

## Coordinación general

---

### Norte de Santander:

- A partir del 28 de agosto, la coordinación del componente humanitario de la respuesta institucional, se centraliza en el CENAF (Villa del Rosario). Se puso en funcionamiento la Mesa de Estabilización Económica en la Gobernación, como espacio de coordinación de iniciativas de recuperación lideradas por DPS y SENA, entre otros.
- Como representante de la cooperación internacional ante la institucionalidad, OCHA tiene asiento permanente en el PMU, y es enlace entre el EHL/GTP y los organismos encargados de la respuesta, con el fin de canalizar propuestas, abogar por soluciones y mantener un canal de información abierta entre espacios de coordinación.
- El EHL y GTP mantienen espacios de coordinación internos para agilizar la atención de urgencias, visibilizar vacíos, complementar, evitar la duplicación de esfuerzos y maximizar el uso de los recursos disponibles.

### Arauca:

- A la fecha de elaboración de este informe, en Arauca no se ha decretado estado de calamidad pública. No se cuenta con planes de contingencia departamental o municipal.
- La gobernación de Arauca, cuenta con el apoyo de la fuerza pública para el desarrollo de actividades de respuesta en pasos de frontera informales.
- OCHA y el EHL de Arauca han apoyado a la institucionalidad local en el proceso de recopilación de información sobre la población retornada.
- Miembros del EHL (OCHA y ACNUR) han realizado reuniones de articulación con el Consejo Departamental para la Gestión del Riesgo de Desastres (CDGRD) y autoridades locales, para dar seguimiento a la situación humanitaria y evidenciar las principales necesidades.
- OCHA, ACNUR y OPS adelantaron previamente un diagnóstico de capacidad de respuesta institucional frente a una posible crisis humanitaria en frontera. Los resultados evidencian debilidades en los sectores de albergue, protección, seguridad alimentaria, educación y salud.